



1T 22

BANCO BPI
RESULTADOS
CONSOLIDADOS

06 Maio 2022



“DISCLAIMER”

Declaração de responsabilidade

- O objetivo desta apresentação é meramente informativo e não deve ser considerado como um serviço ou oferta de qualquer produto financeiro, serviço ou aconselhamento, nem deve ser interpretado como uma oferta de venda, troca ou aquisição de Títulos emitidos pelo Banco BPI ("BPI") ou por qualquer uma das empresas mencionadas neste documento. As informações aqui contidas devem ser lidas em conjunto com todas as outras informações publicamente disponíveis. Qualquer pessoa que, a qualquer momento, adquira valores mobiliários deve fazê-lo apenas com base no seu próprio julgamento quanto ao mérito ou a adequação dos valores mobiliários para o seu propósito e apenas com base nas informações públicas constantes da documentação relevante publicada pelo emitente, tendo considerado todos os pareceres profissionais ou outros que entender necessários ou apropriados nas circunstâncias e não com base nas informações contidas nesta apresentação.
- O BPI adverte que esta apresentação pode conter declarações prospetivas sobre o desenvolvimento do seu negócio e desempenho económico. Embora essas declarações sejam baseadas nas projeções atuais, em avaliações e expectativas futuras sobre o desenvolvimento do negócio do Banco, uma série de riscos, incertezas e outros fatores importantes podem fazer com que os desenvolvimentos e resultados reais difiram materialmente das expectativas do BPI. Tais fatores incluem, mas não estão limitados à situação geral do mercado, fatores macroeconómicos, diretizes e tendências regulatórias, políticas ou governamentais, movimentos nos mercados de valores mobiliários nacionais e internacionais, taxas de câmbio e taxas de juros, alterações na posição financeira, solvabilidade ou solvência dos clientes do Banco, devedores ou contrapartes.
- As declarações sobre o desempenho histórico ou resultados financeiros não significam que o desempenho ou os lucros futuros de qualquer período corresponderão ou excederão o de qualquer ano anterior. Nada nesta apresentação deve ser interpretado como uma previsão de lucro. Para além disso, embora esta apresentação tenha sido preparada com base em registos contabilísticos do BPI e do resto das empresas do Grupo, pode conter determinados ajustamentos e reclassificações de forma a harmonizar os princípios e critérios contabilísticos com aqueles seguidos pelo BPI.
- Em particular, no que diz respeito aos dados fornecidos por terceiros, o BPI não garante que esses conteúdos sejam exatos, precisos, abrangentes ou completos, nem está obrigado a mantê-los atualizados, nem obrigado a corrigi-los no caso de qualquer lacuna, erro ou omissão serem detetados. Além disso, ao reproduzir esses conteúdos por qualquer meio, o BPI pode introduzir as alterações que entender adequadas, pode omitir parcialmente ou completamente qualquer dos elementos deste documento, e em caso de desvio entre essa outra versão e esta, o BPI não assume responsabilidade por qualquer discrepância.
- Em relação às Medidas Alternativas de Desempenho (APMs), conforme definido nas diretizes sobre Medidas de Desempenho Alternativas emitidas pela European Securities and Markets Authority em 5 de Outubro de 2015 (ESMA/2015/1415), este relatório utiliza certas APMs, que não foram auditadas, para uma melhor compreensão do desempenho financeiro do Banco. Estas medidas são consideradas divulgações adicionais e em nenhum caso substituem a informação financeira preparada de acordo com as Normas Internacionais de Contabilidade (IFRS). Além disso, a forma como o Grupo define e calcula estas medidas pode diferir da forma como medidas idênticas são calculadas por outras empresas. Consequentemente, as medidas podem não ser comparáveis. Consulte a secção Anexos para obter uma lista das APMs usadas juntamente com a reconciliação relevante entre determinados indicadores.
- Este documento não foi submetido à Comissão de Mercado de Valores Mobiliários (CMVM) para revisão ou aprovação. O seu conteúdo é regulado pela lei portuguesa aplicável na presente data, e não é dirigido a qualquer pessoa ou entidade legal localizada em qualquer outra jurisdição. Por este motivo, pode não cumprir necessariamente as normas vigentes ou os requisitos legais exigidos por outras jurisdições.
- Não obstante quaisquer requisitos legais ou quaisquer limitações impostas pelo BPI que possam ser aplicáveis, a permissão é expressamente recusada para qualquer tipo de uso ou exploração do conteúdo desta apresentação bem como para qualquer uso dos sinais, marcas registradas e logotipos contidos neste documento. Esta proibição estende-se a qualquer tipo de reprodução, distribuição, transmissão a terceiros, comunicação pública ou conversão por qualquer outro meio, para fins comerciais, sem o prévio consentimento expresso do BPI e / ou outros detentores de direitos autorais respetivos. O incumprimento desta restrição pode constituir uma infração legal que pode ser sancionada pelas leis vigentes em tais casos.

O BPI NO 1º TRIMESTRE 2022

Aumento da atividade comercial, perfil de risco baixo e reforço do compromisso social

31 MAR. 2022

> **Forte dinamismo comercial,**
o crédito cresceu +9% YoY e os recursos totais de Clientes +8% YoY;

> **Proveitos da atividade comercial aumentam 4% YoY,**
comissões crescem significativamente (+12%) e margem financeira evidencia resiliência;

> **Custos estáveis**
investimento na modernização e inovação explicam aumento das amortizações (+3 M.€);

> **Enfoque na transformação digital e experiência do Cliente:**
789 mil clientes digitais, dos quais 553 mil com BPI app (+74 mil YoY);

> **Grande solidez económica e financeira:**
NPE de 1.6%, com cobertura de 150%
Custo do risco de crédito de 0.07% (não anualizado)
Capital CET1 de 13.7% e total de 17.5%
Ratings "investment grade";

> **Compromisso com as Pessoas, a Sociedade e o Ambiente**
Reforço do apoio à Sociedade com a Fundação "la Caixa" com um investimento previsto de 40 M.€ em 2022 (+10 M.€);

> **Lucro em Portugal de 28 M.€**
a comparação com o resultado homólogo (54 M.€) é afetada por incluir no 1º trim.21 ganhos extraordinários de 23 M.€ com a venda de créditos não produtivos;
Lucro consolidado de 49 M.€
vs 60 M.€ no 1º trim.21.

Lucro	
Consolidado	49 M.€
em Portugal	28 M.€
<hr/>	
Atividade comercial (Δ YoY)	
Crédito	+2.2 Bi.€
Recursos de Clientes	+3.0 Bi.€
<hr/>	
Qualidade dos ativos	
NPE	1.6 %
Cobertura	150 %
<hr/>	
Capitalização	
Rácio CET1	13.7 %
Rácio total	17.5 %

LUCRO LÍQUIDO CONSOLIDADO DE 49 M.€ NO 1º TRIM 2022

Lucro em Portugal de 28 M.€

Em M.€	mar 21	mar 22
Resultado líquido em Portugal	54	28
Contribuição do BFA	1	14
Contribuição do BCI	5	7
Resultado líquido consolidado	60	49

	Δ YoY
▪ Produto bancário comercial ⁽¹⁾	+7 M.€
▪ Variação dos custos (amortizações)	-3 M.€
▪ Imparidades de crédito	-4 M.€
▪ Recuperações de crédito <i>(inclui ganho extraordinário de 23 M.€ no 1º trim.21)</i>	-27 M.€
▪ Impostos e outros	+1 M.€
Δ YoY do lucro em Portugal	-26 M.€

Atividade em Portugal

	mar 21	mar 22
ROTE recorrente (últimos 12 meses)	4.7%	5.7%

PRODUTO BANCÁRIO COMERCIAL AUMENTA 4%

Produto bancário na atividade em Portugal

Em M.€	mar 21	mar 22	Δ%
Margem financeira	113	113	0%
Dividendos e result. equivalência patrimonial	6	5	-13%
Comissões líquidas	63	71	12%
PRODUTO BANCÁRIO COMERCIAL	183	189	4%
Outros proveitos líquidos ¹	(4)	(11)	-
Produto bancário	178	178	0%

Resiliência da margem financeira

- ↑ Crescimento do volume de crédito
- ↓ Estreitamento da margem de intermediação
- ↓ Aumento dos depósitos no BCE

Comissões aumentam 12%

- ↑ Fundos e seguros capitalização (+25%)
- ↑ Crédito (+18%)
- ↑ Contas e serviços associados (+17%)
- ↑ Intermediação de seguros (+7%)

CARTEIRA DE CRÉDITO AUMENTA 9%

Crédito a Clientes por segmentos

Carteira bruta, em Bi.€	mar 21	mar 22	YoY	YtD
I. Crédito a Particulares	13.9	15.3	10%	2%
Crédito à habitação	12.2	13.4	10%	3%
Outro crédito a particulares	1.7	1.8	5%	1%
II. Crédito a Empresas	10.2	10.8	6%	3%
III. Sector público	1.9	2.2	14%	2%
Crédito total	26.0	28.2	9%	3%
Por memória:				
Carteira de crédito líquida de imparidades	25.6	27.7	8%	3%

Carteira de crédito total aumenta **2.2 Bi.€ YoY**

- > **Crédito habitação** aumenta **10% (+1.3 Bi.€)**
- > **Crédito a empresas** aumenta **6% (+0.6 Bi.€)**

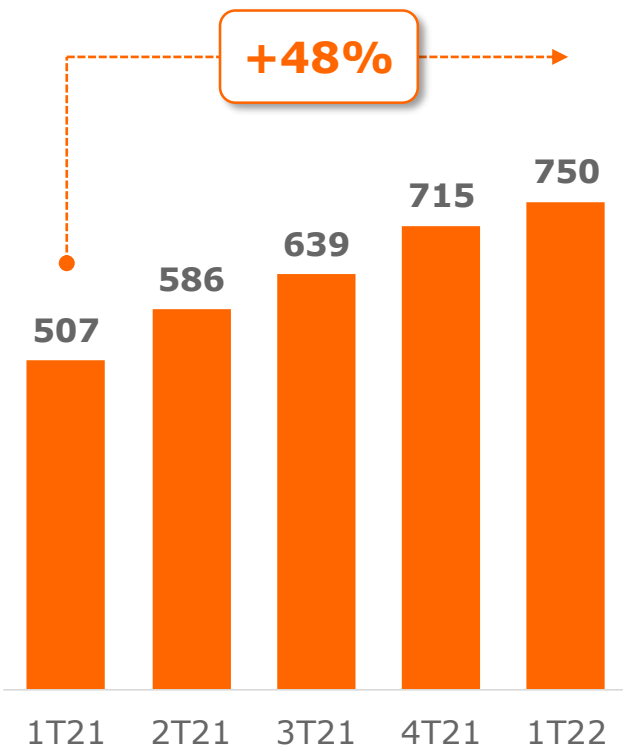
Quota de mercado

na carteira de crédito total **11.2%** **+0.5 p.p. YoY**
(fev. 2022)

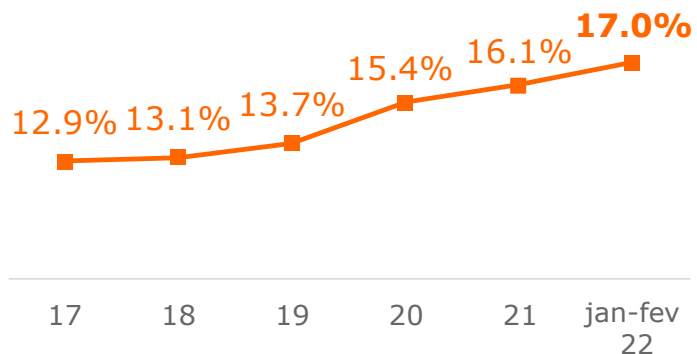
CONTRATAÇÃO DE CRÉDITO À HABITAÇÃO AUMENTA 48% YoY

Crédito hipotecário

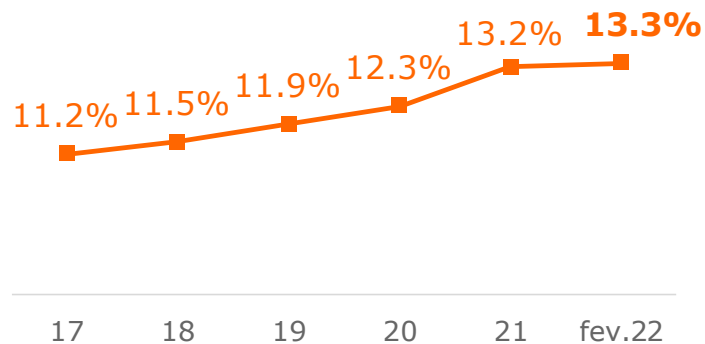
Contratação (M.€)



Quota na contratação

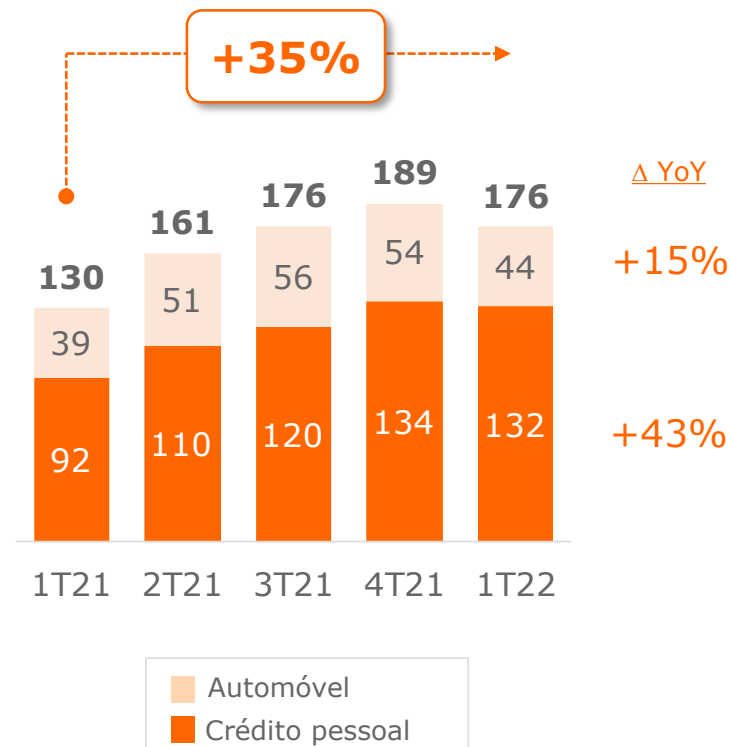


Quota na carteira



Crédito Pessoal e Automóvel

Contratação (M.€)



RECURSOS TOTAIS DE CLIENTES AUMENTAM 8%

Depósitos **+11%** YoY e Ativos sob gestão **+7%** YoY

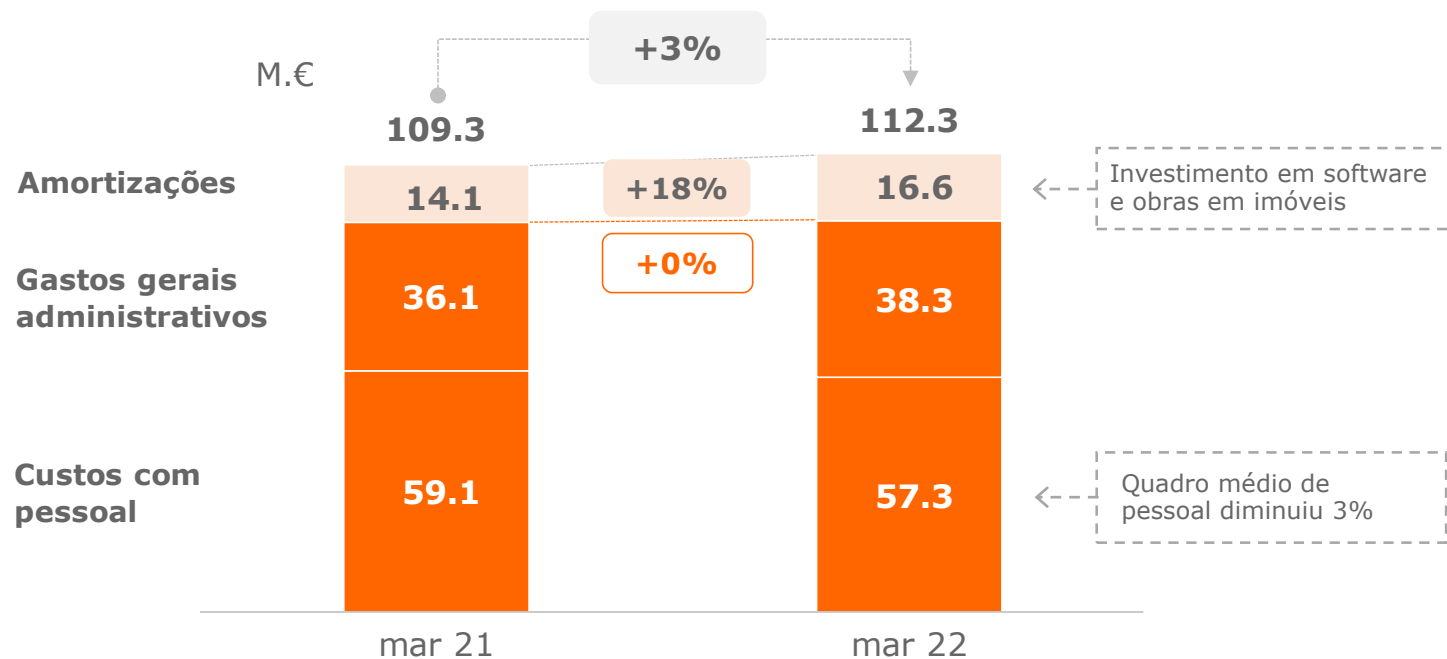
Recursos de Clientes

Em Bi.€	mar 21	mar 22	YoY	YtD
I. Depósitos de Clientes	26.6	29.7	11%	3%
II. Ativos sob gestão	9.8	10.5	7%	-4%
Fundos de investimento	5.6	6.0	7%	-5%
Seguros de capitalização	4.2	4.5	7%	-1%
III. Ofertas públicas de subscrição	1.3	0.6	-57%	-3%
Total	37.7	40.7	8%	1%

Quotas de mercado

	fev 22	Δ YoY
Recursos de Clientes ¹	11.5%	+0.0 p.p.
Total depósitos	10.9%	+0.1 p.p.
Fundos de Investimento Mobiliário	10.9%	+0.3 p.p.
Seguros de capitalização	18.6%	+1.4 p.p.
PPR's	11.8%	+0.5 p.p.

CUSTOS DE ESTRUTURA MANTÊM-SE CONTROLADOS

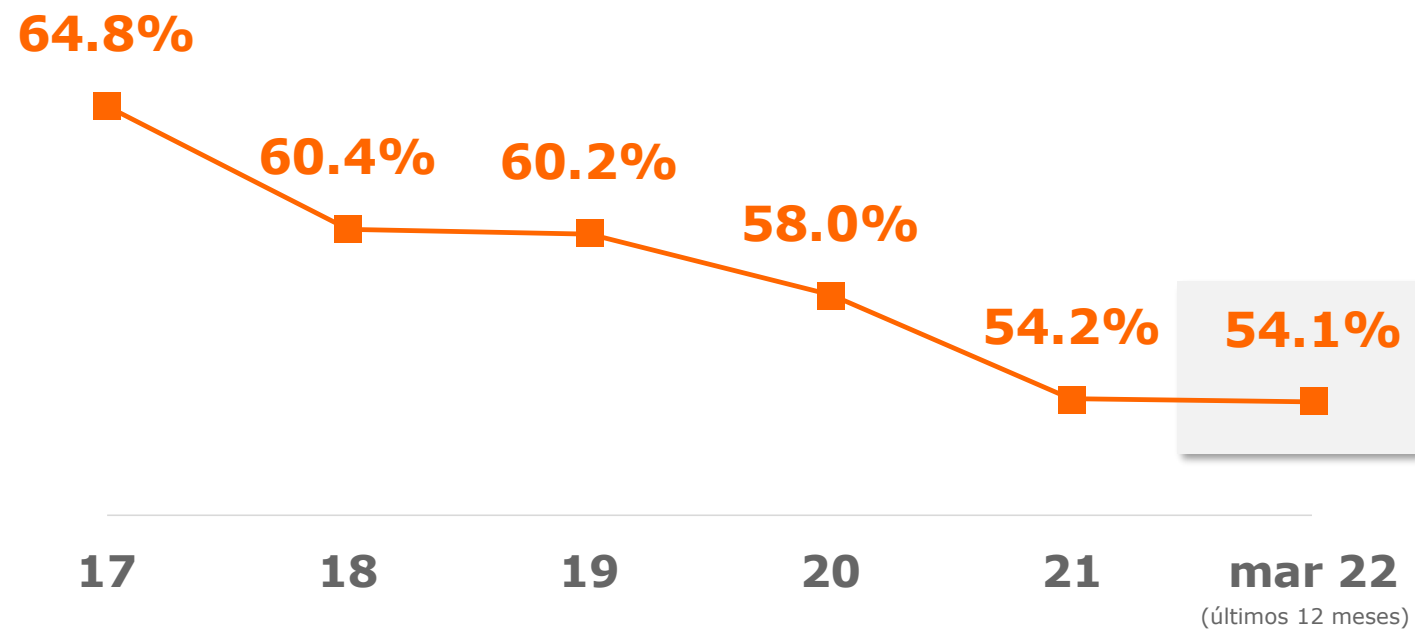


	mar 22	Δ YtD
Colaboradores	4 486	8
Rede de distribuição	341	-8
Dos quais:		
Rede de balcões	290	-7
Centros Premier	18	-1
Centros private banking	3	-
Balcão móvel	1	-
Centros de Empresas e Institucionais	29	-

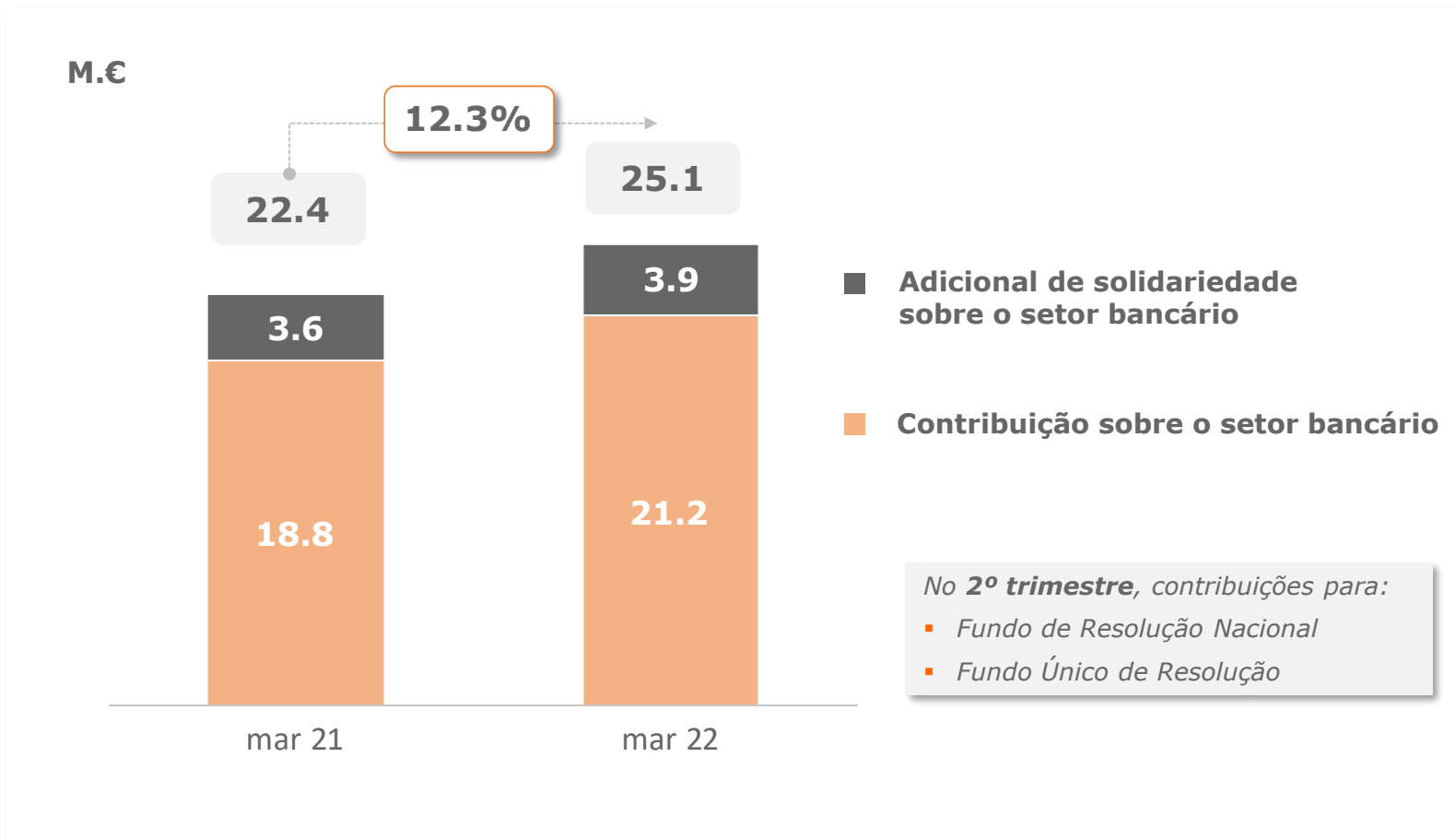
COST-TO-INCOME CORE DE 54.1%

Cost-to-income Core

(Custos de estrutura recorrentes em % do produto bancário comercial)



CUSTOS REGULAMENTARES DE 25.1 M€ NO 1º TRIM 2022



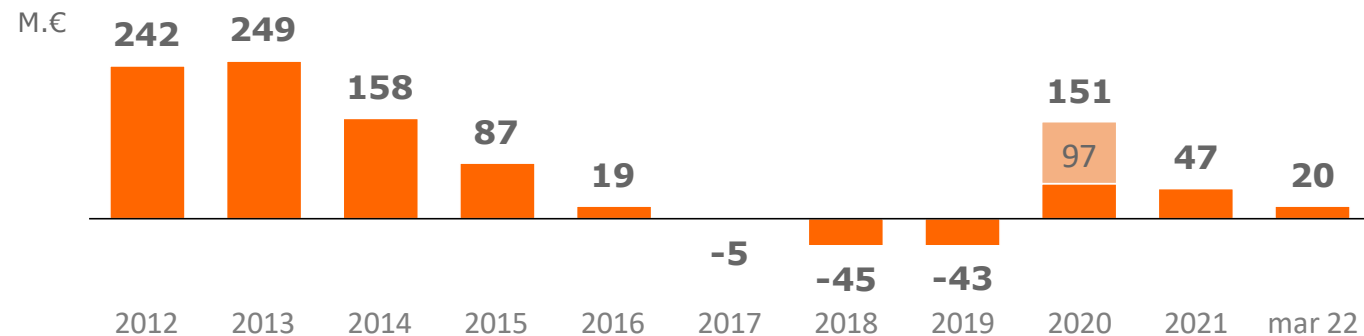
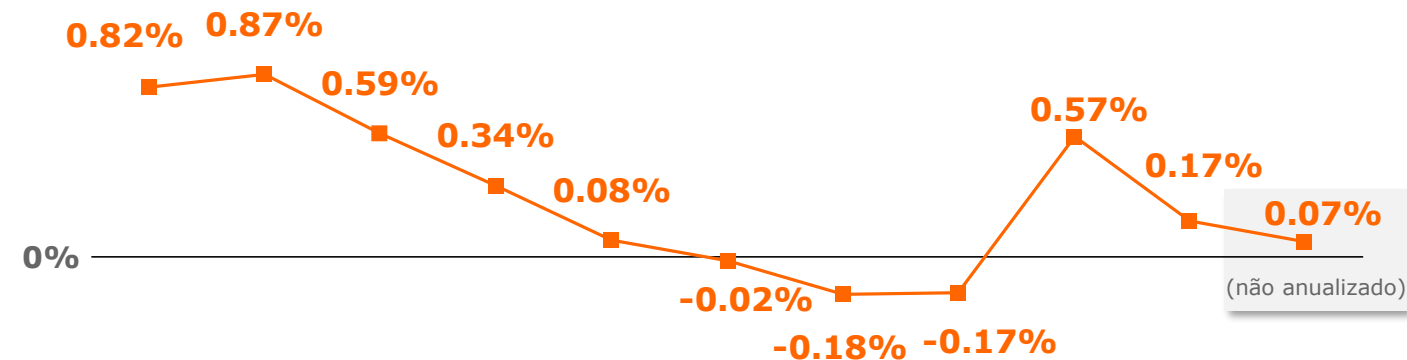
CUSTO DO RISCO DE CRÉDITO DE 0.07% YTD

M.€	mar.21	mar.22
Imparidades	17	21
Recuperações de crédito	28 ⁽¹⁾	1
Imparidades líquidas de recuperações	-10	20

Saldo acumulado no balanço de **imparidades não alocadas: 72 M.€** em mar.22

Imparidades líquidas de recuperações

em % da carteira de crédito bruto e garantias

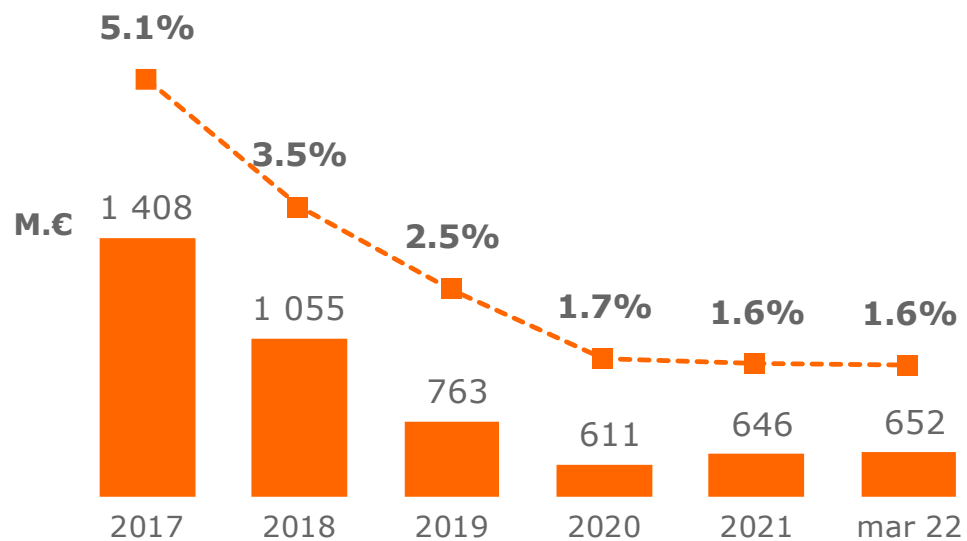


97 M.€ de imparidades não alocadas em 2020 (Covid19)

BPI MANTÉM PERFIL DE RISCO BAIXO E AUMENTA COBERTURA

Non-Performing Exposures – NPE

(Critérios EBA)



Cobertura:

por imparidades	43%	53%	54%	83%	84%	85%
por imparidades e colaterais	117%	127%	124%	140%	149%	150%

mar. 22

Rácio NPL

(critérios EBA)

2.0%

Non-Performing Loans (NPL)

640 M.€

Cobertura NPL

(por imparidades e colaterais)

151%

Imóveis obtidos por recuperação de créditos

(valor de balanço líquido)

4 M.€

Fundos de reestruturação e recuperação empresarial

(valor de balanço)

37 M.€

PENSÕES COBERTAS A 112%

Responsabilidades com pensões de Colaboradores

M.€	dez 21	mar 22
Responsabilidades totais por serviços passados	1 887	1 700
Situação patrimonial do fundo de pensões	1 944	1 907
Grau de cobertura	103%	112%
Rentabilidade dos fundos de pensões (YTD, não anualizada)	7.2%	-1.3%
Taxa de desconto	1.3%	2.0%
Tábuas de mortalidade	<i>Homens:</i> TV 88/90 - 1 ano <i>Mulheres:</i> TV99/01 - 2 anos	



Desvios actuariais (M.€) 1T 22

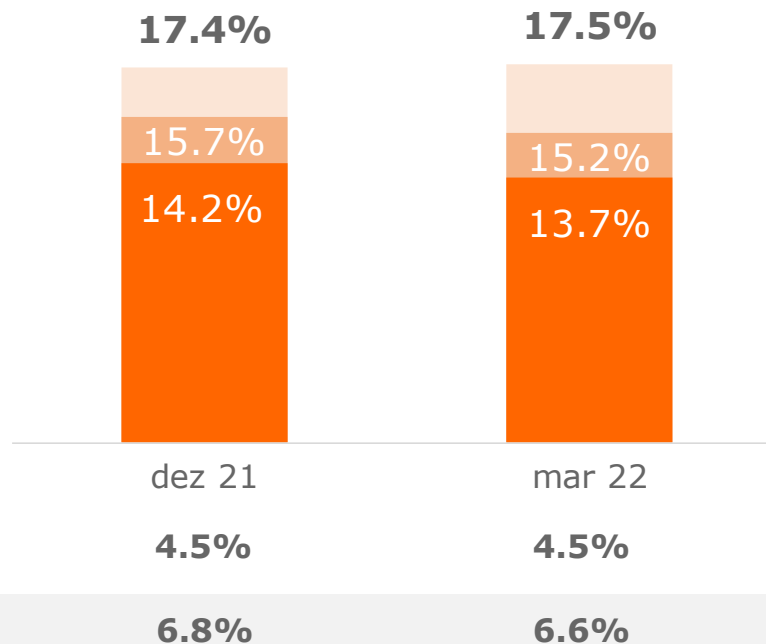
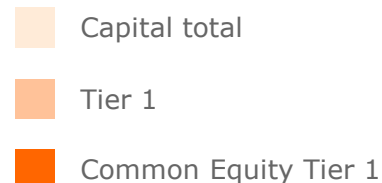
- Rendimento dos fundos de pensões	-31
+ Alteração da taxa de desconto	211
- Atualização da tabela salarial ACT	-33

Desvios actuariais 147

BPI MANTÉM ELEVADA CAPITALIZAÇÃO

Rácios de capital consolidados

(phasing-in)



Rácios MREL

	dez 21	mar 22
MREL em % dos RWA	23.7%	23.6%
MREL em % de LRE	10.3%	10.3%

Requisitos capital (SREP)

Em mar.22

Capital total	13.00%
T1	10.50%
CET1	8.63%
Leverage	3.0%

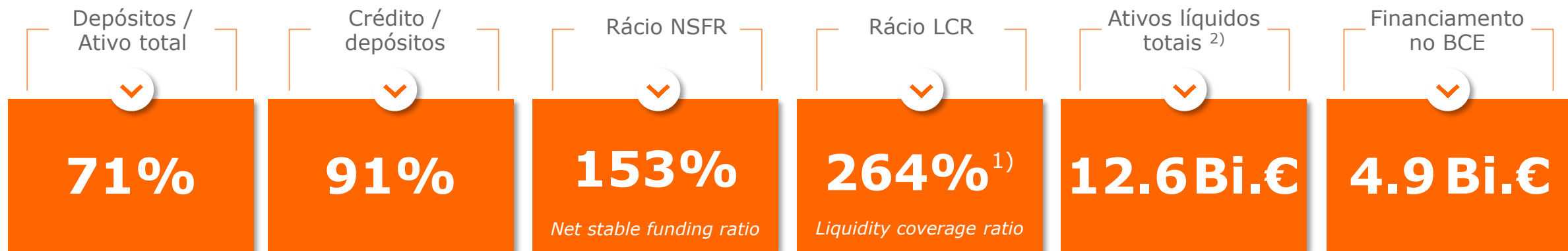
Requisito MREL

	≥ 1 jan.2022	≥ 1 jan.2024
	19.18% ¹⁾	22.40% ¹⁾
	5.91%	

FINANCIAMENTO EQUILIBRADO E LIQUIDEZ CONFORTÁVEL

Recursos de Clientes constituem a principal fonte de financiamento do balanço

31 março 2022



BPI, UM BANCO PARA AS FAMÍLIAS

Com propostas e soluções para todos os momentos da sua vida



**Simplificação
do Dia-a-Dia**



A Minha Casa



Desfrutar a Vida



Pensar no Futuro



Dormir Tranquilo

- Lançamento do **cartão BPI & GO com serviço Apple Pay**
- Venda online do **seguro Acidentes Pessoais**



- **Desenvolvimento do Crédito Imediato:**
 - para Clientes Particulares com Rendimentos independentes
 - Alargamento do prazo até 84 Meses
- **Sustentabilidade:** classificação de **produtos financeiros** como art.8



- Lançamento da **Conta Valor Negócio +**
- Alargamento da oferta Visa Mastercard e contactless **para terminal MPOS**

Prémio EmpreendedorXXI 6ª edição em Portugal

- Mais de 100 candidaturas
- Avaliação das candidaturas por um Comité Técnico independente
- Seleção dos 10 finalistas para o Júri final (Abril)

Dayone Innovation Summit : Entrega de prémios regionais

Distingue as empresas portuguesas com menos de três anos, mais inovadoras e com maior potencial de crescimento.



Prémios EmpreendedorXXI.

Converte-se num inovador do 15.



**#POUPANÇA
REFORMA**
planeie, poupe, aproveite



Literacia Financeira:

- 8 artigos editoriais sobre poupança e reforma
- 2 Webinars

BPI, UM BANCO PARA AS FAMÍLIAS

Consolidação e reforço do modelo de atenção no segmento de particulares e negócios

REFORÇO DO ATENDIMENTO ESPECIALIZADO

228 Assessores Financeiros Premier

+11% vs dez21

303 Gestores de Negócios

+36% vs dez21

inTouch

serviço omnicanal,
com um Gestor personalizado
à distância

4 Centros

66 Gestores

93 mil Clientes

~2.5 Bi.€ volume negócio



Convenção a Minha Casa 2022
dedicada ao negócio de Crédito Hipotecário
(2ª edição)

- acompanhada por mais de 1300 parceiros do BPI
- distinção dos melhores Intermediários de Crédito BPI
- debate de temas da atualidade do mercado imobiliário e da intermediação de crédito

BPI, UM BANCO PARA AS EMPRESAS

BPIEmpresas

O parceiro em todos os momentos da vida das Empresas

SOLUÇÕES ADAPTADAS ÀS NECESSIDADES DE CADA CLIENTE, PARA:



Gerir o dia a dia



Investir no futuro



Proteger o negócio



NOVOS PRODUTOS NO 1º TRIMESTRE

> **Linha BPI/FEI EGF: 950 M.€**

aumento de dotação em 150 M€, com garantia *capped* do FEI, para apoiar as PME portuguesas

> **Linha de apoio à Produção: 400 M.€**

para apoiar as empresas dos setores das indústrias transformadoras e dos transportes e armazenagem.

> **Linha de Apoio ao Turismo 2021: 150 M.€**

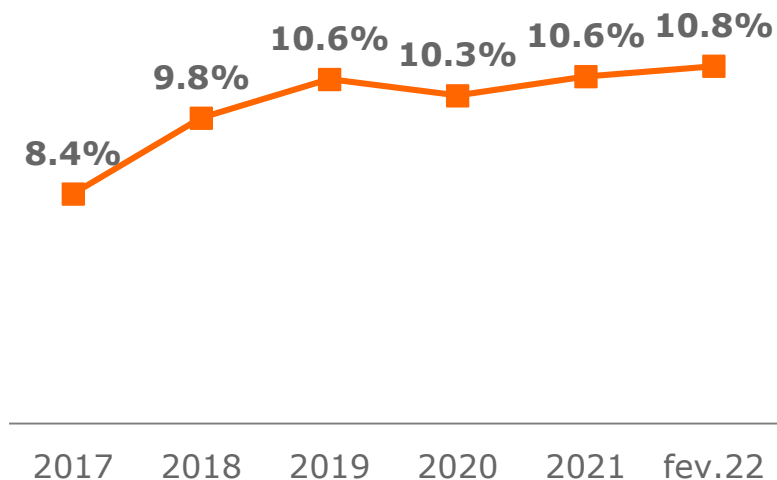
aumento de dotação em 20 M.€ (da anterior Linha Capitalizar Turismo), para apoiar as empresas do setor do turismo

> **Linha de Crédito de Apoio ao Setor da Pesca 2021: 50 M.€**

aumento de dotação em 10 M.€, para apoiar entidades do setor da pesca

QUOTA DE MERCADO DO BPI

Crédito a sociedades não financeiras



WEBINAR
UCRÂNIA-RÚSSIA

Evento digital dedicado
a Clientes (fev.22)

+600 participantes

BPI, UM BANCO PARA A AGRICULTURA E PARA O TURISMO

AGRICULTURA



LIDERANÇA NO SETOR

1 em montante de crédito de campanha concedido (IFAP)

63.8%

Quota

1 em nº adiantamentos de subsídios (CAP)

58.9%

Quota



PRÉMIO NACIONAL DE AGRICULTURA 2021

- Encerramento da 10ª edição: premiados 10 casos de sucesso do setor agrícola nacional
- Debate "Agricultura: balanço dos últimos 20 anos e perspetivas para o futuro"



PARCERIAS

- Feira Nacional da Agricultura
- Ovibeja
- Agroglobal
- Colóquio do Milho



TURISMO



PRÉMIO NACIONAL DE TURISMO 2022

- Lançamento da 4ª edição
- Categorias: Turismo Autêntico, Gastronómico, Inclusivo, Inovador e Sustentável
- Candidaturas até 31 de maio



PARCERIAS

- BTL – Bolsa de Turismo de Lisboa
- Programa Empresas Turismo 360 do Turismo de Portugal
- NEST – Centro de Inovação do Turismo
- Rota EN2



BANCA DIGITAL CADA VEZ MAIS RELEVANTE NO BPI

Mais Clientes, mais vendas com contributo digital e em posição de destaque



Mais Clientes Digitais

+ 74 mil

utilizadores ativos da BPI App (Δ YoY)

81%

Clientes digitais particulares usam ativamente a BPI App

(31 mar. 2022)



Mais Vendas com suporte Digital

34%

das vendas de produtos core ¹⁾ iniciadas no digital em particulares.

73%

das vendas de todos os produtos são iniciadas no digital ²⁾

+3 p.p. (Δ YoY)

(mar.2022)



Adesão e Satisfação com os canais digitais

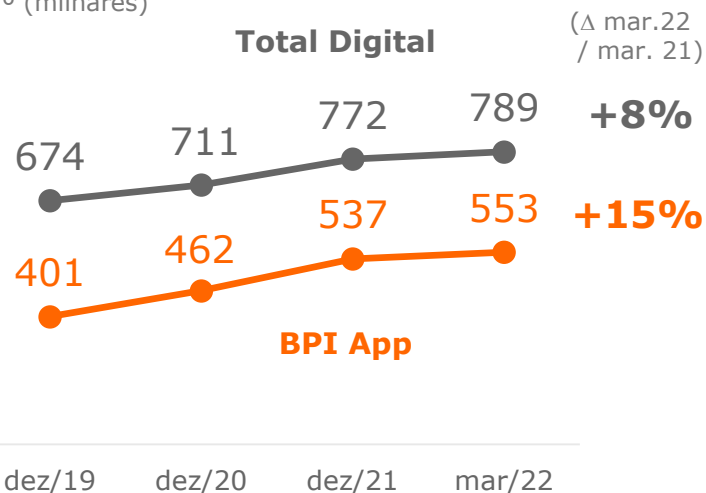
Penetração dos canais digitais

#1

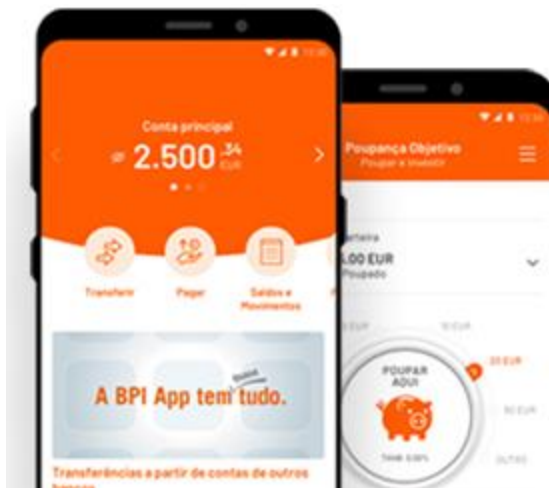
"Net+Mobile" - Particulares ³⁾

Utilizadores regulares de Banca Digital

N.º (milhares)



Suporte crescente de vendas móveis



Satisfação com os canais digitais

#2

Satisfação Global - Particulares ^{3), 4)}

#1

Satisfação Global "Homebanking" e "App" - Empresas ⁵⁾

1) Produtos Core em Número: Fundos/PPR, Produtos Prestígio, Crédito Pessoal, Cartões Crédito, Seguros stand Alone e Pré-pagos

2) Contratações iniciadas nos canais digitais em Depósitos Prazo e Poupanças, Fundos e PPRs, CP, PP, Seguros Stand Alone, CC e Pré-pagos e Cash Advance em Cartões de Crédito

3) BASEF Banca - Março 2022 (principais bancos).

4) CSI Banca 2021 - Índice CSI Canais Digitais (principais bancos).

5) Inmark 2022 (Empresas e ENI's com faturação até 2 M.€); principais bancos.

INOVAÇÃO NOS CANAIS DIGITAIS

Reforço da Experiência dos Clientes Particulares e dos Clientes Empresas e Negócios

Simplificação do Dia-a-Dia

- **Abertura de conta online para ENI/PL**, com Chave Móvel Digital

A Minha Casa

- **Simulação online e decisão prévia** de crédito habitação para **Habitação Secundária** de Clientes Residentes



Desfrutar a Vida

- Disponibilização de **Crédito Imediato a ENI/PL**

Dormir Tranquilo

- Simulação e contratação 100% online de **Seguro Acidentes Pessoais Allianz**

Pensar no Futuro

- Lançamento da nova **App BPI Broker**, com um serviço de negociação simples, imediato e disponível em qualquer lugar
- Comercialização de **Seguros de Capitalização**



Soluções digitais para Empresas

- **Transformação digital de Crédito** no BPI Net Empresas:
 - Novo menu Financiamento
 - Pedido de Proposta de Conta Corrente
 - Pedido de Proposta de Leasing de Equipamento
 - Consulta de Pedidos de Crédito com Plano em curso
- Melhoria do serviço prestado: **evolução tecnológica ao nível da plataforma e da infraestrutura**

**UM BANCO
PARA AS
EMPRESAS.**



COMPROMISSO COM AS PESSOAS, A SOCIEDADE E O AMBIENTE

Compromisso com as Pessoas

Compromisso com a Sociedade

Compromisso com o Ambiente

> Diversidade e Inclusão

Parceria com **PWN Lisbon** para a promoção da diversidade organizacional.

> Atração e retenção de talento

Eventos universitários.



> Programa BPI Voluntariado



- **Dádiva de Sangue**, ação nas instalações em Lisboa e no Porto. Em colaboração com o Instituto Português do Sangue.

- Associação ao **Programa da Fundação "la Caixa" Incorpora para apoiar pessoas em risco de exclusão social** a conseguirem uma oportunidade de emprego e acesso a sessões de tutoria.
- **Literacia financeira e o empreendedorismo das crianças e jovens** nas escolas. Parceria com a JAP – Junior Achievement.



COMPROMISSO COM AS PESSOAS, A SOCIEDADE E O AMBIENTE

Compromisso com as Pessoas

Compromisso com a Sociedade

Compromisso com o Ambiente

40 M.€
em 2022
(+ 10 M.€)

Ação da Fundação "la Caixa"
com a colaboração do BPI



> Programas Sociais



> Educação e Bolsas



> Cultura e Ciência



> Investigação e Saúde



COMPROMISSO COM AS PESSOAS, A SOCIEDADE E O AMBIENTE

Compromisso com as Pessoas



4.6 M.€ em 2022 (+ 0.6 M.€)

4 Prémios BPI Fundação "la Caixa" Edição 2022 para melhorar a qualidade de vida de pessoas em situação de vulnerabilidade social.

O **Prémio Capacitar** foi o primeiro a abrir candidaturas. Apoia projetos que melhorem a qualidade de vida e a autonomia das **peessoas com deficiência ou doença mental**.

Compromisso com a Sociedade



1.4 M.€ em 2022 (+ 0.2 M.€)

Iniciativa Social Descentralizada 2022 para apoiar projetos contra a pobreza e a desigualdade em todos o país

Projetos de inclusão social de âmbito local, através das Redes Comerciais do Banco – Particulares, Empresas e Institucionais.

Compromisso com o Ambiente

Juntos, temos mais para dar!"

Acabei de abrir a minha própria empre



No Dia Mundial de Luta contra o Cancro, o BPI juntou-se a uma campanha solidária de **angariação de fundos para o IPO Lisboa**.

Esta campanha arrancou com 355 mil euros doados por sete bancos.

BPI isenta IPSS de comissões de manutenção de todas as contas

Esta isenção é atribuída a todas as entidades com CAE das classes 87 e 88. Medida integra programa de promoção de finanças inclusivas do BPI, que prevê o desenvolvimento de produtos com impacto social.

COMPROMISSO COM AS PESSOAS, A SOCIEDADE E O AMBIENTE

Compromisso com as Pessoas

Compromisso com a Sociedade

Compromisso com o Ambiente

O BPI e a Fundação "la Caixa" participaram em ações de apoio aos Ucrrianos



BPI
Voluntariado
e outras
iniciativas

Fundação
"la Caixa"

- Em coordenação com a **Proteção Civil de Lisboa**:
 - Recolha de **bens essenciais**.
 - Voluntários para equipas de triagem e acondicionamento de bens.
- Em coordenação com a **Entrajuda**:
 - Apoio na **construção da plataforma WeHelpUkraine**.
 - Plataforma WeHelpUkraine: divulgação de inquérito para match entre disponibilidade e necessidades.
- **Apoio à récita solidária "La Bohème"** no Teatro Nacional de São Carlos: atribuídos 20 m.€ à UNICEF Portugal e Cruz Vermelha Portuguesa para ajudar refugiados que chegam a Portugal.
- **Isenção de comissões de transferência para a Ucrânia**.

A Fundação "la Caixa" desenvolveu várias iniciativas de apoio aos Ucrrianos, nomeadamente, em articulação com ACNUR e UNICEF.

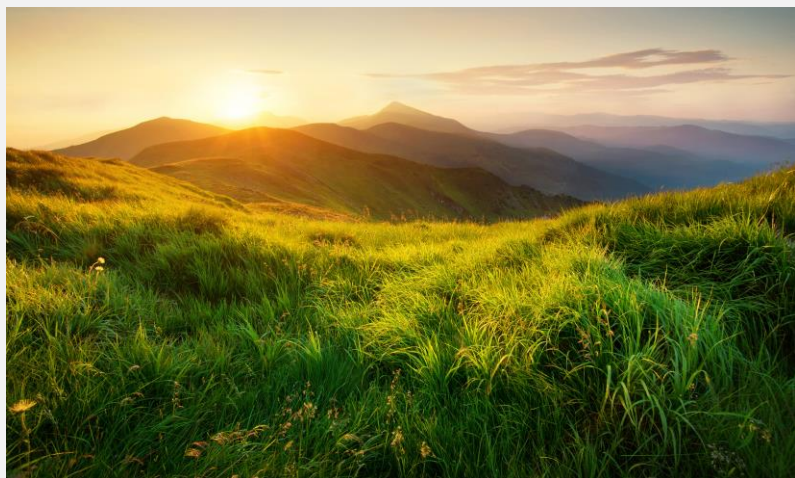
COMPROMISSO COM AS PESSOAS, A SOCIEDADE E O AMBIENTE

Compromisso com as Pessoas

Compromisso com a Sociedade

Compromisso com o Ambiente

Principais operações de Financiamento Sustentável no 1º trim.22



NOS e BPI lançam operação de financiamento sustentável de 100 M.€

- BPI assessorou a NOS na estruturação de Empréstimo Obrigacionista (75 M€) e Programa de Papel Comercial (25 M€)
- Associada à redução das emissões de gases com efeito de estufa em pelo menos 80% até 2025

Sonae Sierra e BPI realizam emissão de Obrigações Sustentáveis de 25 M.€

- Operação foi integralmente organizada, montada e subscrita pelo Banco BPI
- Associada à redução das emissões de gases com efeito de estufa e ao aumento da taxa de reciclagem de resíduos

Sistema de Gestão Ambiental



Certificação do Sistema de Gestão Ambiental atribuída à atividade bancária e de suporte do edifício na Avenida Casal Ribeiro (conformidade com a ISO 14001:2015).



QUALIDADE, INOVAÇÃO E DEDICAÇÃO DO BPI AOS CLIENTES CONTINUAM A SER DISTINGUIDAS



- BANCA PRODUTOS PRESTÍGIO
- PLANOS POUPANÇA REFORMA
- SIMULADOR DE PLANEAMENTO FINANCEIRO



BPI e a Fundação "la Caixa" vencedores na categoria "Igualdade e Diversidade" 2º ano consecutivo

Prémios BPI Fundação "la Caixa"

33 edições (desde 2010)

22.8 M.€

781 projetos apoiados

+175 mil beneficiários



Prémios Morningstar 2021



DESTAQUES DOS RESULTADOS NO 1º TRIM 2022



Elevado dinamismo comercial



Elevada capitalização, perfil de risco baixo e posição de liquidez confortável



Aumento dos proveitos



Compromisso com as Pessoas, a Sociedade e o Ambiente



Continuação da transformação digital e inovação

SÍNTESE DOS RESULTADOS

No 1º Trimestre 2022



Atividade comercial em Portugal

Carteira de Crédito
+2.2 Bi.€
+9% Δ YoY

Recursos de Clientes
+3.0 Bi.€
+8% Δ YoY

Produto bancário comercial
Comissões **+4%**
+12% Δ YoY

Banca Digital
Utilizadores regulares **789 mil**
Utilizadores BPI app **+ 74 mil** Δ YoY

Risco e capitalização

Rácio NPE (EBA)
1.6%

Cobertura NPE
150%
(por imparidades e colaterais)

Custo do Risco
0.07%
(em % do crédito e garantias; não anualizado)

CET1 > **13.7%**
T1 > **15.2%**
Total > **17.5%**
(Phasing-in)

Lucro e rentabilidade

Lucro em Portugal
28 M.€

ROTE recorrente em Portugal
5.7%
(últimos 12 meses)

Cost-to-core income em Portugal
54.1%
(últimos 12 meses)

Lucro consolidado
49 M.€

ANEXOS

- 01** **Ratings do BPI**
versus peers
- 02** **Contas de Resultados e Balanço**
de acordo com IAS / IFRS
e indicadores consolidados
- 03** **Conciliação da informação
financeira** do BPI com o contributo
do BPI para o Grupo CaixaBank
- 04** **Indicadores Alternativos**
de Desempenho

RATINGS DO BPI VS. PEERS

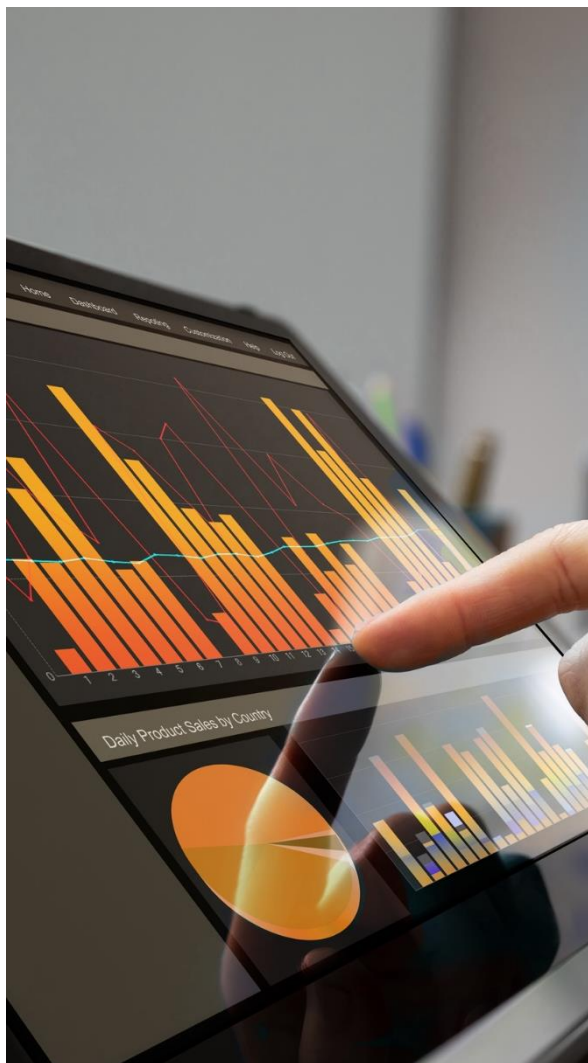
	S&P Global (Long Term Debt/ Issuer Credit Rating)	MOODY'S (Long Term Debt/ Issuer rating)	FitchRatings (Issuer Default Rating)	DBRS (Long-Term Debt/ Issuer Rating)
Investment Grade	...AA+ e AAA	...Aa1, e Aaa	...AA, AA+ e AAA	...AA, AA (high), AAA
	AA	Aa2 BPI Obrig. Hipotecárias	AA	AA
	AA-	Aa3	AA-	AA (low) BPI Obrig. Hipotecárias
	A+	A1	A+	A (high)
	A	A2	A	A Banco 1
	A-	A3 BPI Depósitos	A-	A (low)
	BBB+	Baa1	BBB+ Banco 1 BPI Depósitos Div. Sénior	BBB (high)
	BBB BPI Banco 1	Baa2 BPI Banco 1 Banco 3	BBB BPI	BBB Banco 3
	BBB-	Baa3	BBB- Banco 3	BBB (low) Banco 2
	Non-Investment grade	BB+	Ba1 Banco 2	BB+
BB Banco 2		Ba2	BB Banco 2	BB
BB-		Ba3	BB-	BB (low)
B+		B1	B+	B (high) Banco 5
B		B2	B	B Banco 4
B-		B3 Banco 4	B- Banco 4	B (low)
CCC+		Caa1	CCC+	CCC (high)
CCC		Caa2 Banco 5	CCC	CCC

S&P (20 jan.22) reafirmou os ratings do **BPI** e da sua **dívida sénior de longo prazo de BBB**, com Outlook estável.

Moody's (21 set.21) **subiu o rating dos depósitos de LP do BPI para A3** e manteve o **rating do BPI e da sua dívida sénior LP em Baa2**. O Outlook dos ratings é Estável.

Fitch (7 out.21) **reafirmou o rating do BPI (BBB)**, com outlook estável, e os ratings da sua **dívida sénior e depósitos (BBB+)**.

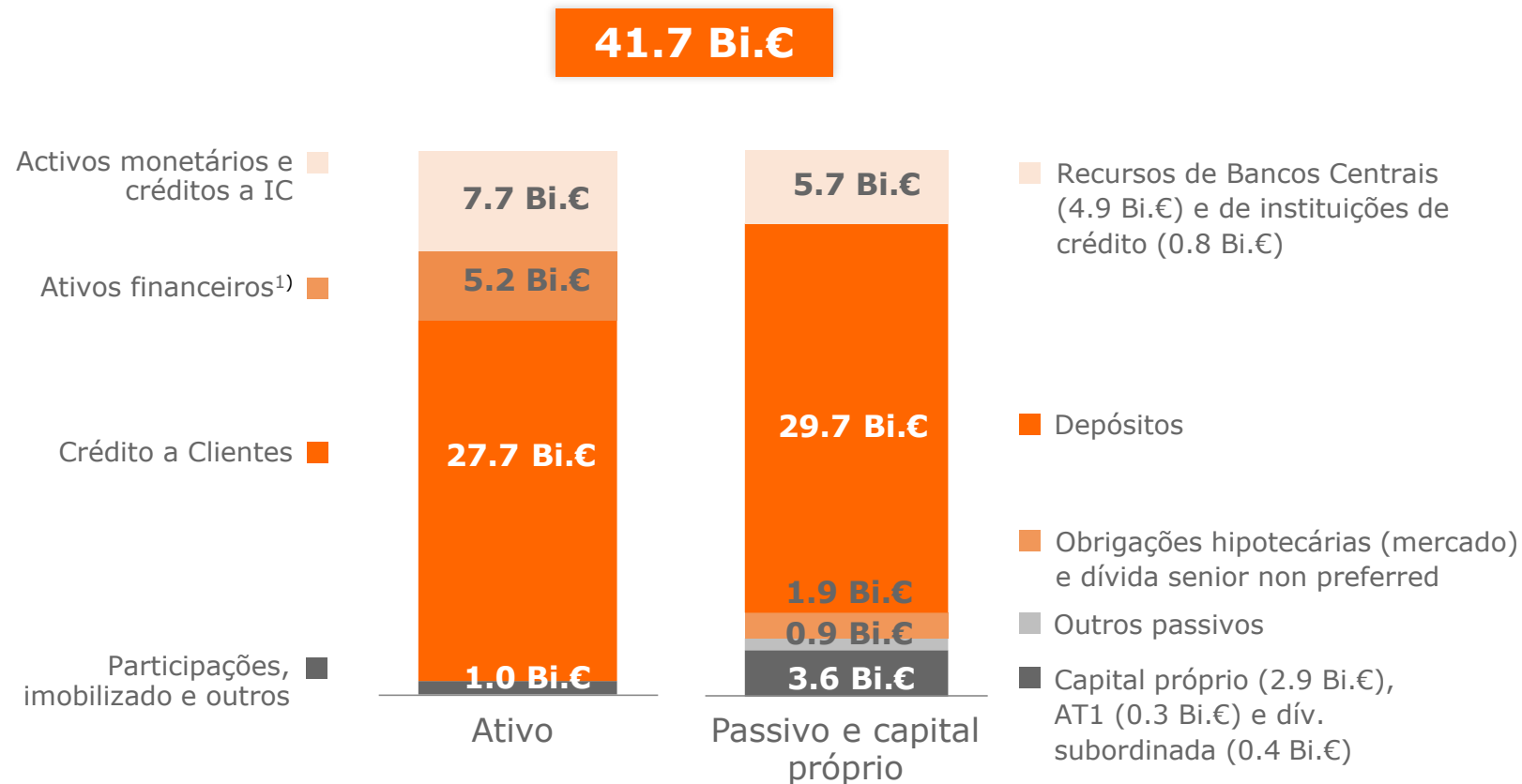
CONTA DE RESULTADOS DA ATIVIDADE EM PORTUGAL



Em M.€	mar 21	mar 22	Δ%
Margem financeira	113.2	113.0	0%
Rendimentos de instrumentos de capital	0.0	0.0	-82%
Resultados de empresas associadas (eq. patrimonial)	5.9	5.2	-13%
Comissões Líquidas	63.4	71.2	12%
Resultados em operações financeiras	8.9	8.6	-3%
Rendimentos e encargos operacionais	-13.3	-20.1	-51%
Produto bancário	178.2	177.9	0%
Custos com pessoal	-59.1	-57.3	-3%
Gastos gerais administrativos	-36.1	-38.3	6%
Depreciações e amortizações	-14.1	-16.6	18%
Custos de estrutura	-109.3	-112.3	3%
Resultado operacional	68.9	65.7	-5%
Imparidades de activos financeiros e outras imparidades e provisões	9.6	-23.3	-
Ganhos ou perdas com outros activos	0.3	0.1	-70%
Resultado antes de impostos	78.8	42.4	-46%
Impostos sobre lucros	-24.8	-14.6	-41%
Resultado líquido	53.9	27.8	-48%

BALANÇO DA ATIVIDADE EM PORTUGAL

31 mar. 2022



1) Inclui dívida pública de médio e longo prazo de 4.9 Bi.€ (Portugal 49%; Espanha 27%, Itália 14% e USA 9%), com maturidade média residual de 3.9 anos.

CRÉDITO E RECURSOS DE CLIENTES

Crédito a Clientes

Carteira bruta, em M.€	mar 21	mar 22	YoY	YtD
I. Crédito a Particulares	13 930	15 261	10%	2%
Crédito à habitação	12 189	13 441	10%	3%
Outro crédito a particulares	1 741	1 820	5%	1%
II. Crédito a Empresas	10 204	10 821	6%	3%
III. Sector público	1 897	2 166	14%	2%
Crédito total	26 031	28 247	9%	3%
Por memória:				
Carteira de crédito líquida de imparidades	25 550	27 710	8%	3%

Recursos de Clientes

Em M.€	mar 21	mar 22	YoY	YtD
I. Depósitos de Clientes	26 618	29 666	11%	3%
II. Ativos sob gestão	9 805	10 473	7%	-4%
Fundos de investimento	5 579	5 953	7%	-5%
Seguros de capitalização	4 225	4 520	7%	-1%
III. Ofertas públicas de subscrição	1 281	555	-57%	-3%
Total	37 704	40 695	8%	1%

CONTA DE RESULTADOS CONSOLIDADA



Em M.€	mar 21	mar 22
Margem financeira	113.2	116.1
Rendimentos de instrumentos de capital	0.0	0.0
Resultados de empresas associadas (equivalência patrimonial)	11.7	13.0
Comissões líquidas	63.4	71.2
Resultados em operações financeiras	10.1	24.2
Rendimentos e encargos operacionais	-13.3	-20.1
Produto bancário	185.2	204.4
Custos com pessoal	-59.1	-57.3
Gastos gerais administrativos	-36.1	-38.3
Depreciações e amortizações	-14.1	-16.6
Custos de estrutura	-109.3	-112.3
Resultado operacional	75.9	92.2
Imparidades de activos financeiros e outras imparidades e provisões	9.6	-23.3
Ganhos ou perdas com outros activos	0.3	0.1
Resultado antes de impostos	85.8	68.9
Impostos sobre lucros	-25.6	-20.4
Resultado líquido	60.1	48.5

BALANÇO CONSOLIDADO



Em M.€	dez 21	mar 22
Activo		
Caixa, saldos de caixa em bancos centrais e outros depósitos à ordem	6 246	6 203
Ativos financeiros detidos para negociação, ao justo valor através de resultados e ao justo valor através de outro rendimento integral	1 884	1 866
Ativos financeiros pelo custo amortizado	32 138	33 013
Dos quais:Crédito a Clientes	27 008	27 710
Investimentos em subsidiárias, empreendimentos conjuntos e associadas	274	279
Ativos tangíveis	209	204
Ativos intangíveis	98	95
Ativos por impostos	201	189
Ativos não correntes detidos para venda e operações em descontinuação	5	30
Restantes ativos	323	423
Total Ativos	41 378	42 302
Passivo e capitais próprios		
Passivos financeiros detidos para negociação	104	76
Passivos financeiros mensurados pelo custo amortizado	37 201	38 021
Depósitos de Bancos Centrais e Instituições de crédito	5 826	5 672
Depósitos de Clientes	28 872	29 666
Títulos de dívida emitidos	2 206	2 325
Dos quais: passivos subordinados	304	426
Outros passivos financeiros	296	358
Provisões	53	54
Passivos por impostos	20	20
Restantes passivos	334	429
Total Passivos	37 711	38 600
Capitais próprios atribuíveis aos proprietários do BPI	3 668	3 701
Interesses que não controlam	0	0
Capital Próprio Total	3 668	3 701
Capital Próprio Total e Passivos Totais	41 378	42 302

INDICADORES CONSOLIDADOS

Indicadores de Rentabilidade, Eficiência e Liquidez

(Instrução 16/2004 do Banco de Portugal com as alterações da Instrução 6/2018)

	mar 21	mar 22
Produto bancário / ATM	1.9%	2.0%
Resultados antes de impostos e resultado atribuível a interesses que não controlam / ATM	0.9%	0.7%
Resultados antes de impostos e resultado atribuível a interesses que não controlam / capital próprio médio (incluindo interesses que não controlam)	10.3%	7.5%
Custos com pessoal / Produto bancário ¹⁾	31.9%	28.0%
Custos de estrutura / Produto bancário ¹⁾	59.1%	54.9%
Rácio de transformação (crédito a Clientes líquido / depósitos de Clientes)	96%	93%

Rácios NPE e forborne (de acordo com os critérios da EBA)

	mar 21	mar 22
Non-performing exposures - NPE (M.€)	567	652
Rácio NPE	1.5%	1.6%
Cobertura por imparidades	88%	85%
Cobertura por imparidades e colaterais	154%	150%
Rácio crédito reestruturado ("forborne") não incluído em NPE ²⁾	0.4%	0.4%

Rácio de crédito duvidoso (de acordo com os critérios do Banco de Espanha)

	mar 21	mar 22
Crédito duvidoso (M.€) ³⁾	610	698
Rácio de crédito duvidoso	2.2%	2.3%
Cobertura por imparidades	82%	80%
Cobertura por imparidades e colaterais	142%	140%



1) Excluindo custos com reformas antecipadas.

2) Crédito reestruturado "forborne" de acordo com os critérios da EBA e considerando o perímetro de supervisão prudencial. Em mar.22, o crédito "forborne" era de 444 M.€ (rácio forborne de 1.0%), dos quais 183 M.€ era crédito produtivo (0.4% da exposição de crédito bruta) e 260 M.€ estava incluído em NPE (0.6% da exposição de crédito bruta).

3) Inclui garantias prestadas (com registo fora do balanço).

CONCILIAÇÃO DA INFORMAÇÃO FINANCEIRA DO BPI COM O CONTRIBUTO DO BPI PARA O GRUPO CAIXABANK

Conta de resultados

mar 2022 (M.€)	Reportado pelo BPI	Ajustamentos ¹⁾	Contributo do BPI para Grupo CABK	Segmento de negócio	
				BPI	Centro Corporativo
Margem financeira	116	(1)	115	112	3
Rendimentos de instrumentos de capital					
Resultados de empresas associadas (eq. patrimonial)	13		13	5	8
Comissões líquidas	71		71	71	
Resultados em operações financeiras	24		24	9	15
Rendimentos e encargos operacionais	(20)	1	(19)	(19)	
Produto bancário	204		204	178	26
Custos de estrutura recorrentes	(112)	(2)	(114)	(114)	
Custos não recorrentes					
Resultado operacional	92	(2)	90	64	26
[Resultado operacional excluindo custos não recorrentes]	92	(2)	90	64	26
Imparidades de activos financeiros	(20)	54	34	34	
Outras imparidades e provisões	(3)	3			
Ganhos ou perdas com outros activos					
Resultado antes de impostos	69	55	124	98	26
Impostos sobre lucros	(20)	(15)	(35)	(29)	(6)
Resultado após impostos	49	40	89	69	20
Resultado atribuível a interesses que não controlam					
Resultado líquido	49	40	89	69	20

Crédito & Recursos de clientes

março 2022 (M.€)	Reportado pelo BPI	Ajustamentos	Contributo do BPI para o Grupo CABK (segmento BPI)
Crédito a Clientes, líquido	27 710	(9)	27 701
Total de recursos de Clientes	40 695	(4 553)	36 142

> Conta de resultados

A diferença entre o resultado divulgado pelo BPI e o seu contributo para o resultado do Grupo CaixaBank corresponde essencialmente a ajustamentos de consolidação, de homogeneização e ao valor líquido dos ajustamentos ao justo valor na combinação de negócios.

Adicionalmente, o resultado do BPI atribuído ao Grupo CaixaBank é decomposto nos segmentos "BPI" e "Centro Corporativo" que inclui os contributos do BFA e BCI.

> Crédito e Recursos de clientes

A diferença entre os valores divulgados pelo BPI e os valores reportados pelo CaixaBank para o segmento BPI corresponde, essencialmente a:

- No **crédito líquido**, ao valor em 31 março 2022 dos ajustamentos ao justo valor apurados na combinação de negócios e ajustamentos de consolidação (eliminação de saldos intra-grupo: crédito do BPI ao CaixaBank Payments);
- Nos **recursos de clientes**, aos passivos por contratos de seguros e respetivos ajustamentos ao justo valor a 31 março 2022 apurados na combinação de negócios, que na sequência da alienação da BPI Vida à VidaCaixa de Seguros y Reaseguros, passaram a registar-se no negócio bancário e de seguros do CaixaBank.

1) Consolidação, standardização e valor líquido dos ajustamentos ao justo valor na combinação de negócios.

INDICADORES ALTERNATIVOS DE DESEMPENHO

Reconciliação da estrutura da conta de resultados

- A Autoridade Europeia dos Valores Mobiliários e dos Mercados (European Securities and Markets Authority ou ESMA) publicou a 5 de Outubro de 2015 um conjunto de **orientações relativas à divulgação de Indicadores Alternativos de Desempenho** (Medidas Alternativas de Desempenho – MAD) pelos emitentes (ESMA/2015/1415). Estas orientações são de aplicação obrigatória pelos emitentes a partir de 3 de Julho de 2016.
- Para além da informação financeira preparada de acordo com as Normas Internacionais de Relato Financeiro (IFRS), **o BPI utiliza um conjunto de indicadores na análise do desempenho e posição financeira, os quais são classificados como Indicadores Alternativos de Desempenho**, de acordo com as Orientações da ESMA acima mencionadas. A informação relativa aqueles indicadores foi já anteriormente objeto de divulgação, conforme requerido nas Orientações da ESMA.
- Na presente Apresentação insere-se por remissão a informação previamente divulgada e apresenta-se **uma lista resumida dos Indicadores Alternativos de Desempenho**.

O quadro seguinte apresenta, para a conta de resultados consolidada, a reconciliação da estrutura utilizada no presente documento (Apresentação de Resultados) com a estrutura adotada nas demonstrações financeiras e respetivas notas do Relatório e Contas.

Siglas e designações adoptadas

YtD	>	<i>Year-to-date</i> - variação desde o início do ano
YoY	>	<i>Year-on-year</i> - variação homóloga
QoQ	>	<i>quarter-on-quarter</i> - variação trimestral
BCE	>	Banco Central Europeu
BdP	>	Banco de Portugal
CMVM	>	Comissão do Mercado de Valores Mobiliários
APM	>	<i>Alternative Performance Measures</i> - Medidas Alternativas de Desempenho
MMI	>	Mercado monetário interbancário
T1	>	<i>Tier 1</i>
CET1	>	<i>Common Equity Tier 1</i>
RWA	>	<i>Risk weighted assets</i>
TLTRO	>	<i>Targeted longer-term refinancing operations</i>
LCR	>	<i>Liquidity coverage ratio</i>
NSFR	>	<i>Net stable funding ratio</i>

Unidades, sinais convencionais e abreviaturas

€, Euros, EUR	>	euros
m.€, m. euros	>	milhares de euros
M.€, M. euros	>	milhões de euros
Bn.€, Bi.€	>	mil milhões de euros
Δ	>	variação
n.d.	>	dados não disponíveis
0, -	>	nulo ou irrelevante
líq.	>	líquido (a)
vs.	>	versus
p.b.	>	pontos base
p.p.	>	pontos percentuais
E	>	Estimativa
P	>	Previsão

INDICADORES ALTERNATIVOS DE DESEMPENHO

Reconciliação da estrutura da conta de resultados consolidada

Estrutura utilizada na Apresentação de Resultados	mar 2022	mar 2022	Estrutura apresentada nas Demonstrações Financeiras e respetivas notas
Margem financeira	116.1	116.1	Margem financeira
Rendimentos de instrumentos de capital	0.0	0.0	Receitas de dividendos
Resultados de empresas associadas (equivalência patrimonial)	13.0	13.0	Resultados de investimentos em empreendimentos conjuntos e associadas contabilizados pelo método de equivalência patrimonial
Comissões líquidas	71.2	78.1	Receitas de taxas e comissões
		-6.8	Despesas de taxas e comissões
Resultados em operações financeiras	24.2	0.0	Ganhos ou perdas com o desreconhecimento de ativos e passivos financeiros não mensurados pelo justo valor através dos resultados, valor líquido
		4.0	Ganhos ou perdas com ativos e passivos financeiros detidos para negociação, valor líquido
		0.3	Ganhos ou perdas com ativos financeiros não negociáveis obrigatoriamente contabilizados pelo justo valor através dos resultados, valor líquido
		1.0	Ganhos ou perdas da contabilidade de cobertura, valor líquido
		18.9	Diferenças cambiais [ganhos ou perdas], valor líquido
Rendimentos e encargos operacionais	-20.1	9.0	Outras receitas operacionais
		-29.1	Outras despesas operacionais
Produto bancário	204.4	204.4	PRODUTO BANCÁRIO
Custos com pessoal	-57.3	-57.3	Despesas de pessoal
Gastos gerais administrativos	-38.3	-38.3	Outras despesas administrativas
Depreciações e amortizações	-16.6	-16.6	Depreciação
Custos de estrutura	-112.3	-112.3	Despesas administrativas e depreciação
Resultado operacional	92.2	92.2	
Imparidades de activos financeiros e outras imparidades e provisões	-23.3	-1.9	Provisões ou reversão de provisões
		-21.5	Imparidades ou reversão de imparidades de activos financeiros não mensurados pelo justo valor através dos resultados
Ganhos ou perdas com outros activos	0.1		Imparidades ou reversão de imparidades (-) de investimentos em subsidiárias, empreendimentos conjuntos e associadas
			Imparidades ou reversão de imparidades de activos não-financeiros
		0.0	Ganhos ou perdas (-) com desreconhecimento de investimentos em subsidiárias, empreendimentos conjuntos e associadas, valor líquido
		0.0	Ganhos ou perdas com o desreconhecimento de activos não financeiros, valor líquido
		0.0	Lucros ou prejuízos (-) com activos não correntes e grupos para alienação classificados como detidos para venda não elegíveis como unidades operacionais descontinuadas
Resultado antes de impostos	68.9	68.9	LUCROS OU PREJUÍZOS (-) DE UNIDADES OPERACIONAIS EM CONTINUAÇÃO ANTES DE IMPOSTOS
Impostos sobre lucros	-20.4	-20.4	Despesas ou receitas com impostos relacionadas com os resultados de unidades operacionais em continuação
Resultado de atividades em continuação	48.5	48.5	LUCROS OU PREJUÍZOS (-) DE UNIDADES OPERACIONAIS EM CONTINUAÇÃO APÓS DEDUÇÃO DE IMPOSTOS
Resultado de atividades em descontinuação			Lucros ou prejuízos (-) de unidades operacionais descontinuadas após dedução de impostos
Resultado atribuível a interesses que não controlam			Lucros ou prejuízos (-) do exercício atribuíveis a interesses que não controlam
Resultado líquido	48.5	48.5	LUCROS OU PREJUÍZOS (-) DO PERÍODO ATRIBUÍVEIS AOS PROPRIETÁRIOS DA EMPRESA-MÃE

INDICADORES ALTERNATIVOS DE DESEMPENHO

INDICADORES DE RESULTADOS, EFICIÊNCIA E RENTABILIDADE

Os seguintes indicadores de resultados, eficiência e rentabilidade estão definidos por referência à estrutura atrás referida da conta de resultados utilizada no presente documento.

Produto bancário	Margem financeira + Rendimento de instrumentos de capital + Comissões líquidas + Resultados de empresas associadas (equivalência patrimonial) + Resultados em operações financeiras + Rendimentos e encargos operacionais
Produto bancário comercial	Margem financeira + Rendimento de instrumentos de capital + Comissões líquidas + Resultados de empresas associadas (equivalência patrimonial) excluindo contribuição de participações em bancos africanos
Custos de estrutura	Custos com pessoal + Gastos gerais administrativos + Depreciações e amortizações
Resultado operacional	Produto bancário - Custos de estrutura
Resultado antes de impostos	Resultado operacional - Imparidades de ativos financeiros e outras imparidades e provisões + Ganhos ou perdas em outros ativos
Rácio de eficiência (rácio cost-to-income)¹⁾	Custos de estrutura / produto bancário
Rácio de eficiência core¹⁾	Custos de estrutura excluindo custos com reformas antecipadas e rescisões voluntárias e (apenas em 2016) ganho decorrente da revisão do ACT - Proveitos com a prestação de serviços ao Grupo CaixaBank (registados na rubrica Rendimentos e encargos operacionais) / Produto bancário comercial
Rentabilidade dos capitais próprios (ROE)¹⁾	Resultado líquido no período, deduzido do custo com juros dos instrumentos de capital AT1 registados diretamente no capital próprio / Valor médio no período do capital próprio atribuível aos acionistas do BPI, excluindo instrumentos de capital AT1
Rentabilidade dos capitais próprios tangíveis (ROTE)¹⁾	Resultado líquido no período, deduzido do custo com juros dos instrumentos de capital AT1 registados diretamente no capital próprio / Valor médio no período do capital próprio atribuível aos acionistas do BPI (excl. instrumentos de capital AT1) após dedução do valor líquido dos ativos intangíveis e goodwill de participações.
Rentabilidade do ativo total (ROA)¹⁾	(Resultado líquido atribuível aos acionistas do BPI + Resultado atribuível a interesses que não controlam - dividendos de ações preferenciais) / Valor médio no período do ativo total líquido.
Margem unitária de intermediação	Taxa de juro média da carteira de crédito, excluindo crédito a Colaboradores - Taxa de juro média dos depósitos

INDICADORES DE BALANÇO E FINANCIAMENTO

Recursos de Clientes no balanço²⁾	<p>Depósitos + Seguros de capitalização de subsidiárias consolidadas por integração global + Unidades de participação em fundos consolidados</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Depósitos = Depósitos à ordem e outros + Depósitos a prazo e de poupança + Juros a pagar + Obrigações de retalho (Obrigações de taxa fixa colocadas em Clientes) ▪ Seguros de capitalização de subsidiárias consolidadas por integração global (BPI Vida e Pensões alienada em dez.17)
Ativos sob gestão³⁾	<p>Fundos de investimento + Seguros de capitalização + Fundos de pensões</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Fundos de investimento = Fundos de investimento mobiliário + Fundos de investimentos imobiliário + Planos poupança reforma e poupança ações (PPR e PPA) + Hedge funds + Ativos dos fundos sob gestão da BPI Suisse + Fundos de investimento de terceiros colocados em Clientes. ▪ Seguros de capitalização⁴⁾ = Seguros de capitalização de terceiros colocados em Clientes ▪ Fundos de pensões⁴⁾ = Fundos de pensões sob gestão do BPI (inclui fundos de pensões do BPI)
Ofertas públicas de subscrição	Aplicações de Clientes em ofertas públicas de subscrição de terceiros

(1) Indicador calculado para os últimos 12 meses, exceto quando indicado de outra forma. O indicador pode ser calculado para o período acumulado desde início do ano, em termos anualizados.

(2) O valor dos recursos de Clientes no balanço não está abatido das aplicações dos produtos fora do balanço (fundos de investimento e fundos de pensões) em produtos com registo no balanço.

(3) Deduzidos de unidades de participação nas carteiras dos bancos do Grupo e de aplicações dos produtos fora do balanço (fundos de investimento e fundos de pensões) noutros produtos fora do balanço.

(4) Na sequência da venda da BPI Vida e Pensões em dez. 17, os seguros de capitalização colocados na base de Clientes do BPI passaram a ser registados fora do balanço, na qualidade de "seguros de capitalização de terceiros colocados em Clientes" e a gestão dos fundos de pensões saiu do perímetro de consolidação do BPI

INDICADORES ALTERNATIVOS DE DESEMPENHO

INDICADORES DE BALANÇO E FINANCIAMENTO (continuação)

Recursos totais de Clientes	Recursos de Clientes no balanço + Ativos sob gestão + Ofertas públicas de subscrição
Crédito a Clientes bruto	Empréstimos e adiantamentos a Clientes, bruto (ativos financeiros ao custo amortizado), excluindo outros ativos (contas caução e outros) e reverse repos + Instrumentos de dívida de Clientes, bruto (ativos financeiros ao custo amortizado) <i>Nota: saldo bruto = saldo produtivo + crédito vencido + juros a receber</i>
Crédito a Clientes líquido de imparidades	Crédito a Clientes bruto – Imparidades para crédito a Clientes
Rácio de transformação de depósitos em crédito (critérios do CaixaBank)	(Crédito a Clientes líquido de imparidades - financiamentos obtidos junto do BEI, os quais se destinam à concessão de crédito) / Depósitos e obrigações de retalho

INDICADORES DE QUALIDADE DOS ATIVOS

Imparidades e provisões para crédito e garantias	Imparidades ou reversão de imparidades de ativos financeiros não mensurados pelo justo valor através dos resultados relativos a empréstimos e adiantamentos a Clientes e instrumentos de dívida de Clientes (ativos financeiros pelo custo amortizado), antes de deduzir as recuperações de crédito anteriormente abatido ao ativo, juros e outros + Provisões ou reversão de provisões para compromissos e garantias concedidos
Custo do risco de crédito	Imparidades e provisões para crédito e garantias – Recuperações de crédito anteriormente abatido ao ativo, juros e outros.
Custo do risco de crédito em % da carteira de crédito ¹⁾	(Imparidades e provisões para crédito e garantias - Recuperações de crédito anteriormente abatido ao ativo, juros e outros) / Valor médio no período da carteira de crédito bruto e garantias.
Crédito produtivo	Crédito a Clientes bruto - (crédito e juros vencidos + Juros a receber e outros)
Rácios NPE e NPL	Rácio de non-performing exposures (NPE) e rácio de non-performing loans (NPL) de acordo com os critérios da EBA (perímetro prudencial)
Cobertura de NPE ou de NPL	[Imparidades para empréstimos e adiantamentos a Clientes (ativos financeiros ao custo amortizado) + Imparidades para instrumentos de dívida de Clientes (ativos financeiros ao custo amortizado) + Imparidades e provisões para garantias e compromissos assumidos] / [Non-performing exposures (NPE) ou Non-performing loans (NPL), consoante o caso]
Cobertura de NPE ou de NPL por imparidades e colaterais associados	[Imparidades para empréstimos e adiantamentos a Clientes (ativos financeiros ao custo amortizado) + Imparidades para instrumentos de dívida de Clientes (ativos financeiros ao custo amortizado) + Imparidades e provisões para garantias e compromissos assumidos + Colaterais associados a NPE ou NPL] / [Non-performing exposures (NPE) ou Non-performing loans (NPL), consoante o caso]
Rácio de crédito duvidoso (critérios do Banco de Espanha)	Crédito duvidoso (critérios do Banco de Espanha) / (Carteira de crédito bruta + garantias)
Cobertura do crédito duvidoso	[Imparidades para empréstimos e adiantamentos a Clientes (ativos financeiros ao custo amortizado) + Imparidades para instrumentos de dívida de Clientes (ativos financeiros ao custo amortizado) + Imparidades e provisões para garantias e compromissos assumidos] / crédito duvidoso (critérios do Banco de Espanha)
Cobertura do crédito duvidoso por imparidades e colaterais associados	[Imparidades para empréstimos e adiantamentos a Clientes (ativos financeiros ao custo amortizado) + Imparidades para instrumentos de dívida de Clientes (ativos financeiros ao custo amortizado) + Imparidades e provisões para garantias e compromissos assumidos + Colaterais associados a crédito] / Crédito duvidoso (critérios do Banco de Espanha)
Cobertura por imparidades dos imóveis recebidos por recuperação de crédito	Imparidades para imóveis recebidos por recuperação de crédito / Valor bruto dos imóveis recebidos por recuperação de crédito

(1) Indicador calculado para os últimos 12 meses, exceto quando indicado de outra forma. O indicador pode ser calculado para o período acumulado desde início do ano, em termos anualizados.



Grupo  CaixaBank

BANCO BPI, S.A.

Sede: Avenida da Boavista 1117, Porto, Portugal

Capital Social: 1 293 063 324.98 euros;

Matriculada na Conservatória do Registo Comercial do Porto

sob o número de matrícula PTIRNMJ 501 214 534

e de identificação fiscal 501 214 534