

Interface Dedicada (Open Banking API)					
	Disponibilidade	Performance para PISP (milissegundos)	Performance para AISP (milissegundos)	Performance para CBPII (milissegundos)	Taxa de Erros nas respostas aos TPPs
SLA	99%	5.000	7.000	5.000	10%
Verificado no Período	100%	823	828	0	1,26%
01-jan-20	100%	0	680	0	0,00%
02-jan-20	100%	0	691	0	0,02%
03-jan-20	100%	0	722	0	0,00%
04-jan-20	100%	0	824	0	0,00%
05-jan-20	100%	0	684	0	0,00%
06-jan-20	100%	0	713	0	0,02%
07-jan-20	100%	0	773	0	0,00%
08-jan-20	100%	0	716	0	0,11%
09-jan-20	100%	0	773	0	0,00%
10-jan-20	100%	0	777	0	0,00%
11-jan-20	100%	0	830	0	0,00%
12-jan-20	100%	0	807	0	0,03%
13-jan-20	100%	0	866	0	0,44%
14-jan-20	100%	0	1.251	0	0,05%
15-jan-20	100%	0	1.215	0	0,04%
16-jan-20	100%	0	1.249	0	0,05%
17-jan-20	100%	0	1.251	0	0,05%
18-jan-20	100%	0	1.265	0	0,05%
19-jan-20	100%	0	1.224	0	8,05%
20-jan-20	100%	0	1.135	0	15,52%
21-jan-20	100%	0	1.266	0	0,05%
22-jan-20	100%	0	1.232	0	0,09%
23-jan-20	100%	0	1.282	0	0,04%
24-jan-20	100%	0	1.346	0	0,02%
25-jan-20	100%	0	1.277	0	0,20%
26-jan-20	100%	0	1.181	0	0,09%
27-jan-20	100%	0	1.199	0	0,16%
28-jan-20	100%	0	1.254	0	0,06%
29-jan-20	100%	0	1.320	0	0,10%
30-jan-20	100%	0	1.301	0	0,09%
31-jan-20	100%	0	1.321	0	0,09%
01-fev-20	100%	0	1.411	0	0,11%
02-fev-20	100%	0	1.309	0	0,11%
03-fev-20	100%	0	1.050	0	0,25%
04-fev-20	100%	0	571	0	25,34%
05-fev-20	100%	783	581	0	25,40%
06-fev-20	100%	0	605	0	23,80%
07-fev-20	100%	0	716	0	0,26%
08-fev-20	100%	0	715	0	0,26%
09-fev-20	100%	0	622	0	0,14%
10-fev-20	100%	0	659	0	0,14%
11-fev-20	100%	0	740	0	0,14%
12-fev-20	100%	0	757	0	0,15%
13-fev-20	100%	0	707	0	0,14%
14-fev-20	100%	0	727	0	0,14%
15-fev-20	100%	0	724	0	0,16%

Interface Dedicada (Open Banking API)

	Disponibilidade	Performance para PISP (milissegundos)	Performance para AISP (milissegundos)	Performance para CBPII (milissegundos)	Taxa de Erros nas respostas aos TPPs
16-fev-20	100%	0	690	0	0,23%
17-fev-20	100%	0	701	0	0,30%
18-fev-20	100%	0	806	0	0,28%
19-fev-20	100%	439	729	0	0,21%
20-fev-20	100%	0	744	0	0,25%
21-fev-20	100%	0	724	0	0,20%
22-fev-20	100%	0	740	0	0,30%
23-fev-20	100%	0	661	0	0,33%
24-fev-20	100%	0	665	0	0,27%
25-fev-20	100%	590	744	0	0,27%
26-fev-20	100%	0	668	0	0,25%
27-fev-20	100%	0	793	0	0,22%
28-fev-20	100%	0	752	0	0,15%
29-fev-20	100%	0	760	0	0,20%
01-mar-20	100%	0	663	0	0,22%
02-mar-20	100%	1.125	676	0	0,50%
03-mar-20	100%	0	734	0	0,06%
04-mar-20	100%	0	706	0	0,09%
05-mar-20	100%	0	702	0	0,03%
06-mar-20	100%	0	704	0	0,00%
07-mar-20	100%	0	696	0	0,05%
08-mar-20	100%	0	672	0	0,10%
09-mar-20	100%	0	626	0	0,59%
10-mar-20	100%	0	630	0	0,03%
11-mar-20	100%	0	704	0	0,32%
12-mar-20	100%	1.047	683	0	0,27%
13-mar-20	100%	577	673	0	0,31%
14-mar-20	100%	0	713	0	0,25%
15-mar-20	100%	0	653	0	0,20%
16-mar-20	100%	0	619	0	0,31%
17-mar-20	100%	1.406	676	0	0,19%
18-mar-20	100%	0	715	0	0,24%
19-mar-20	100%	0	689	0	0,23%
20-mar-20	100%	0	702	0	0,25%
21-mar-20	100%	1.888	680	0	0,24%
22-mar-20	100%	0	659	0	0,18%
23-mar-20	100%	0	643	0	0,38%
24-mar-20	100%	0	676	0	0,19%
25-mar-20	100%	0	686	0	0,13%
26-mar-20	100%	0	676	0	0,13%
27-mar-20	100%	0	678	0	0,10%
28-mar-20	100%	1.106	655	0	3,08%
29-mar-20	100%	0	635	0	0,42%
30-mar-20	100%	1.544	657	0	1,82%
31-mar-20	100%	743	694	0	0,12%

Interfaces Acesso Direto (Homebanking)				
	Disponibilidade	Performance para PISP (milissegundos)	Performance para AISP (milissegundos)	Performance para CBPII (milissegundos)
SLA	99%	5.000	7.000	5.000
Verificado no Período	99%	952	1.160	752
01-jan-20	89%	798	688	393
02-jan-20	100%	982	832	440
03-jan-20	100%	861	784	436
04-jan-20	100%	753	680	396
05-jan-20	100%	751	681	421
06-jan-20	100%	1.061	932	459
07-jan-20	100%	962	887	453
08-jan-20	100%	944	867	481
09-jan-20	100%	906	836	474
10-jan-20	100%	927	839	449
11-jan-20	100%	755	692	413
12-jan-20	100%	723	688	386
13-jan-20	100%	888	804	407
14-jan-20	100%	862	812	404
15-jan-20	100%	854	806	437
16-jan-20	100%	828	787	422
17-jan-20	100%	888	822	438
18-jan-20	100%	748	675	384
19-jan-20	100%	751	709	392
20-jan-20	100%	1.019	869	454
21-jan-20	100%	860	806	405
22-jan-20	100%	899	798	413
23-jan-20	99%	1.133	1.102	500
24-jan-20	100%	904	838	430
25-jan-20	100%	773	674	379
26-jan-20	78%	826	686	353
27-jan-20	100%	880	806	433
28-jan-20	100%	917	839	445
29-jan-20	96%	985	949	638
30-jan-20	100%	972	1.166	848
31-jan-20	100%	930	901	506
01-fev-20	100%	931	995	878
02-fev-20	100%	943	1.055	924
03-fev-20	100%	1.114	1.222	830
04-fev-20	100%	1.087	1.295	729
05-fev-20	100%	1.043	1.573	818
06-fev-20	100%	1.040	1.448	814
07-fev-20	100%	1.011	1.180	731
08-fev-20	100%	869	1.181	655
09-fev-20	100%	832	1.052	681
10-fev-20	100%	1.017	1.294	746
11-fev-20	100%	960	1.296	746
12-fev-20	100%	873	1.141	677
13-fev-20	100%	900	1.170	665
14-fev-20	100%	985	1.296	735
15-fev-20	100%	791	956	630

Interfaces Acesso Direto (Homebanking)

	Disponibilidade	Performance para PISP (milissegundos)	Performance para AISP (milissegundos)	Performance para CBPII (milissegundos)
16-fev-20	100%	1.381	1.369	900
17-fev-20	100%	944	1.232	716
18-fev-20	100%	917	1.257	731
19-fev-20	100%	1.614	3.369	2.913
20-fev-20	100%	938	1.220	669
21-fev-20	100%	1.026	1.485	990
22-fev-20	100%	847	1.163	675
23-fev-20	87%	836	1.168	686
24-fev-20	100%	922	1.224	686
25-fev-20	100%	827	1.160	682
26-fev-20	100%	907	1.255	691
27-fev-20	100%	974	1.322	721
28-fev-20	100%	1.011	1.547	1.043
29-fev-20	92%	907	1.045	629
01-mar-20	100%	831	999	588
02-mar-20	100%	1.195	1.373	833
03-mar-20	100%	1.002	1.274	716
04-mar-20	99%	951	1.233	741
05-mar-20	100%	954	1.306	774
06-mar-20	100%	982	1.289	758
07-mar-20	100%	882	1.200	1.054
08-mar-20	100%	841	1.310	1.443
09-mar-20	100%	936	1.306	1.079
10-mar-20	100%	924	1.275	881
11-mar-20	100%	870	1.199	929
12-mar-20	100%	1.050	1.421	1.202
13-mar-20	98%	950	1.285	911
14-mar-20	100%	814	1.184	1.736
15-mar-20	100%	822	1.211	2.007
16-mar-20	100%	920	1.228	1.315
17-mar-20	100%	848	1.230	1.549
18-mar-20	100%	882	1.210	1.152
19-mar-20	100%	921	1.227	668
20-mar-20	98%	910	1.262	1.168
21-mar-20	99%	814	1.176	638
22-mar-20	100%	798	1.155	594
23-mar-20	100%	867	1.199	657
24-mar-20	100%	972	1.242	673
25-mar-20	99%	936	1.277	705
26-mar-20	100%	908	1.253	682
27-mar-20	100%	898	1.232	907
28-mar-20	100%	855	1.222	689
29-mar-20	96%	842	1.270	612
30-mar-20	100%	1.060	1.470	856
31-mar-20	100%	1.045	1.369	748