

GUIA DO UTILIZADOR

Cartão BPI Business



Índice

1. O Cartão BPI Business.....	2
2. Precauções a ter com o seu Cartão BPI Business	2
3. O que fazer em caso de perda, furto, roubo ou extravio do cartão.....	3
4. Onde e como utilizar o cartão.....	3
5. Serviço MBNet.....	5
6. Serviço 3D Secure	6
7. Limite de crédito.....	6
8. Extracto de conta e pagamentos	6
9. Seguros associados.....	8
10. Descontos e vantagens.....	13
11. Parceria BPI Hertz	14
12. Morada e contactos importantes.....	14



1. O Cartão BPI Business

O Cartão BPI Business, emitido pela CaixaBank Payments & Consumer, é o seu novo meio de pagamento, aceite em milhões de estabelecimentos em todo o mundo, que lhe oferece as seguintes vantagens e benefícios:

- comissão de disponibilização de cartão de crédito extremamente competitiva;
- possibilidade de acesso à conta de depósitos à ordem da empresa;
- possibilidade de efectuar levantamentos de numerário por débito da sua conta de depósitos à ordem (em Portugal, na rede Multibanco, caso o cartão tenha acesso à conta de depósitos à ordem) ou a crédito da sua conta-cartão (em Portugal e no estrangeiro, na rede MasterCard);
- possibilidade de aceder a uma aplicação de reporting detalhada nos serviços em linha (BPI Net Empresas);
- uma gama completa de seguros para os titulares residentes em Portugal: Acidentes Pessoais em Viagem, Acidentes Pessoais em Estadia, Responsabilidade Civil, Assistência em Viagem, Saldo da Conta-Cartão, Utilização Fraudulenta, Bagagem e Cancelamento de Viagem;
- condições especiais no aluguer de automóveis na Hertz, no âmbito do programa Hertz Member Benefits;
- condições especiais nos Hotéis Pestana e Pousadas de Portugal;
- acesso a um serviço de informações e serviços úteis;
- tecnologia EMV™ (Europay, MasterCard e Visa), que confere maior segurança na utilização do cartão.

Neste guia incluímos as informações que lhe permitirão utilizar correctamente o seu Cartão BPI Business e, assim, tirar o maior partido de todas as suas vantagens. Mantê-lo-emos informado sobre os novos serviços e eventuais modificações no âmbito do seu uso.

Ficamos à sua disposição para lhe prestar qualquer informação adicional que considere necessária através da Linha BPI Business +351 21 720 77 40 ou +351 22 607 22 80 (atendimento personalizado, 24 horas por dia).

Poderá igualmente escrever para o Emitente, através do Banco BPI - Direcção de Operações, Cartão BPI Business, Av^a Casal Ribeiro, 59, 6^o piso, 1049-053 Lisboa, Portugal, indicando o número do seu cartão.

2. Precauções a ter com o seu Cartão BPI Business

O Cartão BPI Business é pessoal e intransmissível e como tal não pode ser utilizado por terceiros. Ao recebê-lo, certifique-se que o seu nome está correctamente gravado. Se detectar alguma imprecisão contacte a Linha BPI Business.

Assine o verso do seu Cartão BPI Business assim que o receber. Verifique na carta que acompanha o envio do cartão se é necessário proceder à sua activação junto do BPI para que possa ser utilizado.

Procedimentos de segurança a seguir

Código pessoal secreto

O código pessoal secreto (PIN) é necessário para aceder aos Caixas Automáticos (ATM) identificados com o símbolo MasterCard ou Multibanco e, em alguns estabelecimentos, para efectuar o pagamento das suas compras em Terminais de Pagamento Automático (TPA).

Caso pretenda alterar este código para um número escolhido por si, poderá fazê-lo nos ATM da rede Multibanco em Portugal, seleccionando a opção apropriada.

O titular do cartão deve ser a única pessoa a conhecer o respectivo PIN. Assim que o receber pelo correio, memorize-o, destrua o envelope e o respectivo conteúdo e nunca o registe num suporte susceptível de se extraviar com o cartão, nem o comunique a ninguém.

Limite de Actividade Diária (LAD)

O Limite de Actividade Diária é o montante máximo que pode ser movimentado a débito, diariamente na conta de depósitos à ordem, por cada cartão, independentemente do número de movimentos efectuados (apenas aplicável aos cartões com acesso à conta de depósitos à ordem).

Ao definir o LAD está a reforçar significativamente a segurança em caso de perda, furto, roubo ou extravio do seu cartão. Com efeito, o LAD é um limite à sua responsabilidade pelas transacções efectuadas a débito na conta de depósitos à ordem, funcionando assim como uma protecção contra utilizações fraudulentas que ocorram até comunicação ao Emitente da perda, furto, roubo ou extravio do seu cartão.

O valor do LAD deverá ser definido para todos os cartões com acesso à conta de depósitos à ordem. O valor mínimo do LAD é de € 100,00.

O valor do Limite de Actividade Diária pode ser alterado a qualquer momento nos Balcões BPI ou através do serviço de telefone com operador (BPI Directo), se for aderente.

3. O que fazer em caso de perda, furto, roubo ou extravio do cartão

Caso ocorra a perda, furto, roubo ou extravio do seu Cartão BPI Business, deve:

a) Informar de imediato um dos seguintes serviços de atendimento personalizado, disponíveis 24 horas por dia:

Linha BPI Business: +351 217 207 740 ou +351 226 072 280

SIBS: 808 201 251 (Portugal) ou +351 21 781 30 80 (estrangeiro)

Serviço de Assistência Internacional MasterCard (00) (1) (636) 722 71 11

Ao utilizar este serviço, deverá identificar-se, indicando o número do seu cartão e respectiva validade e referir que o cartão é emitido pela CaixaBank Payments & Consumer.

Na sequência da sua comunicação telefónica será imediatamente inibida a utilização do cartão.

b) Comunicar por escrito ao BPI, a perda, furto, roubo ou extravio do cartão, juntando cópia da participação feita à autoridade policial, para o seguinte endereço:

Banco BPI – Direcção de Operações
Cartão BPI Business
Av^a Casal Ribeiro, 59, 6^o piso,
1049-053 Lisboa
Portugal

Se entretanto encontrar o seu cartão, não o utilize pois este já se encontrará cancelado. Pedimos-lhe que o inutilize, cortando-o com uma tesoura, e que o devolva ao BPI.

4. Onde e como utilizar o cartão

Onde utilizar o Cartão BPI Business

Poderá utilizar o seu Cartão BPI Business nas compras de bens ou serviços e em levantamentos de numerário em Portugal e no estrangeiro, nas redes MasterCard e Multibanco (apenas aplicável aos cartões com acesso à conta de depósitos à ordem).

São movimentados na conta-cartão

- os pagamentos de compras de bens ou serviços em qualquer estabelecimento, em Portugal ou no estrangeiro, ligado à rede MasterCard;
- os adiantamentos de numerário a crédito (*cash-advance*) no estrangeiro, em qualquer ATM ligado à rede MasterCard;
- os adiantamentos de numerário a crédito (*cash-advance*), em Portugal ou no estrangeiro, em agência bancária aderente à rede MasterCard;
- os pagamentos de compras em qualquer ATM ligado à rede MasterCard;
- os pagamentos de baixo valor (portagens e telefonemas em postos públicos) efectuados no estrangeiro;
- os custos do cartão mencionados no Preçário do BPI.

São movimentados na conta de depósitos à ordem, no caso do cartão poder movimentar a referida conta

- os pagamentos de serviços e as transferências para qualquer outra conta de depósitos à ordem efectuados nos ATM ligados à rede Multibanco;
- os pagamentos de baixo valor (portagens e telefonemas em postos públicos) efectuados em Portugal.

São movimentados na conta de depósitos à ordem ou na conta-cartão, consoante a sua opção casuística

- os levantamentos de numerário em Portugal nos ATM da rede Multibanco.

Como pagar compras num estabelecimento

- apresente o cartão após receber a factura;
- identifique-se, se tal lhe for requerido;
- confira o valor da transacção no TPA que lhe é entregue;
- pressione a tecla verde, digite o PIN e pressione novamente a tecla verde;
- recolha e guarde o seu cartão bem como a cópia do talão.

As transacções em grande parte dos comerciantes nacionais, têm de ser validadas através da introdução do PIN. Esta obrigatoriedade depende do terminal de pagamento do comerciante, pelo que, no estrangeiro e em alguns comerciantes nacionais, mantém-se a possibilidade de assinar o talão em vez de introduzir o PIN.

Nunca assine talões MasterCard em branco. Assegure-se que o comerciante só emitiu um talão e que, em caso de engano, destruiu o que foi de facto incorrectamente emitido. No fim de cada mês, compare os talões acumulados com as informações contidas no seu extracto.

Se o comerciante telefonar para obter uma autorização de transacção, não tome esse comportamento como uma falta de confiança, pois este procedimento é imposto pelas regras de segurança e limites de compras determinados pela MasterCard aos comerciantes.

Em caso de momentânea inoperacionalidade das redes de transmissão de dados, pode efectuar compras mas o seu valor está sujeito a um limite de utilização máximo quer em Portugal quer no estrangeiro. Para determinação do limite de utilização disponível, são consideradas todas as compras efectuadas no dia em Portugal ou efectuadas no dia e nos três dias antecedentes no estrangeiro.

Como levantar numerário nos Caixas Automáticas (ATM)

- insira o cartão e digite o PIN;
- seleccione:
 - a opção “LEVANTAMENTOS” se estiver em Portugal num ATM da rede Multibanco e pretender o movimento na sua conta de depósitos à ordem (caso o seu cartão permita aceder à conta de depósitos à ordem);
 - a opção “LEVANTAMENTOS” seguida da opção “LEVANTAMENTOS A CRÉDITO”, se estiver em Portugal e pretender o movimento na sua conta-cartão. Se estiver no estrangeiro, seleccione a opção correspondente a “LEVANTAMENTOS”;
- digite o montante que deseja levantar;
- recolha e guarde o cartão;
- confira e guarde o talão e o dinheiro.

Por razões de segurança, o valor máximo de levantamentos de numerário em ATM da rede Multibanco é de € 400,00 por dia em Portugal (o montante máximo em cada levantamento de numerário é de € 200,00, limite determinado pela SIBS). No estrangeiro, o valor máximo de levantamentos de numerário por dia é de € 500,00 no Cartão BPI Business Gold e de € 350,00 no Cartão BPI Business Classic.

Em caso de momentânea inoperacionalidade das redes de transmissão de dados, pode efectuar levantamentos de numerário, mas o seu valor está sujeito a um limite de utilização máximo. Para determinação do limite de utilização disponível, são considerados todos os levantamentos de numerário efectuados no dia.

Os levantamentos de numerário em ATM da rede Multibanco em Portugal, quando movimentam a conta de depósitos à ordem, não têm qualquer custo.

Os adiantamentos de numerário a crédito (*cash advance*) em ATM, em Portugal ou no estrangeiro, quando movimentam a conta-cartão, têm os custos indicados no Preçário do BPI.

Como levantar numerário numa agência bancária com o símbolo MasterCard

Nos Bancos cujos Balcões estão identificados com o símbolo MasterCard, pode proceder a adiantamento de numerário a crédito (*cash advance*). No entanto, só em alguns Balcões é possível efectuar este tipo de operação.

Basta apresentar o Cartão BPI Business e um documento de identificação (Bilhete de Identidade, Cartão de Cidadão ou Passaporte) e seguir as instruções que lhe forem dadas.

Os adiantamentos de numerário a crédito (*cash advance*) em agência bancária, em Portugal ou no estrangeiro, têm os custos indicados no Preçário do BPI.

Como aceder aos serviços Multibanco

Basta inserir o cartão, digitar o PIN e seleccionar a opção adequada em qualquer ATM da rede Multibanco, em Portugal, para aceder aos principais serviços Multibanco, nomeadamente:

- pagamento de compras;
- alteração de PIN;
- adesão ao Serviço MBNet.

Caso o cartão tenha acesso à conta de depósitos à ordem

- pagamento de serviços;
- depósito de cheque e numerário (em ATM do BPI);
- pedido de livro de cheques;
- transferência para qualquer outra conta de depósitos à ordem (devidamente identificada com o NIB);
- consulta de saldos e movimentos da sua conta de depósitos à ordem;
- activação do Serviço Via Verde.

É suficiente a apresentação do Cartão BPI Business com acesso à conta de depósitos à ordem para efectuar pagamentos de baixo valor:

- em todas as portagens em Portugal;
- em postos telefónicos públicos identificados com o símbolo Multibanco.

5. Serviço MBNet

O MB Net é um serviço gratuito e inovador, que permite a criação de cartões virtuais associados ao seu cartão, para realização de pagamentos online com segurança, sem que tenha que divulgar o número real do cartão, quer em sites nacionais, quer em sites estrangeiros.

Para efectuar um pagamento com o seu cartão recorrendo ao MB Net, necessita apenas de criar um cartão MB Net (temporário) em www.mbnet.pt, no BPI Net (se for aderente) ou na APP MB WAY.

Para mais informações, consulte o sítio da Internet (www.bancobpi.pt) ou aceda aos serviços em linha (BPI Net Empresas) se for aderente.

6. Serviço 3D Secure

O Cartão BPI Business tem disponível o Serviço 3D Secure para as compras online realizadas em sites de comerciantes aderentes aos sistemas Visa Secure ou MasterCard Secure Code identificados com os símbolos:



Este serviço gratuito permite uma autenticação adicional nas compras realizadas na Internet com o seu cartão, mediante a introdução de um código recebido por SMS no telemóvel, conferindo maior segurança às transacções.

Pode aderir ao Serviço 3D Secure através do BPI Net, se for aderente, ou aos Balcões ou Centros de Empresas BPI.

Relembra-se que a utilização do seu cartão para pagamentos na Internet deverá ser sempre efectuada com recurso a um dos serviços de protecção/segurança disponibilizados pelo Banco para a realização de transacções seguras, incluindo o Serviço 3D Secure e MB Net.

7. Limite de crédito

O Cartão BPI Business proporciona-lhe o acesso a uma linha de crédito que pode utilizar em qualquer momento, até ao valor do limite da conta-cartão que lhe foi comunicado e lhe é mensalmente recordado no respectivo extracto.

O limite de crédito da sua conta-cartão foi estabelecido com base nas informações fornecidas no contrato de adesão, em informações disponíveis internamente no Banco e respeita as instruções da empresa. O limite de crédito é válido unicamente para o cartão que solicitou.

Crédito disponível

O crédito disponível da conta-cartão é a diferença entre o limite de crédito e o montante utilizado. Para saber qual é o seu crédito disponível, poderá consultar o saldo do seu cartão nos serviços em linha (BPI Net empresas) ou através da Linha BPI Business.

Alteração do limite de crédito

O limite de crédito da sua conta-cartão poderá ser periodicamente revisto pelo Emitente, tendo em consideração o grau de utilização do cartão e o seu relacionamento bancário com o BPI.

A empresa poderá solicitar um aumento temporário do limite de crédito através da Linha BPI Business.

8. Extracto de conta e pagamentos

Extracto da conta-cartão

Mensalmente estará disponível nos serviços em linha (BPI Net empresas) um extracto com todas as transacções decorrentes da utilização do cartão, movimentadas na sua conta-cartão no período mensal anterior à data de emissão do extracto. Em cada extracto será indicado, entre outras informações:

- total de despesas efectuadas com o cartão e registadas pela CaixaBank Payments & Consumer no período a que se refere o extracto;
- valor, data e local da despesa por operação (com a indicação da moeda e valor original das transacções);
- juros e outras despesas.

Data de pagamento

A data de pagamento mensal vem indicada no extracto como “Data de débito” sendo, regra geral, 20 dias após a respectiva data de emissão.

Assim, o seu Cartão BPI Business permite-lhe pagar as suas compras e demais transacções movimentadas na sua conta-cartão entre 20 a 50 dias após as efectuar, sem juros.

Opções de pagamento

Poderá optar por pagar mensalmente, de forma automática, 10%, 25%, 50% ou 100% do saldo em dívida na data de emissão do extracto (com o mínimo de 37,50 na versão Gold e 20,00 na versão Classic). O valor a pagar vem indicado no extracto como “Valor a debitar”. Pode também efectuar pagamentos adicionais.

Se a sua opção de pagamento não for 100%, a diferença entre o saldo final indicado no extracto e o valor dos pagamentos (mensal e adicionais) vencerá juros calculados para o período de um mês à taxa indicada no Preçário do BPI.

Modos de pagamento

O pagamento mensal é efectuado por direto direto na conta de depósitos à ordem BPI associada ao seu cartão.

Pode também realizar pagamentos adicionais ao pagamento mensal programado. Os modos de pagamento disponíveis são:

Através da rede Multibanco (ATM)

Utilizando o cartão de débito associado à sua conta de depósitos à ordem (ex. Visa Electron), em qualquer ATM da rede Multibanco. Após inserir o cartão e digitar o PIN, deverá:

- seleccionar “OUTRAS OPERAÇÕES” e de seguida “PAGAMENTOS DE SERVIÇOS/COMPRAS”;
- introduzir a “Entidade” e a “Referência” indicadas no seu extracto;
- introduzir o “Montante” do pagamento que pretende efectuar;
- confirmar e guardar o recibo emitido pelo ATM como comprovativo da realização da transacção.

Em qualquer Balcão ou Centro de Empresas BPI

Deverá dirigir-se a qualquer Balcão ou Centro de Empresas BPI até à data limite indicada no seu extracto, fazendo-se acompanhar do mesmo, podendo pagar qualquer valor em numerário ou débito em conta D.O.

Os pagamentos adicionais são independentes do débito automático ou das outras formas de pagamento mensal.

Sempre que ocorre o débito na conta de depósitos à ordem, em resultado de pagamento mensal ou de pagamento adicional, a conta-cartão é simultaneamente creditada por igual valor.

Alteração da percentagem escolhida para pagamento mensal por débito direto em conta (10%, 25%, 50% ou 100%)

Para alterar a percentagem, basta que se dirija a qualquer Balcão ou Centro de Empresas BPI e solicite essa alteração.

9. Seguros associados

O Cartão BPI Business oferece aos seus titulares residentes em Portugal uma gama completa de seguros gratuitos:

- 9.1. Acidentes Pessoais em Viagem
- 9.2. Acidentes Pessoais em Estadia
- 9.3. Bagagem
- 9.4. Responsabilidade Civil
- 9.5. Saldo da Conta-Cartão
- 9.6. Utilização Fraudulenta do Cartão
- 9.7. Assistência em Viagem e Assistência Jurídica no estrangeiro
- 9.8. Cancelamento de Viagem ou Redução de Viagem
- 9.9. Protecção Jurídica Automóvel em Portugal (só para Cartões BPI Business Gold)

Telefones úteis

- Para mais informações sobre o seu Seguro Allianz, participação de acidentes ou roubo, apoio no preenchimento de formulários e reclamações, poderá ligar **+351 21 310 83 15** (atendimento personalizado de 2ª a 6ª feira, das 08h30 às 19h00).
- Para Assistência Doméstica, Assistência em Viagem e Assistência Jurídica no estrangeiro, Cancelamento ou Redução de Viagem, Protecção Jurídica Automóvel (só para Cartões BPI Business Gold), poderá ligar **+351 21 004 92 53** (atendimento 24 horas por dia).
- Em caso de Utilização Fraudulenta do Cartão, poderá ligar Linha BPI Business **+351 21 720 77 40** ou **+351 22 607 22 80** (atendimento personalizado, 24 horas por dia). Mais informações no Capítulo 3.

Pessoas Seguras

As Pessoas Seguras são o titular do Cartão BPI Business, residente em Portugal, o respectivo cônjuge e os filhos até à idade de 25 anos inclusive, desde que vivam na dependência económica do titular. Nos seguros dos 8.3, 8.5 e 8.6 as Pessoas Seguras são os titulares do Cartão BPI Business.

Validade temporal

A cobertura dos seguros começa na data da atribuição do cartão e termina na data de validade inscrita na frente do mesmo (salvo se for renovado ou substituído) ou na sua data de cancelamento.

Comunicação de sinistros

Em caso de sinistro, o titular do cartão ou a Pessoa Segura deverá contactar a seguradora por telefone, no mais curto prazo de tempo possível, não superior a 8 dias, referindo:

- o número e nome do titular do Cartão BPI Business;
- a identificação da Pessoa Segura;
- a descrição da ocorrência e intervenção requerida;
- o local onde se encontra a Pessoa Segura e número de telefone onde pode ser contactada.

Seguidamente deverá observar as indicações dadas pela seguradora.

Exceptua-se o caso de utilização fraudulenta do cartão, em que é suficiente a comunicação referida no Capítulo 3 “O que fazer em caso de perda, furto, roubo ou extravio do cartão”.

Os números de telefone para contacto da seguradora são os anteriormente mencionados.

9.1. Acidentes Pessoais em Viagem

Cobertura

Importâncias e indemnizações devidas por Morte ou Invalidez Permanente, Incapacidade Temporária Absoluta (só em caso de Internamento Hospitalar), Despesas de Tratamento e Repatriamento e Despesas de Funeral, em consequência de acidente sofrido em viagem em qualquer meio de transporte público de passageiros.

Valores garantidos

Com a utilização do Cartão BPI Business na compra da viagem (por cartão e ano de seguro):

	Business Gold	Business Classic
Morte ⁽¹⁾ ou Invalidez Permanente	€ 325.000,00	€ 200.000,00
Incapacidade Temporária Absoluta (Internamento Hospitalar)	€ 25,00/dia	€ 25,00/dia
Despesas de Tratamento e Repatriamento	€ 2.500,00	€ 2.500,00
Despesas de Funeral	€ 2.500,00	€ 2.500,00

Sem a utilização do cartão na compra da viagem, o valor garantido na cobertura de Morte ou Invalidez Permanente está limitado a € 32.500,00 no Cartão BPI Business Gold e a € 20.000,00 no Cartão BPI Business Classic.

Os restantes capitais também ficam limitados a:

- Incapacidade Temporária Absoluta (Internamento Hospitalar) € 2,50/dia;
- Despesas de Tratamento e Repatriamento € 250,00;
- Despesas de Funeral € 250,00.

¹ Para Pessoas Seguras com idade inferior a 18 anos, o valor garantido na cobertura de Morte é limitado a € 5.000,00.

9.2. Acidentes Pessoais em Estadia

Cobertura

Importâncias devidas por Morte ou Invalidez Permanente, em consequência de acidente sofrido durante a estadia, em qualquer parte do mundo, no decurso de uma viagem adquirida com o cartão.

Valor garantido⁽¹⁾

- BPI Business Gold € 75.000,00 (por cartão e ano de seguro);
- BPI Business Classic € 25.000,00 (por cartão e ano de seguro).

¹ Para Pessoas Seguras com idade inferior a 18 anos, o valor garantido na cobertura de Morte é limitado a € 5.000,00.

9.3. Bagagem

Cobertura

Importâncias despendidas na substituição de bagagem em consequência de extravio, roubo ou deterioração da mesma enquanto estiver ao cuidado da empresa transportadora, desde que a viagem tenha sido adquirida com o Cartão BPI Business Gold e desde que o titular tenha feito a reclamação à empresa transportadora e a seguradora receba a comunicação escrita da ocorrência no prazo de 5 dias. Considera-se haver extravio de bagagem, se a mesma não tiver sido encontrada decorridos 15 dias a partir do momento em que deveria ter sido desembarcada.

Valor garantido

Com a utilização do Cartão BPI Business na compra da viagem (por cartão e por viagem):

	Business Gold	Business Classic
Extravio, Roubo ou Deterioração	€ 1.500,00	€ 700,00
Desaparecimento ou Demora na Entrega	€ 100,00	€ 80,00

Sem a utilização do cartão na compra da viagem (por cartão e por viagem):

	Business Gold	Business Classic
Extravio, Roubo ou Deterioração	€ 150,00	€ 70,00
Desaparecimento ou Demora na Entrega	€ 10,00	€ 8,00

9.4. Responsabilidade Civil

Cobertura

Importâncias pelas quais o titular se torne civilmente responsável por lei a pagar como compensação de dano corporal acidental a qualquer pessoa ou de dano acidental a coisa, causado pelo próprio ou por membros do seu agregado familiar, excluindo-se, entre outros, os danos resultantes de responsabilidade civil contratual e de acidentes com veículos, motociclos e barcos.

No estrangeiro, esta cobertura funciona apenas se a viagem tiver sido adquirida com o Cartão BPI Business.

Valor garantido

- BPI Business Gold € 200.000,00 (por cartão e ano de seguro);
- BPI Business Classic € 50.000,00 (por cartão e ano de seguro).

9.5. Saldo da Conta-Cartão

Cobertura

Valor do saldo em dívida da conta-cartão, em caso de Morte ou Invalidez Permanente, resultante de acidente sofrido em viagem em qualquer meio de transporte público de passageiros, estadia ou actividade extra-profissional.

Valor garantido

- BPI Business Gold € 5.000,00 (por cartão e ano de seguro);
- BPI Business Classic € 2.500,00 (por cartão e ano de seguro).

9.6. Utilização Fraudulenta do Cartão

Cobertura

Importâncias relativas à utilização fraudulenta do cartão por terceiros, nas 48 horas antecedentes à comunicação ao Emitente da perda, furto ou roubo do cartão, desde que não tenha existido dolo ou negligência, por parte do titular, na comunicação ao Emitente dessa mesma perda, furto ou roubo.

Valores garantidos

- BPI Business Gold 5.000,00 (por cartão e ano de seguro);
- BPI Business Classic 2.000,00 (por cartão e ano de seguro).

9.7. Assistência em Viagem e Assistência Jurídica no estrangeiro

Disponível 24 horas por dia.

Cobertura

Importâncias devidas por:

- assistência ao titular e membros do seu agregado familiar, em consequência de doença ou acidente sofrido em viagem, em qualquer parte do mundo que impeça o prosseguimento normal da mesma;
- assistência ao veículo e ocupantes (no estrangeiro, também assistência jurídica), em consequência de avaria ou acidente em viatura ligeira particular de matrícula portuguesa e de propriedade do titular sofrida
- em viagem, na Europa ou países que marginam o Mediterrâneo que impeça o prosseguimento normal da mesma, desde que no estrangeiro o tempo de permanência não exceda 60 dias por viagem.

Valores garantidos

Assistência às Pessoas	Business Gold	Business Classic
Informação médica	Ilimitado	Ilimitado
Controlo médico	Ilimitado	Ilimitado
Comparticipação ou pagamento das despesas médicas - Franquia	€ 3.000,00 € 25,00	€ 2.750,00 € 25,00
Comparticipação nas despesas de estadia, por dia - Valor máximo das participações nas despesas de estadia	€ 50,00 € 500,00	€ 50,00 € 200,00
Envio de medicamentos urgentes para o estrangeiro	Ilimitado	Ilimitado
Acompanhamento da Pessoa Segura hospitalizada	Ilimitado	Ilimitado
Encargo com crianças no estrangeiro	Ilimitado	Ilimitado
Repatriamento ou transporte em caso de acidente/doença	Ilimitado	Ilimitado
Bilhete de viagem para regresso antecipado da Pessoa Segura	Ilimitado	Ilimitado
Repatriamento após morte	Ilimitado	Ilimitado
Transmissão de mensagens urgentes	Ilimitado	Ilimitado
Procura e transporte de bagagens perdidas	Ilimitado	Ilimitado
Adiantamento de fundos no estrangeiro	€ 500,00	€ 500,00

Assistência ao Veículo e Ocupantes (capitais por cartão e ano de seguro)	Business Gold	Business Classic
Reboque e reparação de emergência (exclui-se o custo das peças)	€ 125,00	€ 100,00
Envio de peças de substituição (exclui-se o custo das peças)	Ilimitado	Ilimitado
Colocação de um motorista à disposição	Ilimitado	Ilimitado
Repatriamento do veículo	Ilimitado	Ilimitado
Repatriamento e transporte dos ocupantes do veículo	Ilimitado	Ilimitado
Aluguer de um veículo de substituição	€ 200,00	€ 150,00
Despesas para recuperação do veículo	Ilimitado	Ilimitado

Assistência Jurídica no Estrangeiro (só para titulares do Cartão BPI Corporate Gold)	Business Gold
Defesa e Reclamação Jurídica Defesa em processo penal (assegurar custos de defesa em processo penal para o condutor do veículo decorrente de crime de homicídio involuntário e ofensas corporais por negligência)	Ilimitado
Reclamações p/ danos materiais e/ou corporais decorrentes de acidente de viação (reclamação extrajudicial a terceiros responsáveis pelas indemnizações decorrentes de acidente de viação em que intervenha o veículo)	Ilimitado
Avanço de Fundos Cauções penais (adiantamento até aos limites a previstos de cauções solicitadas em sede de processo penal): para garantir a liberdade provisória e para garantir responsabilidades pecuniárias exigidas	€ 4.000,00

9.8. Cancelamento de Viagem ou Redução de Viagem

Cobertura

Importâncias já despendidas e não reembolsadas, em consequência de cancelamento ou de redução do período inicialmente previsto de viagem, por motivo de:

- ferimento acidental, doença ou morte do titular, de um membro do seu agregado familiar ou de acompanhante;
- dano acidental, incêndio, roubo ou inundação da residência do titular, desde que a viagem tenha sido adquirida com o cartão.

Valor garantido

- BPI Business Gold € 750,00 (por pessoa e € 2500,00 por indemnização);
- BPI Business Classic € 500,00 (por pessoa e € 2500,00 por indemnização).

9.9. Protecção Jurídica Automóvel em Portugal (só para titulares de Cartões BPI Business Gold)

Cobertura

Despesas e procedimentos necessários à protecção jurídica dos interesses do titular do cartão, relacionados com a circulação do veículo coberto de que o mesmo seja proprietário, nomeadamente em:

- processos judiciais e civis intentados contra as Pessoas Seguras;
- processos judiciais e civis que as Pessoas Seguras intentem contra terceiros, relativamente aos quais a seguradora reconheça a viabilidade e possibilidade de êxito.

Valores garantidos

- reclamação por danos corporais e/ou materiais decorrente de acidente de viação € 2.000,00;
- reclamação por danos ao veículo à guarda de terceiros € 2.000,00;
- reclamação por reparação ou manutenção defeituosa € 2.000,00;
- indemnizações € 2.500,00.

10. Descontos e vantagens

Hotéis Pestana e Pousadas de Portugal

O Cartão BPI Business proporciona aos seus titulares o acesso a descontos e vantagens nos Hotéis Pestana, em todo o Mundo, e na rede de Pousadas de Portugal.

Hotéis Pestana

- descontos dos 10% aos 50% sobre a tarifa de balcão;
- upgrade a quartos superiores (sempre mediante disponibilidade);
- tratamento VIP;
- welcome drink no check-in;
- cesto de fruta no quarto no dia da chegada;
- descontos especiais em reservas e marcação de eventos.

Descontos não aplicáveis nas épocas festivas de Fim-de-Ano, Natal, Carnaval e Páscoa.

Pousadas de Portugal

- 15% sobre os preços de balcão, durante a semana (noites de domingo a quinta-feira, inclusive);
- 10% sobre os preços de balcão ao fim-de-semana. Válido para estadias mínimas de 2 noites (noites de sexta-feira e sábado, inclusive);
- os benefícios de alojamento concedidos abrangem apenas o titular do cartão, o respectivo cônjuge e os seus descendentes de primeiro grau (quando acompanhados por este).

Descontos não aplicáveis nas épocas festivas de Fim-de-Ano, Natal, Carnaval e Páscoa.

As reservas para os Hotéis Pestana e Pousadas de Portugal devem ser sempre acompanhadas pelo código de identificação atribuído aos Clientes portadores do Cartão BPI Business SX000955.

Para aceder a todas estas vantagens, as reservas de alojamento deverão ser efectuadas através dos seguintes contactos:

- Email: cro@pestana.com;
- Central de reservas: 808 252 252.

No contacto com as Centrais de Reservas refira sempre o Cartão BPI Business e o número de identificação para obter os descontos e todas as vantagens especiais.

11. Parceria BPI Hertz

O Cartão BPI Business proporciona aos seus titulares o acesso a vantagens e descontos na parceria com a Hertz.

Descontos e Benefícios em Portugal

- Desconto de 25% no aluguer de viaturas em Portugal Continental e Ilhas;
- Ofertas promocionais suplementares da Hertz;
- Atendimento personalizado na Central de Reservas Hertz

Este aluguer inclui: quilómetros ilimitados (exceto viaturas comerciais), Cobertura para Danos de Colisão (CDW), Proteção contra Furto (TP), Suplemento de Circulação (VLF) e IVA.

Experiência Campers – 10% desconto no aluguer

A experiência Campers é a solução ideal para o cliente que pretende o contacto com a natureza, permitindo o aluguer de uma viatura Jeep com uma tenda de tejadilho.

Descontos no Estrangeiro

- Desconto de 5% no aluguer de viaturas, no Estrangeiro;
- Desconto de 10% no aluguer de motos Hertz Ride, na Europa e EUA;
- Desconto extra de 5% na contratação do serviço de Tours Hertz Ride.

Para usufruir destes descontos e efetuar uma reserva basta aceder a www.hertz.pt ou ligar para a central de reservas através do número 808 202 038 e indicar o CDP 592823, e efetuar o pagamento com o seu cartão BPI.

12. Morada e contactos importantes

Banco BPI - Direcção de Operações
Cartão BPI Business
Av^a Casal Ribeiro, 59, 6^o piso,
1049-053 Lisboa
Portugal

Em todas as comunicações escritas que faça para o BPI, não se esqueça de indicar o número do seu cartão ou o número do seu Bilhete de Identidade ou Cartão de Cidadão. Sem esta informação não poderemos dar seguimento às suas comunicações.

Emergências (atendimento personalizado, disponível 24 horas por dia):

Linha Cartões BPI: +351 21 720 77 00 ou +351 22 607 22 66

SIBS: 808 201 251 (Portugal) ou +351 21 781 30 80 (estrangeiro)

Visa Global Customer Assistance Service (EUA) (00) (1) (410) 581 38 36

(esta chamada é gratuita desde que efectue a ligação através do operador telefónico local e solicite o pagamento no destinatário).

As informações deste guia são de carácter indicativo e poderão ser alteradas em qualquer momento. O seu conteúdo não se substitui às Condições Gerais de Utilização, às Condições Particulares, ao Preçário do BPI ou às Apólices de Seguros e aos demais acordos celebrados pela CaixaBank Payments & Consumer com entidades terceiras.