

COMPROMISSO COM A SUSTENTABILIDADE

SÍNTESE 2024



Grupo  CaixaBank

ÍNDICE

01

A NOSSA ESTRATÉGIA

02

**O NOSSO COMPROMISSO
COM A SUSTENTABILIDADE**

03

**MODELO DE CRIAÇÃO DE
VALOR**

04

**A NOSSA JORNADA EM
2024**

05

O NOSSO DESEMPENHO

Capital Financeiro
Capital Intelectual
Capital Humano
Capital Social
Capital Natural

06

**DEMONSTRAÇÕES DE
SUSTENTABILIDADE**

01 ✓

A NOSSA
ESTRATÉGIA

A NOSSA ESTRATÉGIA

> Plano 2022-24

Sob o lema “Crescer Mais. Crescer Melhor”, o BPI concluiu com sucesso o Plano Estratégico 2022-24: orientado para a qualidade de serviço, o crescimento do negócio e a sustentabilidade e alavancado em desenvolvimentos ao nível de Pessoas, Tecnologia e Processos.

O aumento da atividade comercial e dos proveitos, a manutenção da qualidade da carteira de crédito resultaram, no final de 2024, na melhoria histórica do rácio de eficiência core para 36,3 % (vs 54,2 % em Dez-21) e aumento do ROTE recorrente para 18,2 % (vs 6,8 % em Dez-21).

No compromisso com a sustentabilidade, foram atingidas todas as metas ambientais, sociais e de governo, destacando-se o negócio sustentável de 6 187 M.€ e apoio social a mais de 324 mil pessoas no triénio.

02 ✓

O NOSSO
COMPROMISSO
COM A
SUSTENTABILI-
DADE

03 ✓

A NOSSA
JORNADA
EM 2024

04 ✓

MODELO DE
CRIAÇÃO DE
VALOR

05 ✓

CAPITAL

- 5.1 FINANCEIRO
- 5.2 INTELLECTUAL
- 5.3 HUMANO
- 5.4 SOCIAL

06 ✓

DEMONSTRA-
ÇÕES DE
SUSTENTABILI-
DADE

> Prioridades estratégicas 2025-27

O BPI aprovou o seu Plano Estratégico para o período 2025-27, que reflete o propósito do Banco de manter o foco no Cliente, Colaboradores e Sociedade, ser arrojado na transformação do Banco e persistente no caminho do crescimento.

Com este Plano Estratégico, o BPI quer continuar a antecipar o futuro, aliando avanços tecnológicos e relacionamento humano, numa experiência cada vez melhor e mais distintiva no serviço aos Clientes.

As três linhas do novo Plano Estratégico são:



APROXIMAR

- **dos Clientes** – foco sempre no Cliente
- **dos Colaboradores** – reforçar a captação e o desenvolvimento de talento
- **da Sociedade** – intervir com a capacidade e a experiência da Fundação “la Caixa”



TRANSFORMAR

- Estabelecer as **bases tecnológicas do futuro** (arquitetura de dados e *API-ficação*)
- **Evoluir** os processos para “Operações 0”
- Prosseguir **(r)evolução** em IT, operações e processos a caminho do “**banco cognitivo**”



CRESCER

- Ser **ainda mais forte** em Crédito Habitação, Private Banking e Grandes Empresas
- Crescer no negócio de **PME’s e Particulares**
- **Financiar** a transição para a **sustentabilidade**



01 ✓

A NOSSA
ESTRATÉGIA

02 ✓

O NOSSO
COMPROMISSO
COM A
SUSTENTABILIDADE

03 ✓

A NOSSA
JORNADA
EM 2024

04 ✓

MODELO DE
CRIAÇÃO DE
VALOR

05 ✓

CAPITAL

- 5.1 FINANCEIRO
- 5.2 INTELECTUAL
- 5.3 HUMANO
- 5.4 SOCIAL

06 ✓

DEMONSTRAÇÕES DE
SUSTENTABILIDADE

O NOSSO COMPROMISSO COM A SUSTENTABILIDADE

O Plano Diretor de Sustentabilidade (PDS) 2022-2024, que estabeleceu as ambições em matéria de sustentabilidade para o período 2022-2024, fixou metas para apoiar a transição para uma economia neutra em carbono, promover a inclusão social, e liderar em práticas de governação.

> Plano Diretor de Sustentabilidade 2022-24



APOIAR A TRANSIÇÃO SUSTENTÁVEL DAS EMPRESAS E DA SOCIEDADE

Novos produtos de negócio sustentável

Avanços na integração de riscos climáticos

Objetivos de descarbonização da carteira de crédito (NZBA)

Iniciativas de sensibilização para a sustentabilidade com clientes



13 AÇÃO CLIMÁTICA



LIDERAR EM IMPACTO SOCIAL E PROMOVER A INCLUSÃO SOCIAL

Continuação do trabalho conjunto com a Fundação "la Caixa"

Programa BPI Voluntariado



1 ERADICAR A POBREZA



10 REDUZIR AS DESIGUALDADES



LIDERAR NAS MELHORES PRÁTICAS DE GOVERNAÇÃO

Equipas especializadas em sustentabilidade

Comités e políticas de sustentabilidade atualizados



5 IGUALDADE DE GÉNERO



8 TRABALHO DECENTO E CRESCIMENTO ECONÓMICO



16 PAZ, JUSTIÇA INSTITUCIÕES EFICAZES



17 PARCERIAS PARA A IMPLEMENTAÇÃO DOS OBJETIVOS

ODS
PRIORITÁRIOS

01 ✓

A NOSSA
ESTRATÉGIA

02 ✓

O NOSSO
COMPROMISSO
COM A
SUSTENTABILIDADE

03 ✓

A NOSSA
JORNADA
EM 2024

04 ✓

MODELO DE
CRIAÇÃO DE
VALOR

05 ✓

CAPITAL

- 5.1 FINANCEIRO
- 5.2 INTELECTUAL
- 5.3 HUMANO
- 5.4 SOCIAL

06 ✓

DEMONSTRAÇÕES DE
SUSTENTABILIDADE

O NOSSO COMPROMISSO COM A SUSTENTABILIDADE

O Banco BPI cumpriu ou superou todos os objetivos definidos no âmbito do Plano Diretor de Sustentabilidade 2022-2024.

> Plano Diretor de Sustentabilidade 2022-24

AMBIÇÃO	METAS	PROGRESSO	CUMPRIMENTO 22-24
 TRANSVERSAL	4 000 M€ mobilização de negócio sustentável.	 155%	6 187 M€ mobilizados desde o início do Plano.
 AMBIENTAL	Avançar na descarbonização da carteira para alcançar zero emissões em 2050.	 100% 	Objetivos definidos para 9 setores prioritários NZBA para redução das emissões financiadas até 2030.
 SOCIAL	200 000 beneficiários da ação social.	 162%	324 803 beneficiários desde o início do Plano.
 SOCIAL	120 M€ de investimento BPI Fundação "la Caixa".	 100%	>120 M€ de investimento previsto desde o início do Plano para o triénio.
 GOVERNO	43% de mulheres em posições diretivas.	 + 2 p.p.	45 % em 31 de dezembro de 2024

01 ✓

A NOSSA
ESTRATÉGIA

02 ✓

O NOSSO
COMPROMISSO
COM A
SUSTENTABILIDADE

03 ✓

A NOSSA
JORNADA
EM 2024

04 ✓

MODELO DE
CRIAÇÃO DE
VALOR

05 ✓

CAPITAL

- 5.1 FINANCEIRO
- 5.2 INTELLECTUAL
- 5.3 HUMANO
- 5.4 SOCIAL

06 ✓

DEMONSTRAÇÕES DE
SUSTENTABILIDADE

O NOSSO COMPROMISSO COM A SUSTENTABILIDADE

O PBS contribui para os seguintes eixos do Plano Estratégico 25-27:



APROXIMAR



CRESCER

> Novo Plano de Banca Sustentável 2025-27

Conceder **4,4 Bn€** em financiamento sustentável (acumulado, período 25-27)



FINANCIAMENTO SUSTENTÁVEL ALAVANCADOS EM VETORES DE CRESCIMENTO

REFORÇAR A **INCLUSÃO FINANCEIRA**



N.º de beneficiários no âmbito do compromisso social do BPI | Fundação "la Caixa"

Realizar *engagement* com **90%** dos clientes empresas materialmente relevantes para o BPI (setores pertencentes ao *Net Zero Banking Alliance*)

Cumprir com **objetivos anuais NZBA** alinhados com as trajetórias de descarbonização até 2030



IMPULSIONAR A **DESCARBONIZAÇÃO DO TECIDO EMPRESARIAL**

01 | **PROMOVER UMA ECONOMIA MAIS SUSTENTÁVEL**

PBS 25-27

02 | **APOIAR O DESENVOLVIMENTO ECONÓMICO E SOCIAL**

APOIAR A **EMPREGABILIDADE E O EMPREENDEDORISMO**



Apoio à **empregabilidade e criação de postos de trabalho**, no âmbito da atividade bancária e do compromisso social

01 ✓

A NOSSA
ESTRATÉGIA

02 ✓

O NOSSO
COMPROMISSO
COM A
SUSTENTABILIDADE

03 ✓

A NOSSA
JORNADA EM
2024

04 ✓

MODELO DE
CRIAÇÃO DE
VALOR

05 ✓

CAPITAL

- 5.1 FINANCEIRO
- 5.2 INTELLECTUAL
- 5.3 HUMANO
- 5.4 SOCIAL

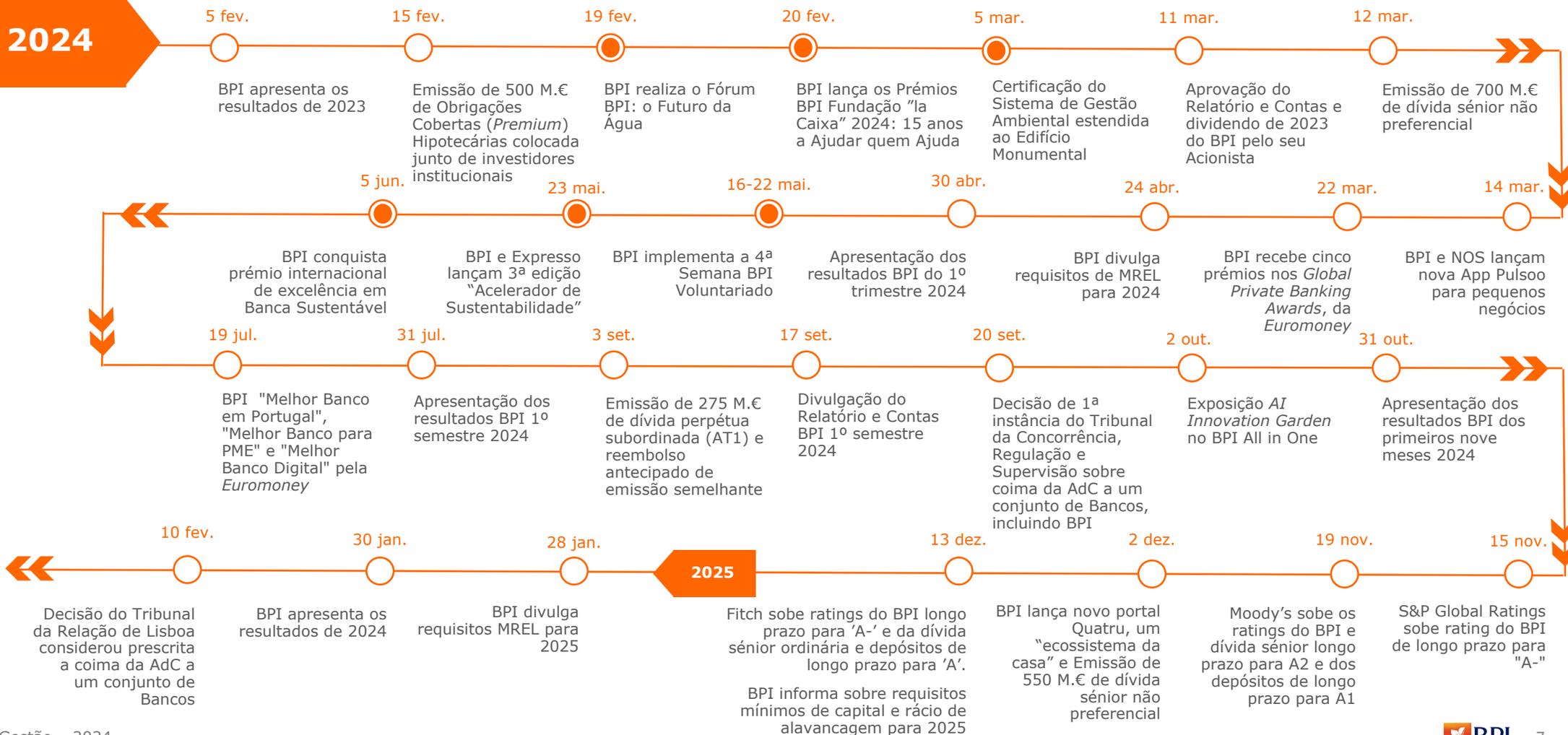
06 ✓

DEMONSTRAÇÕES DE
SUSTENTABILIDADE

A NOSSA JORNADA

● Destaques de sustentabilidade

2024



01 ✓

A NOSSA
ESTRATÉGIA

02 ✓

O NOSSO
COMPROMISSO
COM A
SUSTENTABILIDADE

03 ✓

A NOSSA
JORNADA
EM 2024

04 ✓

MODELO DE
CRIAÇÃO DE
VALOR

05 ✓

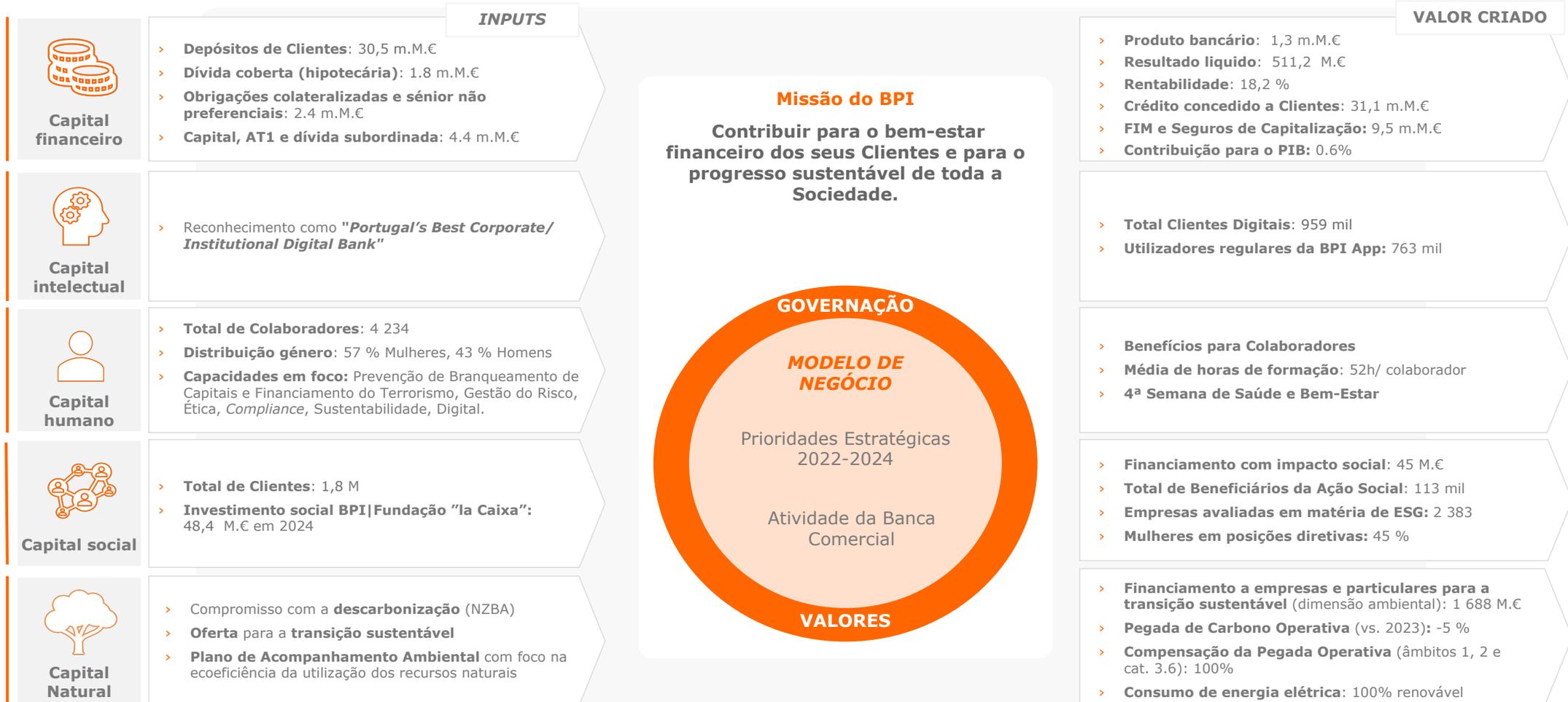
CAPITAL

- 5.1 FINANCEIRO
- 5.2 INTELLECTUAL
- 5.3 HUMANO
- 5.4 SOCIAL

06 ✓

DEMONSTRAÇÕES DE
SUSTENTABILIDADE

MODELO DE CRIAÇÃO VALOR



01 ✓

A NOSSA
ESTRATÉGIA

02 ✓

O NOSSO
COMPROMISSO
COM A
SUSTENTABILI-
DADE

03 ✓

A NOSSA
JORNADA
EM 2024

04 ✓

MODELO DE
CRIAÇÃO DE
VALOR

05 ✓

CAPITAL

- 5.1 FINANCEIRO
- 5.2 INTELECTUAL
- 5.3 HUMANO
- 5.4 SOCIAL

06 ✓

DEMONSTR-
ÇÕES DE
SUSTENTABILI-
DADE

CAPITAL FINANCEIRO

588 M.€

Lucro líquido
do Banco BPI

41,1 m.M.€

Ativo total

31,1 m.M.€

Crédito

40,0 m.M.€

Recursos
(Clientes)

1,8 milhões

Clientes



**DINAMISMO
COMERCIAL E
RENTABILIDADE**

5,5 %

Recursos de Clientes (tvh)

3,3 %

Carteira de crédito (tvh)

14.6%

Quotas de mercado

crédito habitação (+0.2 p.p. tvh)

12.4%

crédito a empresas, inclui crédito titulado
(0.0 p.p. tvh)

511 M.€

Resultado líquido
em Portugal

18.2 %

ROTE recorrente
em Portugal

**PERFIL DE RISCO
BAIXO E ELEVADA
CAPITALIZAÇÃO**

1,4 %

rácio NPE

151 %

cobertura NPE
(por imparidades e colaterais)

17,9 %

capital total

14,3 %

CET1

27,7 %

rácio MREL
(em % RWA)

01 ✓

A NOSSA
ESTRATÉGIA

02 ✓

O NOSSO
COMPROMISSO
COM A
SUSTENTABILI-
DADE

03 ✓

A NOSSA
JORNADA
EM 2024

04 ✓

MODELO DE
CRIAÇÃO DE
VALOR

05 ✓

CAPITAL

- 5.1 FINANCEIRO
- 5.2 INTELECTUAL
- 5.3 HUMANO
- 5.4 SOCIAL

06 ✓

DEMONSTRA-
ÇÕES DE
SUSTENTABILI-
DADE

CAPITAL INTELECTUAL

959 mil

Utilizadores
regulares dos
canais digitais

763 mil

Utilizadores
regulares da **BPI**
AppPulsoo, Quatru, D-
Verse, e FX NowProjetos
distinguidos pela
Global FinanceReconhecimento como
"Portugal's Best
Corporate/Institutional
Digital Bank"

Qualidade de serviço e experiência de Cliente

- Campanha Clientelógico e Projeto we.BE - reforço de uma atitude centrada no serviço ao Cliente;
- **75%** de 164 oportunidades de melhoria, decorrentes de reclamações e inquéritos a Clientes, concluídas no ano;
- Estudo Cliente Mistério:

#1 Média
Global#1
Atendimento
Comercial#1 Aspectos
Físicos#2
Atendimento
Caixa

Inovação

- BPI VR - Aplicação de realidade imersiva que permite a interação de Clientes e não Clientes com o Banco;

- D-VERSE - Plataforma de ativos digitais que possibilita a transação de propriedade digital em Euros, com custódia garantida pelo Banco.



Transformação digital

- Desenvolvimentos nos canais digitais para melhorar a experiência dos Clientes;
- **37%** do total de vendas de produtos *core* foram iniciadas nos canais digitais.



Inteligência artificial

- Lançamento da tecnologia Document AI para reconhecimento e processamento de documentos em processos *core*;
- Conclusão da implementação do priorizador de *leads* comerciais para clientes de alta propensão geradas por IA na rede comercial.



01 ✓

A NOSSA
ESTRATÉGIA

02 ✓

O NOSSO
COMPROMISSO
COM A
SUSTENTABILIDADE

03 ✓

A NOSSA
JORNADA
EM 2024

04 ✓

MODELO DE
CRIAÇÃO DE
VALOR

05 ✓

CAPITAL

- 5.1 FINANCEIRO
- 5.2 INTELECTUAL
- 5.3 HUMANO
- 5.4 SOCIAL

06 ✓

DEMONSTRAÇÕES DE
SUSTENTABILIDADE

CAPITAL HUMANO

4 234

Colaboradores
em Portugal

57 %

Género
feminino

43 %

Género
masculino

52

Horas de formação
por Colaborador

Segurança, saúde e bem-estar

- Ações para a prevenção e mitigação de riscos para a Saúde e Segurança dos Colaboradores;
- Medidas de equilíbrio familiar e profissional dos Colaboradores.



Comunicação e cultura interna

- Reforço de uma cultura centrada no Cliente com o lançamento do conceito "Clientelógico";
- Empresa familiarmente responsável (efr.);



Desenvolvimento e atração de talento

- Plataforma de formação o "Campus BPI";
- Estratégia de retenção de profissionais qualificados, com menos de 30 anos.



Compensações e benefícios

- Programa "Ser BPI Compensa";
- Benefícios nas áreas de: família; trabalho; saúde e bem-estar; e finanças.

Ao longo da história do Banco, foi construída uma relação sólida com os Colaboradores, baseada nos seus valores: Qualidade, Confiança e Compromisso Social.



01 ✓

A NOSSA
ESTRATÉGIA

02 ✓

O NOSSO
COMPROMISSO
COM A
SUSTENTABILIDADE

03 ✓

A NOSSA
JORNADA
EM 2024

04 ✓

MODELO DE
CRIAÇÃO DE
VALOR

05 ✓

CAPITAL

- 5.1 FINANCEIRO
- 5.2 INTELLECTUAL
- 5.3 HUMANO
- 5.4 SOCIAL

06 ✓

DEMONSTRAÇÕES DE
SUSTENTABILIDADE

CAPITAL SOCIAL

O BPI desenvolve um modelo de Banca Sustentável que promove o apoio às empresas, famílias e sociedade em geral.

Em 2024, o negócio com impacto social positivo continuou a ter um papel importante em particular no apoio às empresas e IPSS na prossecução dos seus objetivos sociais.

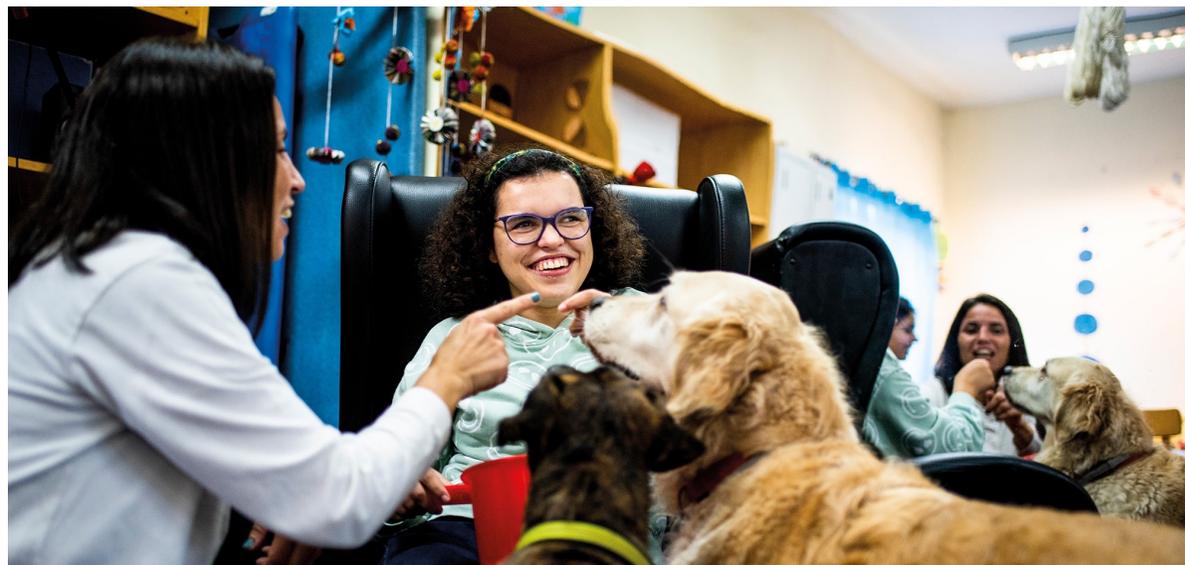
O foco manteve-se ainda na consolidação da atuação conjunta com a Fundação "la Caixa" e no reforço do Programa de Voluntariado BPI.


48,4 M.€
**Investimento BPI
Fundação "la Caixa"**

113 mil
**Beneficiários BPI
Fundação "la Caixa"**

+2 100
**Número de
Voluntários BPI**

45 M.€
**Financiamento com
impacto social positivo**

970
Contas IPSS


01 ✓

A NOSSA
ESTRATÉGIA

02 ✓

O NOSSO
COMPROMISSO
COM A
SUSTENTABILIDADE

03 ✓

A NOSSA
JORNADA
EM 2024

04 ✓

MODELO DE
CRIAÇÃO DE
VALOR

05 ✓

CAPITAL

- 5.1 FINANCEIRO
- 5.2 INTELECTUAL
- 5.3 HUMANO
- 5.4 SOCIAL

06 ✓

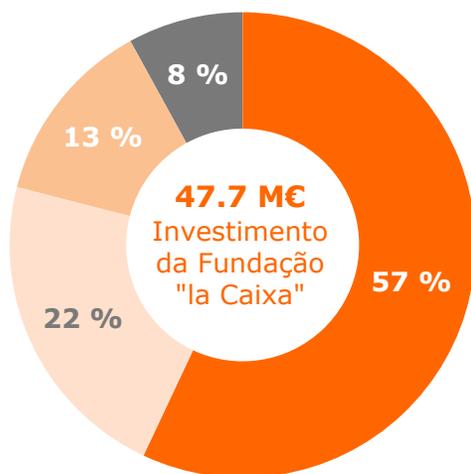
DEMONSTRAÇÕES DE
SUSTENTABILIDADE

CAPITAL SOCIAL

ATUAÇÃO CONJUNTA COM A FUNDAÇÃO "LA CAIXA"

A Fundação "la Caixa", com a colaboração do BPI, apoia projetos na área social, através de iniciativas destinadas a ajudar as pessoas mais vulneráveis, apoiando também a investigação e difusão da ciência, a educação e a cultura.

Áreas temáticas da atuação conjunta BPI | Fundação "la Caixa"



57 %
Programas Sociais



22 %
Investigação e Inovação em Saúde



13 %
Cultura



8 %
Educação e Bolsas

DESTAQUES: PROGRAMAS SOCIAIS

Em 2024, o BPI e a Fundação "la Caixa" desenvolveram inúmeros programas com impacto social positivo que promovem a inclusão, o emprego e o acesso à educação dos mais vulneráveis. Apresentamos alguns destaques.

Prémios BPI Fundação "la Caixa": Apoio a projetos de instituições sem fins lucrativos que promovam melhoria da qualidade de vida de grupos vulneráveis.	5.1 M.€	133	18 mil
		Projetos apoiados	Beneficiários
Programa Promove: Apoios a iniciativas inovadoras em domínios estratégicos para o desenvolvimento das regiões do interior.	5.2 M.€	11	18
		Projetos de I&D mobilizadores	Projetos-piloto
Iniciativa Social Descentralizada: Apoio a projetos de instituições privadas ou públicas sem fins lucrativos, que sejam Clientes BPI, através das Redes Comerciais.	1.98 M.€	330	70 mil
		Projetos	Beneficiários
Programa Incorpora: Ajuda pessoas vulneráveis a terem acesso a um emprego.	906	1 746	52
	Empresas participantes/contratantes	Inserções laborais	Instituições sociais
Programa Proinfância: Apoio às famílias através de novas formas de intervenção focada no desenvolvimento social e educativo de menores entre os 0 e os 18 anos e famílias que se encontram em situação de vulnerabilidade.	964	654	15
	Crianças	Famílias	Redes Proinfância

01 ✓

A NOSSA
ESTRATÉGIA

02 ✓

O NOSSO
COMPROMISSO
COM A
SUSTENTABILI-
DADE

03 ✓

A NOSSA
JORNADA
EM 2024

04 ✓

MODELO DE
CRIAÇÃO DE
VALOR

05 ✓

CAPITAL

- 5.1 FINANCEIRO
- 5.2 INTELLECTUAL
- 5.3 HUMANO
- 5.4 SOCIAL

06 ✓

DEMONSTRA-
ÇÕES DE
SUSTENTABILI-
DADE

CAPITAL NATURAL

PARTICULARES



FINANCIAMENTO AMBIENTAL


344 M.€

Crédito habitação
eficiência energética

INTERMEDIÇÃO E RECURSOS


202 M.€

Produtos de investimento alinhados
com os requisitos da SFDR
aplicáveis ao Art.8º e Art.9º.

FINANCIAMENTO AMBIENTAL


1 240 M.€

- Projetos com contributo ambiental;
- Projetos associados a compromissos do Cliente;
- Projetos Imobiliários.

EMPRESAS



O Banco tem como objetivo **ser uma referência na banca sustentável** e contribuir na transição para uma economia de baixo carbono, mitigando os riscos associados às alterações climáticas e acompanhando os Clientes nos seus esforços de descarbonização, fortalecendo a sua reputação e contribuindo para um futuro mais sustentável.



Net Zero Banking Alliance (NZBA)

Avaliação dos 9 setores
intensos em carbono e
aprovação dos
respetivos objetivos de
descarbonização 2030


-5 %

Pegada de Carbono Operativa

Âmbito 1, 2¹ e 3²

¹ As emissões de âmbito 2 são calculadas com base no *location-based method*.

² Categorias 3.1, 3.2, 3.3, 3.5, 3.6 e 3.7. Não inclui categoria 15.



01 ✓

A NOSSA
ESTRATÉGIA

02 ✓

O NOSSO
COMPROMISSO
COM A
SUSTENTABILIDADE

03 ✓

A NOSSA
JORNADA
EM 2024

04 ✓

MODELO DE
CRIAÇÃO DE
VALOR

05 ✓

CAPITAL

- 5.1 FINANCEIRO
- 5.2 INTELLECTUAL
- 5.3 HUMANO
- 5.4 SOCIAL

06 ✓

DEMONSTRAÇÕES DE
SUSTENTABILIDADE

CAPITAL NATURAL



NEGÓCIO SUSTENTÁVEL Vertente ambiental



PARTICULARES

FINANCIAMENTO AMBIENTAL

Crédito habitação eficiência energética

344 M.€

88 M.€ certificado energético A+

168 M.€ certificado energético A

87 M.€ certificado energético B

Financiamento com contributo ambiental

21.5 M.€

20.2 M.€ crédito automóvel

1 M.€ produtos Prestígio Sustentáveis-Mobilidade

0.3 M.€ energias renováveis

INTERMEDIÇÃO E RECURSOS

202 M.€

Produtos de investimento alinhados com os requisitos da SFDR aplicáveis ao Art.8º e Art.9º.



EMPRESAS

FINANCIAMENTO AMBIENTAL

Operações ambientais

1 240 M.€

641 M.€ projetos de financiamento com contributo ambiental

420 M.€ projetos associados a compromissos ambientais do cliente

179 M.€ projetos imobiliários

Financiamento automóvel

82 M.€

Linhas ambientais

1 M.€

vs 8 M.€ em 2023



IMPULSIONAR A DESCARBONIZAÇÃO

O Banco BPI está comprometido com a neutralidade carbónica em 2050, através da redução das emissões associadas à carteira de crédito financiada e associadas à própria atividade.

DESCARBONIZAÇÃO DA CARTEIRA

Objetivos de descarbonização para os setores mais intensivos em carbono

Setor	Objetivo 2030
Petróleo & Gás	-23 %
Eletricidade	-30 %
Automóvel	-33 %
Ferro e Aço	-10% a -20%
Carvão	-100 %
Aviação	-30 %
Imobiliário Comercial	-41 %
Imobiliário Residencial	-19 %

DESCARBONIZAÇÃO DAS OPERAÇÕES PRÓPRIAS

Objetivos	Metas (baseline 2024)	
	2025	2030
Emissões Âmbito 1	0%	0%
Emissões Âmbito 2 (Location-Method)	-1%	-7%
Emissões Âmbito 2 (Market-Method)	0%	0%
Emissões Âmbito 1 & 2 (Market Method)	0%	0%

01 ✓

A NOSSA
ESTRATÉGIA

02 ✓

O NOSSO
COMPROMISSO
COM A
SUSTENTABILI-
DADE

03 ✓

A NOSSA
JORNADA
EM 2024

04 ✓

MODELO DE
CRIAÇÃO DE
VALOR

05 ✓

CAPITAL

- 5.1 FINANCEIRO
- 5.2 INTELECTUAL
- 5.3 HUMANO
- 5.4 SOCIAL

06 ✓

DEMONSTR-
ÇÕES DE
SUSTENTABILI-
DADE

CAPITAL NATURAL

GESTÃO AMBIENTAL

PLANO DE GESTÃO AMBIENTAL 25-27

01. Estratégia de redução da pegada de carbono

02. Promoção da eficiência de recursos

03. Promoção da mobilidade sustentável

04. Compromisso com a economia circular

05. Redução do impacto da cadeia de fornecimento

06. Implementação de novas certificações

Com vista à melhoria contínua do seu desempenho ambiental e redução da pegada de carbono operativa, o BPI tem vindo a adotar iniciativas e a monitorizar diversos indicadores ambientais, nomeadamente de energia, água, papel, e resíduos, de forma a assegurar que o seu impacto ambiental seja o menor possível.

GESTÃO AMBIENTAL DAS INSTALAÇÕES

Evolução 2023-2024

ENERGIA



-6 %

Eletricidade



3,2

MWh de eletricidade por colaborador

PAPEL



-6%

Papel Fotocópia (A4+A3)



-49%

Consumo de papel

ÁGUA



-8%

Água



9,1

m³/Colaborador

RESÍDUOS



-52%

Resíduos produzidos



87%

resíduos reciclados



DEMONSTRAÇÕES DE SUSTENTABILIDADE

Em 2024 o Banco divulgou pela primeira vez as suas Demonstrações de Sustentabilidade, que permitem responder a:

- Requisitos de divulgação previstos no Regulamento UE 2023/2772 (Normas Europeias de Relato de Sustentabilidade)
O Banco responde de forma voluntária devido à não transposição da Diretiva 2022/2464.

DESTAQUES



DIVULGAÇÕES GERAIS

Governo de Sustentabilidade;
Sustentabilidade nos regimes de incentivos;
Processo de *due diligence*;
Dupla materialidade;
...



DIVULGAÇÕES AMBIENTAIS

Taxonomia;
Pegada de carbono;
Metas de redução da pegada de carbono;
Efeitos financeiros relacionados com o clima;
...



DIVULGAÇÕES SOCIAIS

Características dos colaboradores;
Metas relacionadas com colaboradores;
Gestão de risco de *greenwashing*;
Processos de diálogo com colaboradores e clientes;
...



DIVULGAÇÕES DE GOVERNO

Governo dos temas de conduta empresarial;
Relações com fornecedores;
Prevenção e deteção de corrupção e suborno ;
...



DIVULGAÇÕES ENTITY SPECIFIC

Governo de cibersegurança e de finanças sustentáveis;
Métricas e metas de cibersegurança e de finanças sustentáveis;
...

01 ✓

A NOSSA ESTRATÉGIA

02 ✓

O NOSSO COMPROMISSO COM A SUSTENTABILIDADE

03 ✓

A NOSSA JORNADA EM 2024

04 ✓

MODELO DE CRIAÇÃO DE VALOR

05 ✓

CAPITAL

- 5.1 FINANCEIRO
- 5.2 INTELLECTUAL
- 5.3 HUMANO
- 5.4 SOCIAL

06 ✓

DEMONSTRAÇÕES DE SUSTENTABILIDADE



Grupo  CaixaBank

BANCO BPI, S.A.

**Matrícula na Conservatória do Registo Comercial do Porto
sob o número PTIRNMJ 501 214 534 e**

número de identificação fiscal 501 214 534

Sede: Avenida da Boavista, 1117, 4100-129 Porto

Capital social: 1 293 063 324.98 euros