

Interface Dedicada (Open Banking API)					
	Disponibilidade	Performance para PISP (milissegundos)	Performance para AISP (milissegundos)	Performance para CBPII (milissegundos)	Taxa de Erros nas respostas aos TPPs
SLA	99%	5.000	7.000	5.000	10,0%
Verificado no Período	100%	982	974	0	0,8%
01-jul-19	100%	907	0	0	0,0%
02-jul-19	100%	0	1.097	0	0,0%
03-jul-19	100%	0	884	0	0,0%
04-jul-19	100%	0	801	0	0,0%
05-jul-19	100%	0	950	0	0,0%
06-jul-19	100%	0	0	0	0,0%
07-jul-19	100%	0	0	0	0,0%
08-jul-19	100%	0	789	0	10,0%
09-jul-19	100%	0	0	0	0,0%
10-jul-19	100%	0	600	0	0,0%
11-jul-19	100%	0	504	0	0,0%
12-jul-19	100%	0	550	0	0,0%
13-jul-19	100%	0	560	0	0,0%
14-jul-19	100%	0	0	0	0,0%
15-jul-19	100%	0	513	0	5,9%
16-jul-19	100%	0	928	0	0,0%
17-jul-19	100%	0	513	0	0,0%
18-jul-19	100%	0	501	0	0,0%
19-jul-19	100%	0	709	0	0,0%
20-jul-19	100%	0	611	0	0,0%
21-jul-19	100%	0	528	0	0,0%
22-jul-19	100%	0	751	0	0,0%
23-jul-19	100%	0	554	0	0,0%
24-jul-19	100%	0	713	0	0,0%
25-jul-19	100%	0	797	0	0,0%
26-jul-19	100%	0	744	0	0,0%
27-jul-19	100%	0	851	0	0,0%
28-jul-19	100%	0	788	0	0,0%
29-jul-19	100%	0	1.495	0	0,0%
30-jul-19	100%	0	852	0	0,0%
31-jul-19	100%	0	834	0	0,2%
01-ago-19	100%	0	955	0	1,2%
02-ago-19	100%	0	1.188	0	0,0%
03-ago-19	100%	0	1.782	0	13,1%
04-ago-19	100%	0	2.749	0	14,3%
05-ago-19	100%	0	1.732	0	18,9%
06-ago-19	100%	0	885	0	0,0%
07-ago-19	100%	851	832	0	0,4%
08-ago-19	100%	0	844	0	0,0%
09-ago-19	100%	2.591	878	0	1,1%
10-ago-19	100%	0	929	0	0,3%
11-ago-19	100%	0	888	0	0,9%
12-ago-19	100%	0	829	0	0,5%
13-ago-19	100%	0	822	0	1,4%
14-ago-19	100%	0	800	0	0,3%
15-ago-19	100%	0	873	0	0,4%

Interface Dedicada (Open Banking API)

	Disponibilidade	Performance para PISP (milissegundos)	Performance para AISP (milissegundos)	Performance para CBPII (milissegundos)	Taxa de Erros nas respostas aos TPPs
16-ago-19	100%	0	832	0	1,6%
17-ago-19	100%	0	825	0	0,0%
18-ago-19	100%	0	794	0	0,4%
19-ago-19	100%	0	785	0	1,3%
20-ago-19	100%	0	824	0	2,0%
21-ago-19	100%	0	872	0	0,6%
22-ago-19	100%	0	850	0	1,1%
23-ago-19	100%	0	897	0	1,1%
24-ago-19	100%	0	867	0	0,4%
25-ago-19	100%	0	898	0	0,3%
26-ago-19	100%	0	867	0	1,9%
27-ago-19	100%	0	799	0	1,4%
28-ago-19	100%	0	832	0	0,7%
29-ago-19	100%	0	835	0	1,1%
30-ago-19	100%	0	878	0	2,9%
31-ago-19	100%	0	950	0	1,1%
01-set-19	100%	0	800	0	1,0%
02-set-19	100%	0	825	0	1,3%
03-set-19	100%	0	1.199	0	0,3%
04-set-19	100%	0	1.060	0	13,0%
05-set-19	100%	0	974	0	13,8%
06-set-19	100%	0	862	0	1,1%
07-set-19	100%	0	809	0	0,7%
08-set-19	100%	0	909	0	1,1%
09-set-19	100%	0	908	0	14,4%
10-set-19	100%	0	808	0	0,8%
11-set-19	100%	0	917	0	0,4%
12-set-19	100%	0	902	0	0,4%
13-set-19	100%	1.157	1.018	0	0,7%
14-set-19	100%	0	752	0	0,2%
15-set-19	100%	0	750	0	0,6%
16-set-19	100%	0	639	0	0,8%
17-set-19	100%	0	977	0	0,3%
18-set-19	100%	1.304	859	0	0,6%
19-set-19	100%	1.117	1.213	0	0,5%
20-set-19	100%	0	1.161	0	0,6%
21-set-19	100%	0	1.127	0	0,3%
22-set-19	100%	0	1.081	0	0,4%
23-set-19	100%	1.354	1.086	0	0,5%
24-set-19	100%	0	1.094	0	0,1%
25-set-19	100%	0	1.096	0	0,2%
26-set-19	100%	0	1.057	0	0,2%
27-set-19	100%	0	1.101	0	0,3%
28-set-19	100%	0	1.132	0	0,3%
29-set-19	100%	0	1.075	0	0,1%
30-set-19	100%	0	721	0	0,3%

Interfaces Acesso Direto (Homebanking)				
	Disponibilidade	Performance para PISP (milissegundos)	Performance para AISP (milissegundos)	Performance para CBPII (milissegundos)
SLA	99%	5.000	7.000	5.000
Verificado no Período	99%	819	739	476
01-ago-19	100%	864	714	436
02-ago-19	100%	813	642	410
03-ago-19	100%	693	556	411
04-ago-19	100%	675	538	357
05-ago-19	100%	957	836	461
06-ago-19	100%	826	669	411
07-ago-19	100%	797	661	426
08-ago-19	100%	814	656	440
09-ago-19	100%	829	629	410
10-ago-19	100%	741	566	383
11-ago-19	100%	721	538	359
12-ago-19	100%	813	611	363
13-ago-19	100%	818	603	409
14-ago-19	100%	818	607	394
15-ago-19	100%	730	555	361
16-ago-19	100%	825	593	375
17-ago-19	100%	718	547	404
18-ago-19	100%	725	522	375
19-ago-19	100%	836	606	393
20-ago-19	100%	852	600	381
21-ago-19	100%	842	601	395
22-ago-19	100%	784	601	434
23-ago-19	100%	745	603	388
24-ago-19	100%	680	542	401
25-ago-19	100%	760	615	372
26-ago-19	100%	764	622	396
27-ago-19	100%	774	631	394
28-ago-19	100%	830	690	452
29-ago-19	100%	769	691	384
30-ago-19	100%	798	625	401
31-ago-19	100%	686	611	386
01-set-19	100%	727	569	378
02-set-19	100%	874	714	412
03-set-19	100%	874	764	419
04-set-19	100%	790	683	381
05-set-19	100%	814	710	400
06-set-19	100%	802	687	403
07-set-19	100%	697	597	385
08-set-19	100%	704	565	350
09-set-19	100%	838	704	398
10-set-19	100%	821	709	391
11-set-19	100%	791	678	377
12-set-19	99%	1.242	3.173	3.603
13-set-19	100%	858	942	711
14-set-19	100%	727	611	357
15-set-19	100%	760	620	361

Interfaces Acesso Direto (Homebanking)

	Disponibilidade	Performance para PISP (milissegundos)	Performance para AISP (milissegundos)	Performance para CBPII (milissegundos)
16-set-19	100%	837	741	428
17-set-19	100%	806	738	429
18-set-19	100%	782	706	388
19-set-19	100%	803	724	425
20-set-19	100%	849	967	748
21-set-19	100%	823	693	417
22-set-19	100%	788	673	360
23-set-19	100%	833	720	395
24-set-19	100%	841	749	415
25-set-19	51%	838	737	400
26-set-19	100%	824	736	417
27-set-19	100%	820	728	411
28-set-19	100%	726	622	407
29-set-19	100%	725	591	355
30-set-19	100%	915	825	452