



# O FUTURO É SEMPRE AGORA

**12M21**  
BANCO BPI  
RESULTADOS  
CONSOLIDADOS



02 FEVEREIRO 2022

# “DISCLAIMER”

## Declaração de responsabilidade

- O objetivo desta apresentação é meramente informativo e não deve ser considerado como um serviço ou oferta de qualquer produto financeiro, serviço ou aconselhamento, nem deve ser interpretado como uma oferta de venda, troca ou aquisição de Títulos emitidos pelo Banco BPI ("BPI") ou por qualquer uma das empresas mencionadas neste documento. As informações aqui contidas devem ser lidas em conjunto com todas as outras informações publicamente disponíveis. Qualquer pessoa que, a qualquer momento, adquira valores mobiliários deve fazê-lo apenas com base no seu próprio julgamento quanto ao mérito ou a adequação dos valores mobiliários para o seu propósito e apenas com base nas informações públicas constantes da documentação relevante publicada pelo emitente, tendo considerado todos os pareceres profissionais ou outros que entender necessários ou apropriados nas circunstâncias e não com base nas informações contidas nesta apresentação.
- O BPI adverte que esta apresentação pode conter declarações prospetivas sobre o desenvolvimento do seu negócio e desempenho económico. Embora essas declarações sejam baseadas nas projeções atuais, em avaliações e expectativas futuras sobre o desenvolvimento do negócio do Banco, uma série de riscos, incertezas e outros fatores importantes podem fazer com que os desenvolvimentos e resultados reais difiram materialmente das expectativas do BPI. Tais fatores incluem, mas não estão limitados à situação geral do mercado, fatores macroeconómicos, diretizes e tendências regulatórias, políticas ou governamentais, movimentos nos mercados de valores mobiliários nacionais e internacionais, taxas de câmbio e taxas de juros, alterações na posição financeira, solvabilidade ou solvência dos clientes do Banco, devedores ou contrapartes.
- As declarações sobre o desempenho histórico ou resultados financeiros não significam que o desempenho ou os lucros futuros de qualquer período corresponderão ou excederão o de qualquer ano anterior. Nada nesta apresentação deve ser interpretado como uma previsão de lucro. Para além disso, embora esta apresentação tenha sido preparada com base em registos contabilísticos do BPI e do resto das empresas do Grupo, pode conter determinados ajustamentos e reclassificações de forma a harmonizar os princípios e critérios contabilísticos com aqueles seguidos pelo BPI.
- Em particular, no que diz respeito aos dados fornecidos por terceiros, o BPI não garante que esses conteúdos sejam exatos, precisos, abrangentes ou completos, nem está obrigado a mantê-los atualizados, nem obrigado a corrigi-los no caso de qualquer lacuna, erro ou omissão serem detetados. Além disso, ao reproduzir esses conteúdos por qualquer meio, o BPI pode introduzir as alterações que entender adequadas, pode omitir parcialmente ou completamente qualquer dos elementos deste documento, e em caso de desvio entre essa outra versão e esta, o BPI não assume responsabilidade por qualquer discrepância.
- Em relação às Medidas Alternativas de Desempenho (APMs), conforme definido nas diretizes sobre Medidas de Desempenho Alternativas emitidas pela European Securities and Markets Authority em 5 de Outubro de 2015 (ESMA/2015/1415), este relatório utiliza certas APMs, que não foram auditadas, para uma melhor compreensão do desempenho financeiro do Banco. Estas medidas são consideradas divulgações adicionais e em nenhum caso substituem a informação financeira preparada de acordo com as Normas Internacionais de Contabilidade (IFRS). Além disso, a forma como o Grupo define e calcula estas medidas pode diferir da forma como medidas idênticas são calculadas por outras empresas. Consequentemente, as medidas podem não ser comparáveis. Consulte a secção Anexos para obter uma lista das APMs usadas juntamente com a reconciliação relevante entre determinados indicadores.
- Este documento não foi submetido à Comissão de Mercado de Valores Mobiliários (CMVM) para revisão ou aprovação. O seu conteúdo é regulado pela lei portuguesa aplicável na presente data, e não é dirigido a qualquer pessoa ou entidade legal localizada em qualquer outra jurisdição. Por este motivo, pode não cumprir necessariamente as normas vigentes ou os requisitos legais exigidos por outras jurisdições.
- Não obstante quaisquer requisitos legais ou quaisquer limitações impostas pelo BPI que possam ser aplicáveis, a permissão é expressamente recusada para qualquer tipo de uso ou exploração do conteúdo desta apresentação bem como para qualquer uso dos sinais, marcas registradas e logotipos contidos neste documento. Esta proibição estende-se a qualquer tipo de reprodução, distribuição, transmissão a terceiros, comunicação pública ou conversão por qualquer outro meio, para fins comerciais, sem o prévio consentimento expresso do BPI e / ou outros detentores de direitos autorais respetivos. O incumprimento desta restrição pode constituir uma infração legal que pode ser sancionada pelas leis vigentes em tais casos.

# O BPI EM 2021

Um apoio permanente às Famílias, às Empresas e à Sociedade

31 dez. 2021



**Resultado consolidado de 307 M.€**  
(vs 105 M.€ em 2020)

Resultado recorrente em Portugal de 200 M.€  
(vs 84 M.€ em 2020)



**Forte dinamismo comercial,**

num contexto muito adverso:  
o crédito cresceu 7.1% YoY e os  
recursos totais de Clientes 9.0% YoY;



**Proveitos aumentam 7.6% YoY,**  
comissões crescem significativamente  
(+18%) e margem financeira evidencia  
resiliência (+1.2%);



**Enfoque na transformação digital e  
experiência do Cliente:**

772 mil clientes digitais, dos quais  
537 mil com BPI app (+75 mil YoY);



**Grande solidez económica e financeira:**

NPE de 1.6%, com cobertura de 149%

Capital CET1 de 14.2% e total de 17.4%;

Ratings "investment grade" pelas três principais  
agências;



**Compromisso com as Pessoas,  
a Sociedade e o Ambiente**

30 M.€ no apoio à Sociedade com a  
Fundação "la Caixa";



**BPI foi considerado  
o Banco Mais Reputado**

em Portugal, segundo o mais recente  
estudo da consultora OnStrategy.

## Lucro

Consolidado **307** M.€

em Portugal **200** M.€  
(lucro recorrente)

## Atividade comercial (Δ YoY)

Crédito **+1.8** Bi.€

Recursos  
de Clientes **+3.3** Bi.€

## Qualidade dos ativos

NPE **1.6** %

Cobertura **149** %

## Capitalização

Rácio CET1 **14.2** %

Rácio total **17.4** %

# LUCRO LÍQUIDO CONSOLIDADO DE 307 M.€ EM 2021

Lucro recorrente em Portugal de **200 M.€**

| Em M.€                                 | dez 20     | dez 21     |
|--|------------|------------|
| <b>Atividade em Portugal</b>           |            |            |
| <b>Resultado líquido recorrente</b>    | <b>84</b>  | <b>200</b> |
| Impactos não recorrentes <sup>1)</sup> | -18        | -22        |
| <b>Resultado líquido em Portugal</b>   | <b>66</b>  | <b>179</b> |
| Contribuição do BFA                    | 30         | 106        |
| Contribuição do BCI                    | 8          | 23         |
| <b>Resultado líquido consolidado</b>   | <b>105</b> | <b>307</b> |

## Contribuição do BFA e BCI

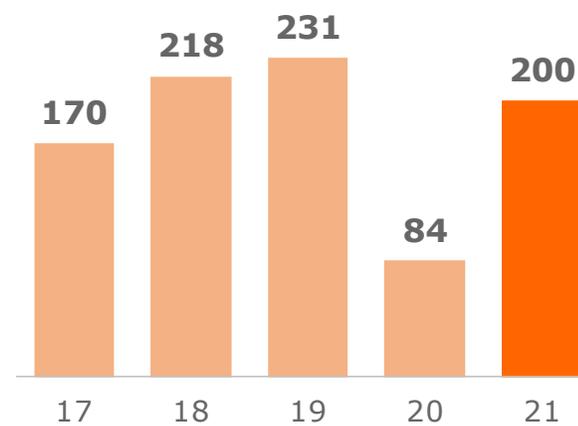
- **Contributo do BFA de 106 M.€.** Inclui 40 M.€ do dividendo 2020 e 50 M.€ do registo em resultados da distribuição de reservas livres.
- **Contributo do BCI de 23 M.€**

## Dos quais

|   | Δ YoY           |
|---|-----------------|
| ▪ Produto bancário comercial <sup>(2)</sup> | <b>+53 M.€</b>  |
| ▪ Diminuição das imparidades de crédito     | <b>+104 M.€</b> |
| ▪ Custos                                    | <b>-2 M.€</b>   |
| ▪ Impostos e outros                         | <b>-40 M.€</b>  |

## Atividade em Portugal

Lucro recorrente (M.€)



## ROTE recorrente

| 2020        | 2021        |
|-------------|-------------|
| <b>2.7%</b> | <b>6.8%</b> |

# CARTEIRA DE CRÉDITO AUMENTA 7.1%

## Crédito a Clientes por segmentos

| Carteira bruta, em Bi.€                    | dez 20      | dez 21      | YoY          |
|--|-------------|-------------|--------------|
| <b>I. Crédito a Particulares</b>           | <b>13.7</b> | <b>14.9</b> | <b>8.3%</b>  |
| Crédito à habitação                        | 12.0        | 13.1        | 9.0%         |
| Outro crédito a particulares               | 1.7         | 1.8         | 3.8%         |
| <b>II. Crédito a Empresas</b>              | <b>10.1</b> | <b>10.5</b> | <b>4.5%</b>  |
| <b>III. Sector público</b>                 | <b>1.9</b>  | <b>2.1</b>  | <b>12.5%</b> |
| <b>Crédito total</b>                       | <b>25.7</b> | <b>27.5</b> | <b>7.1%</b>  |
| Por memória:                               |             |             |              |
| Carteira de crédito líquida de imparidades | 25.2        | 27.0        | 7.1%         |

**Carteira de crédito total aumenta 1.8 Bi.€**

- > **Crédito habitação** aumenta **9.0%** (+1.1 Bi.€)
- > **Crédito a empresas** aumenta **4.5%** (+0.5 Bi.€)

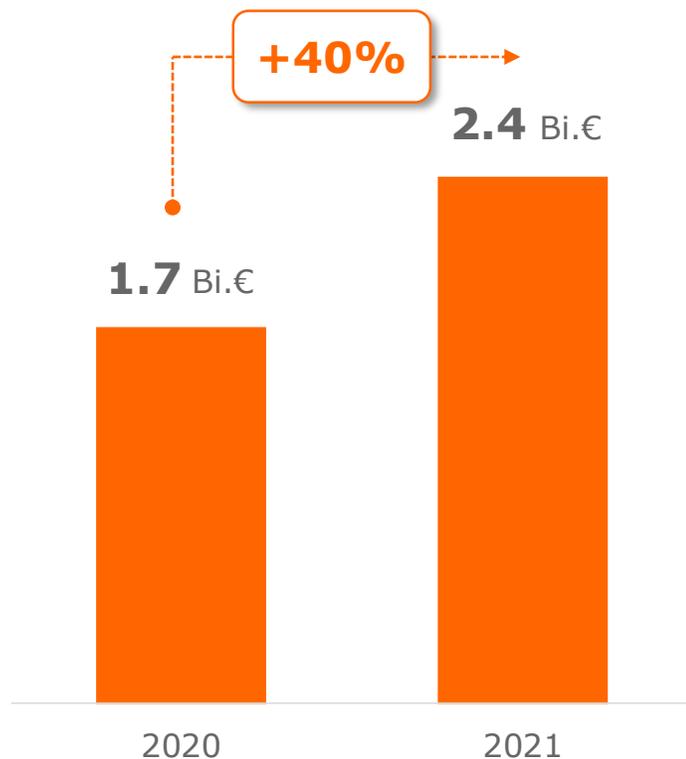
## Quota de mercado

**na carteira de crédito total** **11.1%** +0.4 p.p. YoY  
(nov. 2021)

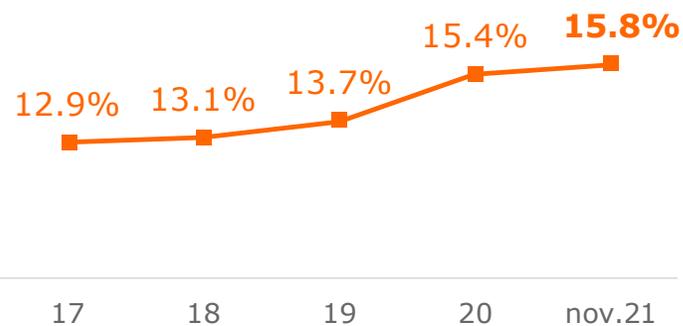
# CONTRATAÇÃO DE CRÉDITO À HABITAÇÃO AUMENTA 40% YoY

## Crédito hipotecário

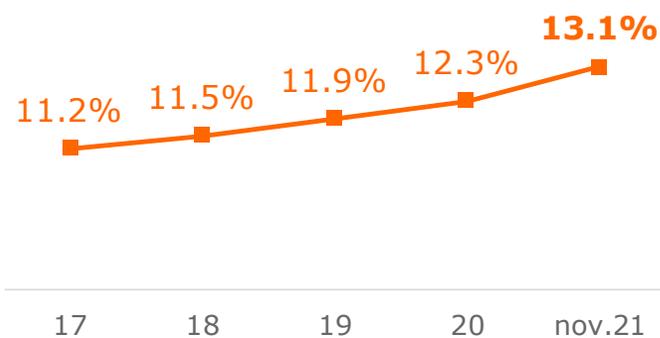
Contratação (Bi.€)



Quota na contratação

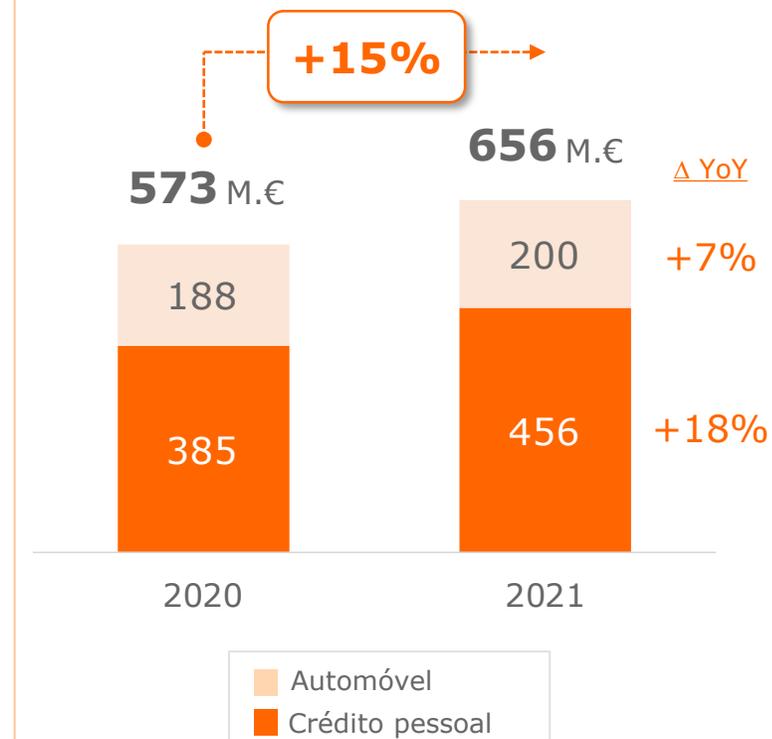


Quota na carteira



## Crédito Pessoal e Automóvel

Contratação (M.€)



# RECURSOS TOTAIS DE CLIENTES AUMENTAM 9%

Depósitos **+11%** YoY e Ativos sob gestão **+12.6%** YoY

## Recursos de Clientes

| Em Bi.€                                    | dez 20      | dez 21      | YoY          |
|--|-------------|-------------|--------------|
| <b>I. Depósitos de Clientes</b>            | <b>26.0</b> | <b>28.9</b> | <b>11.0%</b> |
| <b>II. Ativos sob gestão</b>               | <b>9.6</b>  | <b>10.9</b> | <b>12.6%</b> |
| Fundos de investimento                     | 5.3         | 6.3         | 18.2%        |
| Seguros de capitalização                   | 4.3         | 4.6         | 5.9%         |
| <b>III. Ofertas públicas de subscrição</b> | <b>1.3</b>  | <b>0.6</b>  | <b>-57%</b>  |
| <b>Total</b>                               | <b>37.0</b> | <b>40.3</b> | <b>9.0%</b>  |

## Quotas de mercado

|  | nov 21       | Δ YoY     |
|--|--------------|-----------|
| <b>Recursos de Clientes <sup>1</sup></b> | <b>11.3%</b> | +0.2 p.p. |
| Total depósitos                          | <b>10.8%</b> | +0.2 p.p. |
| Fundos de Investimento Mobiliário        | <b>10.5%</b> | -0.1 p.p. |
| Seguros de capitalização                 | <b>18.2%</b> | +1.2 p.p. |
| PPR's                                    | <b>11.8%</b> | +0.4 p.p. |

# PRODUTO BANCÁRIO AUMENTA 7.6%

Produto bancário comercial aumenta **7.4%**

## Produto bancário na atividade em Portugal

| Em M.€  | dez 20     | dez 21     | Δ%          |
|---|------------|------------|-------------|
| Margem financeira                             | 450        | 456        | 1.2%        |
| Dividendos e result. equivalência patrimonial | 21         | 25         | 19.7%       |
| Comissões líquidas                            | 245        | 288        | 17.7%       |
| <b>PRODUTO BANCÁRIO COMERCIAL</b>             | <b>716</b> | <b>769</b> | <b>7.4%</b> |
| Outros proveitos líquidos <sup>1</sup>        | ( 18)      | ( 17)      | 1.5%        |
| <b>Produto bancário</b>                       | <b>698</b> | <b>751</b> | <b>7.6%</b> |

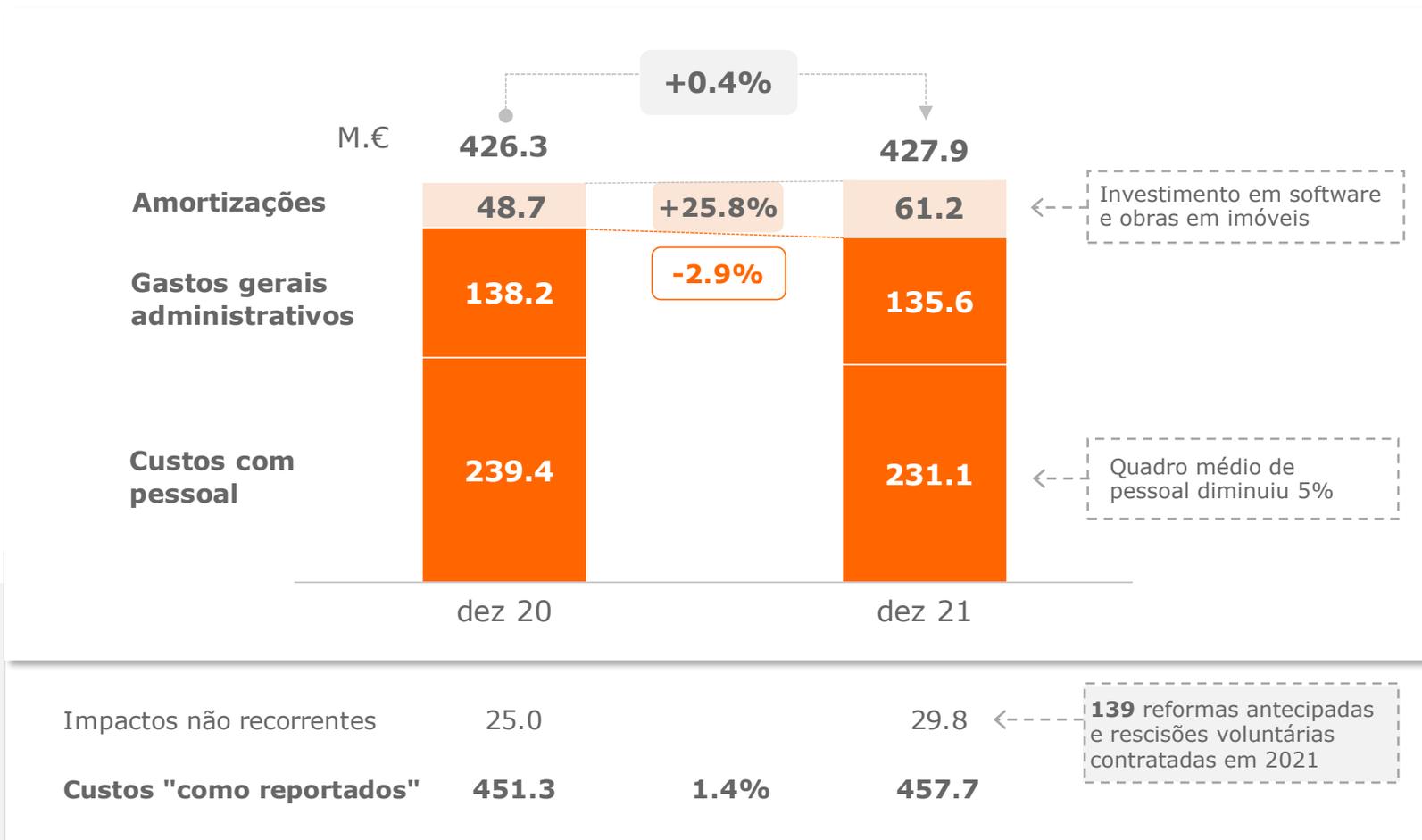
### Resiliência da margem financeira, +1.2%

- ↑ Crescimento do volume de crédito
- ↑ Gestão ALCO
- ↓ Estreitamento da margem de intermediação

### Comissões aumentam 18%

- ↑ Fundos e seguros capitalização (+29%)
- ↑ Crédito (+27%)
- ↑ Contas e serviços associados (+21%)
- ↑ Intermediação de seguros (+5%)

# CUSTOS DE ESTRUTURA ESTÁVEIS

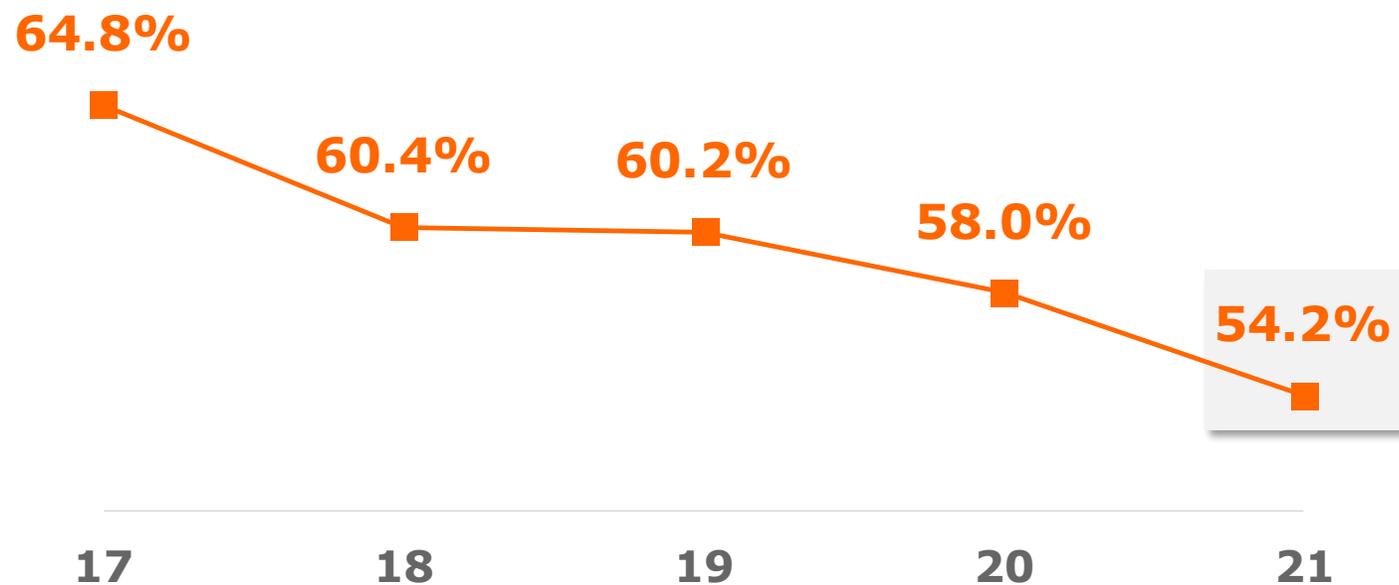


|                                      | dez 21       | Δ YoY       |
|--------------------------------------|--------------|-------------|
| <b>Colaboradores</b>                 | <b>4 478</b> | <b>-144</b> |
| <b>Rede de distribuição</b>          | <b>349</b>   | <b>-76</b>  |
| Dos quais:                           |              |             |
| Rede de balcões                      | <b>297</b>   | -63         |
| Centros Premier                      | <b>19</b>    | -8          |
| Centros private banking              | <b>3</b>     | -           |
| Balcão móvel                         | <b>1</b>     | -           |
| Centros de Empresas e Institucionais | <b>29</b>    | -5          |

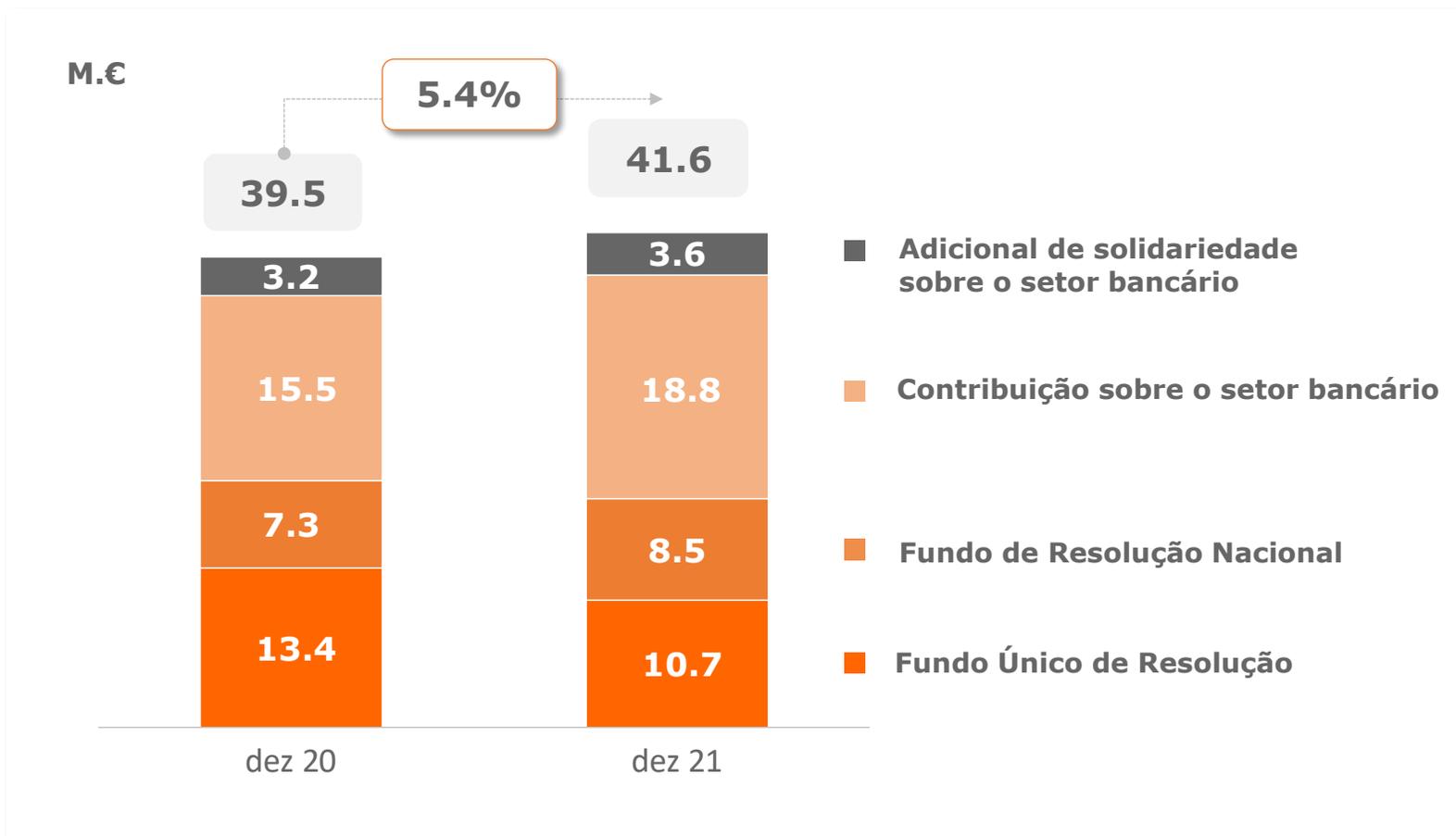
# COST-TO-INCOME CORE MELHORA PARA 54.2%

## Cost-to-income Core

(Custos de estrutura recorrentes em % do produto bancário comercial)



# CUSTOS REGULAMENTARES DE 41.6 M€ EM 2021



# CUSTO DO RISCO DE CRÉDITO DE 0.17%

**- Imparidades: 79 M.€** (vs. 164 M.€ em 2020)

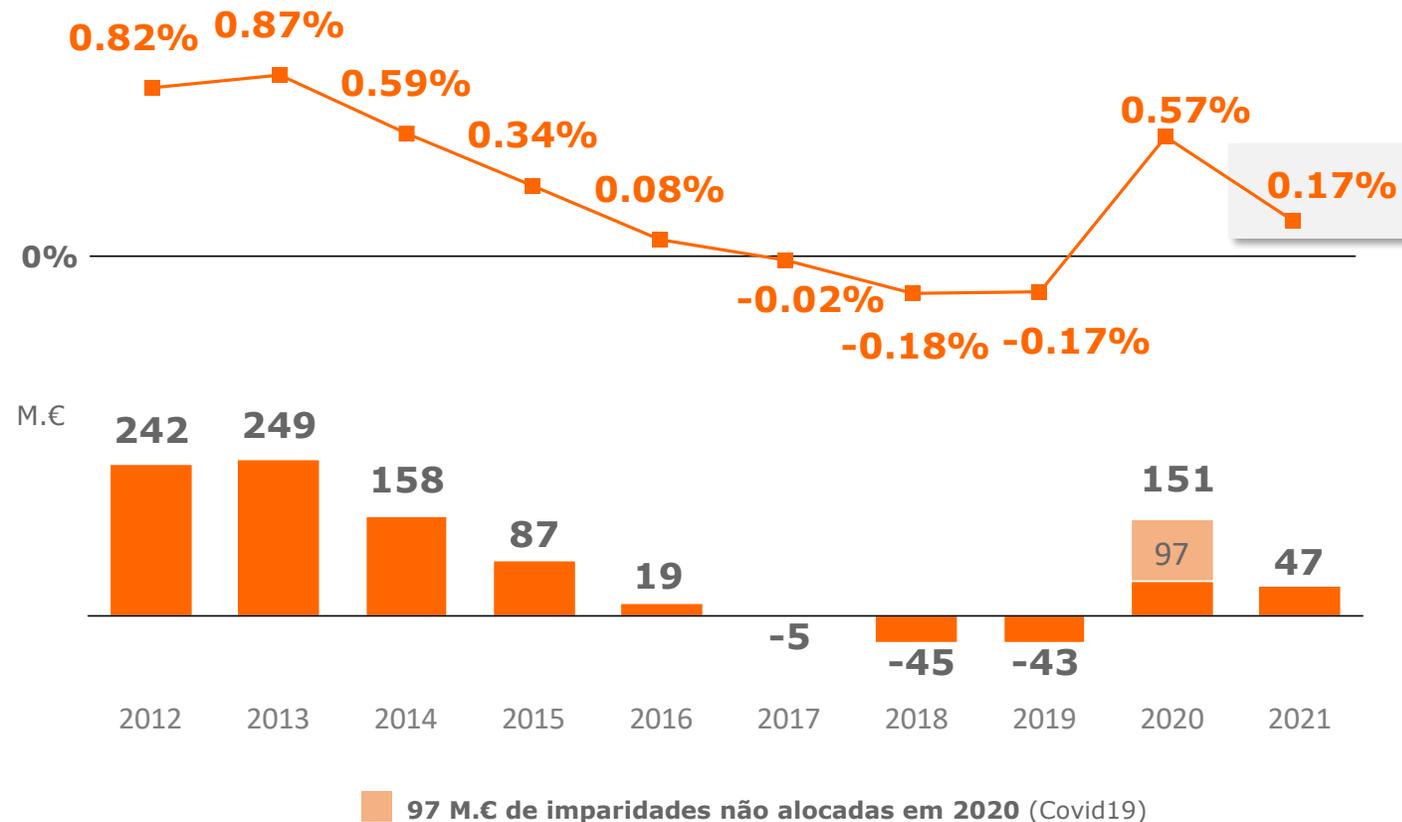
**+ Recuperações de crédito: 32 M.€** (vs. 12 M.€ em 2020)

- **Inclui um ganho de 23 M.€** (antes de impostos)<sup>1)</sup>, da venda em jan.21 de 30 M.€ de créditos non-performing e de 266 M.€ de crédito abatido ao ativo

Saldo acumulado no balanço de **imparidades não alocadas: 72 M.€** em dez.21

## Imparidades líquidas de recuperações

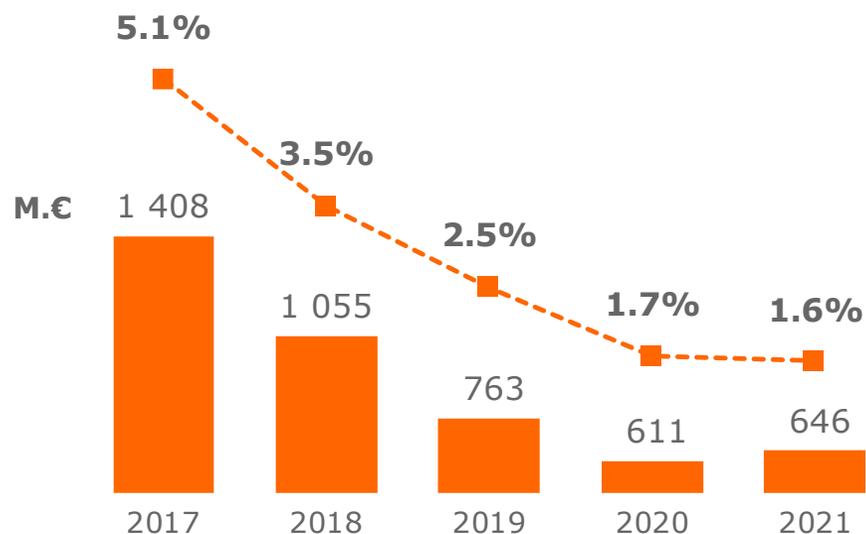
—■— em % da carteira de crédito bruto e garantias



# BPI MANTÉM PERFIL DE RISCO BAIXO E AUMENTA COBERTURA

## Non-Performing Exposures – NPE

(Critérios EBA)



### Cobertura:

|                              |      |      |      |      |      |
|------------------------------|------|------|------|------|------|
| por imparidades              | 43%  | 53%  | 54%  | 83%  | 84%  |
| por imparidades e colaterais | 117% | 127% | 124% | 140% | 149% |

dez. 21

### Rácio NPL

(critérios EBA)

**2.0%**

Non-Performing Loans (NPL)

634 M.€

### Cobertura NPL

(por imparidades e colaterais)

**150%**

### Imóveis obtidos por recuperação de créditos

(valor de balanço líquido)

**4 M.€**

### Fundos de reestruturação e recuperação empresarial

(valor de balanço)

**37 M.€**

# PENSÕES COBERTAS A 103%

## Responsabilidades com pensões de Colaboradores

| M.€  | dez 20                             | dez 21           |
|--|------------------------------------|------------------|
| Responsabilidades totais por serviços passados | 1 907                              | 1 887            |
| Situação patrimonial do fundo de pensões       | 1 873 <sup>(1)</sup>               | 1 944            |
| <b>Grau de cobertura</b>                       | <b>98%</b>                         | <b>103%</b>      |
| Rentabilidade dos fundos de pensões            | 2.7%                               | 7.2%             |
| Taxa de desconto                               | 1.01%                              | 1.26%            |
| Tábuas de mortalidade                          | <i>Homens:</i> TV 88/90            | TV 88/90 - 1 ano |
|  | <i>Mulheres:</i> TV 88/90 - 3 anos | TV99/01 - 2 anos |



### Desvios actuariais (M.€) 2021

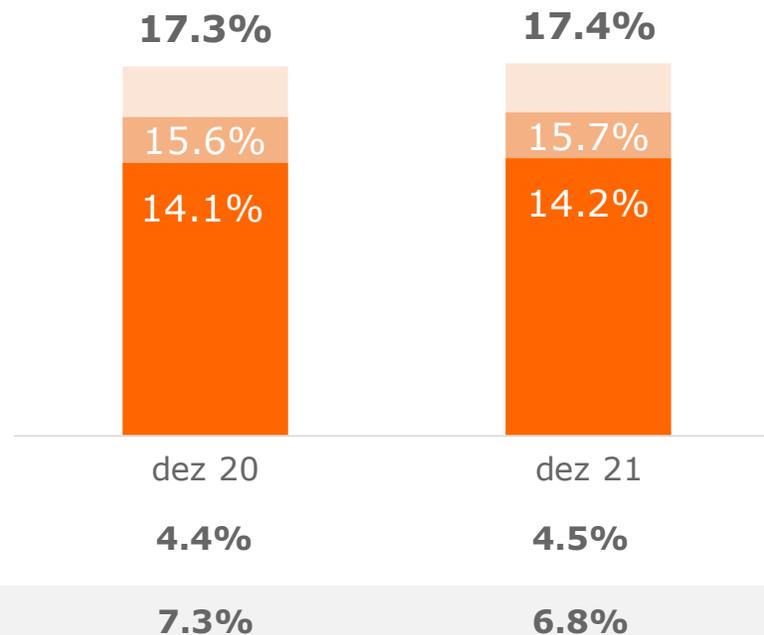
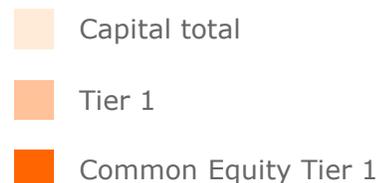
|   |     |
|---|-----|
| + Rendimento dos fundos de pensões              | 104 |
| + Alteração da taxa de desconto                 | 82  |
| - Alteração nas tábuas de mortalidade           | -51 |
| - Alteração do salário mínimo nacional e outros | -31 |

**Desvios actuariais 105**

# BPI MANTÉM ELEVADA CAPITALIZAÇÃO

## Rácios de capital consolidados

(phasing-in)



## Rácios MREL

|                          | dez 20       | dez 21       |
|--------------------------|--------------|--------------|
| <b>MREL em % dos RWA</b> | <b>19.8%</b> | <b>23.7%</b> |
| <b>MREL em % de LRE</b>  | <b>9.3%</b>  | <b>10.3%</b> |

## Requisitos capital (SREP)

Em 2021

|               |         |
|---------------|---------|
| Capital total | 12.875% |
| T1            | 10.375% |
| CET1          | 8.50%   |
| Leverage      | 3.0%    |

## Requisito MREL<sup>1)</sup>

| ≥ 1 jan.2022         | ≥ 1 jan.2024         |
|----------------------|----------------------|
| 19.05% <sup>2)</sup> | 23.95% <sup>2)</sup> |
| 5.91%                |                      |

1) Conforme comunicação ao mercado de 5 fev. 2021.

2) Inclui o requisito combinado de fundos próprios.

RWA – Risk Weighted Assets (ativos ponderados pelo risco); LRE – Leverage Ratio Exposure (exposição total do rácio de leverage).

# FINANCIAMENTO EQUILIBRADO E LIQUIDEZ CONFORTÁVEL

Recursos de Clientes constituem a principal fonte de financiamento do balanço

31 dezembro 2021



# BPI, UM BANCO PARA AS FAMÍLIAS

Com propostas e soluções para todos os momentos da sua vida

 **Simplificação do Dia-a-Dia**

 **A Minha Casa**

 **Desfrutar a Vida**

 **Pensar no Futuro**

 **Dormir Tranquilo**

## NOVOS PRODUTOS / SERVIÇOS

- ▶ **Habitação:** crédito com taxa fixa até 40 anos
- ▶ Novas **Conta Valor+ e Premier+**
- ▶ **Crédito imediato** na aquisição de produtos prestígio
- ▶ **Crédito imediato com seguros** de Vida e Proteção
- ▶ **Seguros:** Lançamento do Check up de segurança
- ▶ Mais informação e simplificação de processo nos Seguros
- ▶ Novo **segmento CITIZEN** para estrangeiros residentes



**Assessoria Personalizada**  
com amplitude nas 5 experiências do Cliente

**# 208**

Assessores Financeiros, em Balcões e Centros Premier

**~9.9 Bi€**  
volume negócio

**inTouch**  
(lançado em jan.20)

**Sucesso do novo serviço omnicanal,** com um Gestor personalizado à distância



**4** Centros

**65** Gestores

**92 mil**  
Clientes

**~2.4 Bi€**

volume negócio

**96%**  
taxa aceitação

# BPI, UM BANCO PARA AS EMPRESAS

O parceiro em todos os momentos da vida das Empresas

## BPIEmpresas

Soluções adaptadas às necessidades de cada Cliente



**Gestão do dia a dia**



**Retoma económica das empresas**



**Investimento no futuro**



**Segurança no negócio**



**Utilização de apoios públicos**



### NOVOS PRODUTOS / SERVIÇOS

- ✓ **Linha BPI/PRR**  
Apoio às entidades com candidaturas submetidas ao PRR
- ✓ **Linha BPI/FEI EGF**  
800 M.€ para as PME portuguesas, com garantia FEI
- ✓ **Visa Mastercard TPA**  
Mais simples, com opção de preçário flexível e dinâmico
- ✓ **Seguro Vida Negócios**  
Novo seguro de vida empresarial da BPI Vida e Pensões



### REFORÇO DA PROXIMIDADE COM OS CLIENTES

Em 2021 o BPI realizou **31 eventos dedicados a Clientes**, maioritariamente digitais

# AGRICULTURA, TURISMO E COMÉRCIO INTERNACIONAL

Apoio especializado aos segmentos



AGRICULTURA



TURISMO



COMÉRCIO INTERNACIONAL



## Soluções financeiras dedicadas

- **Linha BPI/FEI Agricultura:** acordo de garantia com o Fundo Europeu de Investimento

- **Linha de Apoio à Qualificação da Oferta 2021** - Turismo de Portugal

- **Cobertura de risco de crédito em parceria com a COSEC** (1.º mediador, quota de 23% em apólices globais)

## Parcerias

- **Feira Nacional da Agricultura**
- **Ovibeja**
- **Agroglobal**
- **Colóquio do Milho**

- **BTL – Bolsa de Turismo de Lisboa.**
- **Programa Empresas Turismo 360** do Turismo de Portugal
- **NEST – Centro de Inovação do Turismo** (parceiro fundador)

## Iniciativas BPI-CaixaBank

- **“Negócios com o Mundo”** (4 edições): reuniões entre Clientes BPI e representantes Caixabank sobre vários mercados.
- **Sessões *in-company*:** sessões de esclarecimento gratuitas realizadas nas empresas Clientes.



**Prémio Nacional de Agricultura**



**Prémio Nacional de Turismo**

## Equipas de especialistas

Equipas dedicadas à estruturação de financiamentos, oferta, análise de risco e dinamização de negócio

# BPI INCENTIVA A INOVAÇÃO E A SUSTENTABILIDADE DAS EMPRESAS

Premiar e dar visibilidade às empresas portuguesas



**Prémio Nacional de Turismo**

**3ª edição**

**439 candidaturas**  
(atribuição de prémios a realizar)



**Prémio Nacional de Agricultura**

**10ª edição**

**+1.300 candidaturas**  
(atribuição de prémios a realizar)



**PRÉMIOS EMPREENDEDOR XXI**

**5ª edição**

**763 candidaturas,**  
**99 em Portugal**  
(atribuição de prémios a realizar)



**Prémio BPI Mulher Empresária**

**4ª edição**

**Vencedora 2021:**  
**Sandra Santos,**  
**CEO da BA Glass**



**17ª edição**

**154 candidaturas**  
**Vencedora 2021:**  
**ebankIT**

**inovadora**

**Estatuto Inovadora COTEC**

**1ª edição**

**+ 1000 candidaturas**  
(18.5% através BPI)  
**572 empresas**  
distinguidas

# BANCA DIGITAL CADA VEZ MAIS RELEVANTE NO BPI

Mais Clientes, mais vendas com contributo digital e em posição de destaque



## Mais Clientes Digitais

**+ 75 mil**

utilizadores ativos da BPI App (Δ YoY)

**80%**

Clientes digitais particulares usam ativamente a BPI App

(31 dez. 2021)



## Mais Vendas com suporte Digital

**71%**

das vendas são iniciadas no digital <sup>1)</sup>

**+7 p.p.**

(Δ YoY)

(2021)



## Adesão e Satisfação com os canais digitais

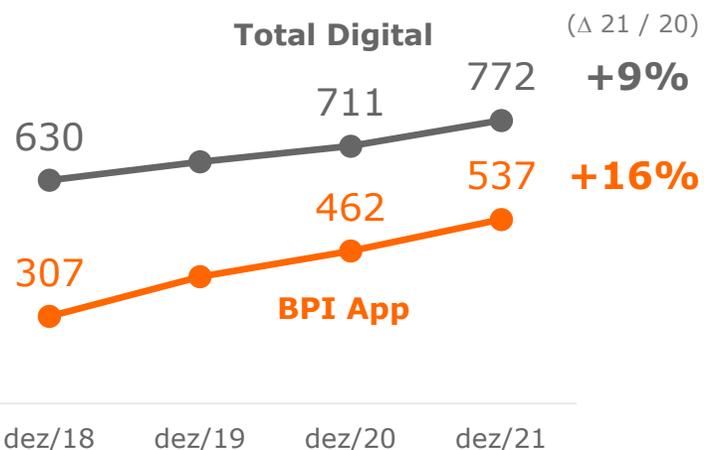
### Penetração dos canais digitais

**#2** "Net+Mobile" - Particulares <sup>2)</sup>

**#2** "Homebanking" - Empresas <sup>3)</sup>

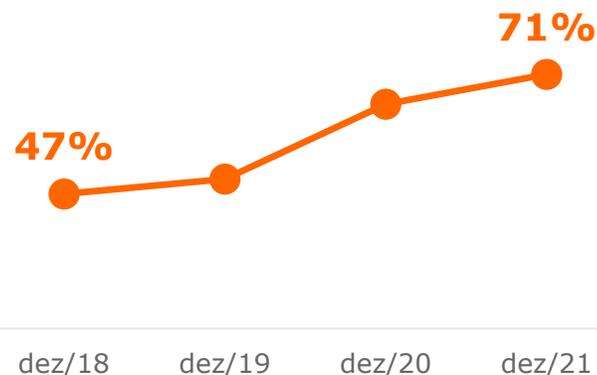
## Utilizadores regulares de Banca Digital

N.º (milhares)



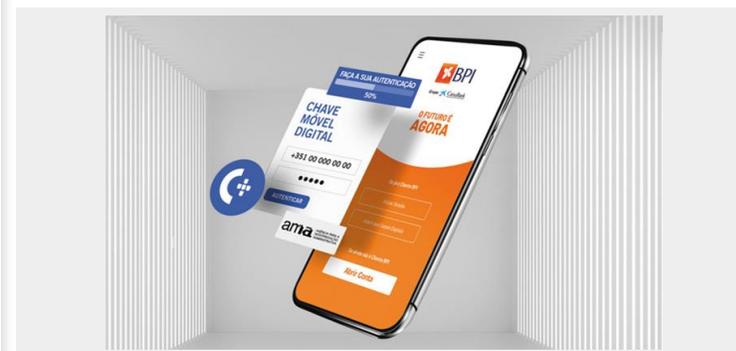
## Vendas Digitais

% de nº vendas digitais (Particulares)



## Satisfação com os canais digitais

**#2** Satisfação Global - Particulares <sup>2)</sup>



# INOVAÇÃO NOS CANAIS DIGITAIS

Reforço da Experiência dos Clientes Particulares

(novo em 2021)

## Simplificação do Dia-a-Dia

- Maior autonomia na **confirmação de dados pessoais**
- Utilização da **Chave Móvel Digital** para **abertura de conta e atualização de dados**
- **Pagamentos MB WAY** com acesso **facilitado**
- Simplificação da **contratação, cancelamento e substituição dos Cartões de Débito** nos Canais Digitais



## A Minha Casa

- **Simulador de Crédito Habitação** para residentes e emigrantes não residentes
- Início da **contratação de Crédito Habitação**, com **decisão online**



## Desfrutar a Vida

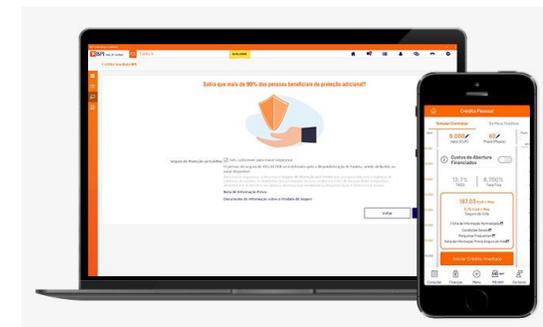
- Aquisição de **Produtos Prestígio** com **Crédito imediato**

## Pensar no Futuro

- Lançamento do **BPI Broker** no BPI Net

## Dormir Tranquilo

- Contratação do **Seguro de Proteção no Crédito Imediato**
- Contratação do **Seguro de Acidentes de Trabalho e Responsabilidade Civil**
- **Contratação de Seguro de Vida** vinculado ao Crédito Habitação ou Crédito Pessoal
- **Check-up de Segurança** para avaliar o nível de proteção do Cliente



# INOVAÇÃO NOS CANAIS DIGITAIS

Importante aposta na transformação da experiência de Clientes Empresas e Negócios

(novo em 2021)

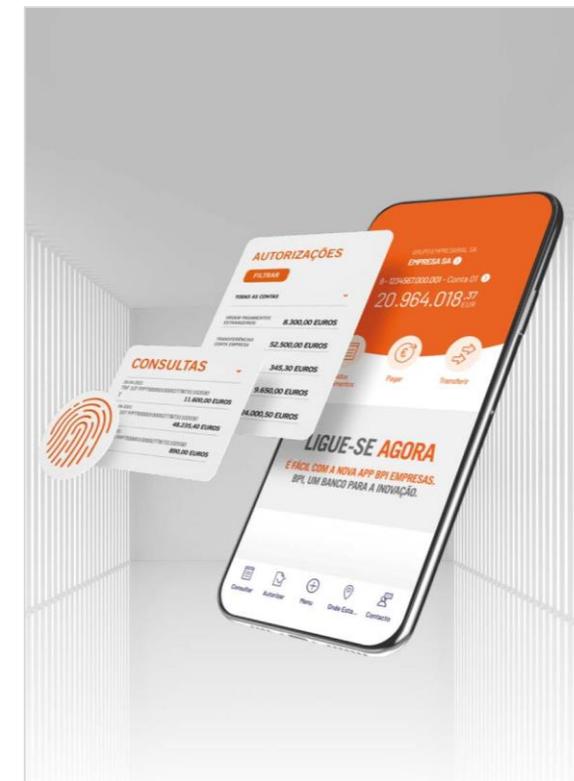
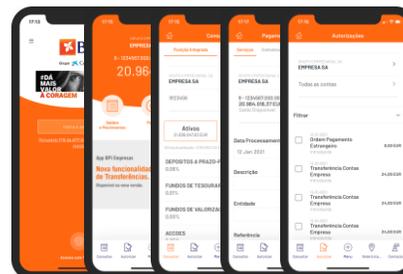
## Maior oferta

- Disponibilização da oferta de **Cartões de Crédito** e do **catálogo de Produtos Prestígio** no BPI Net Empresas
- Consulta de **informação de fecho dos novos TPA** (acquiring Visa/MasterCard) no BPI Net Empresas
- **Crédito Imediato para Empresas**, 100% digital no BPI Net Empresas:
  - ❑ Simulação e contratação no BPI Net Empresas, com decisão automática
  - ❑ Fundos disponibilizados na hora



## Melhor experiência

- **Simplificação do contacto do Cliente** com as Redes Comerciais para contratação de mais serviços através do Contacto com o Gestor
- Alargamento da solução **BPI Drive** a novos parceiros comerciais
- Nova **App BPI Empresas**:
  - ❑ Melhor design e navegação simplificada
  - ❑ Autenticação biométrica e novas funcionalidades



# FOCO NA EXPERIÊNCIA DO CLIENTE: UM BANCO MAIS PRÓXIMO, SIMPLES E RÁPIDO



## Automatização



**97%** Balcões com máquina depósito

**+ de 87%** Absorção de operações nas Zonas Automáticas

**+** Funcionalidades



## Mobilidade e Digitalização



**85%** Processos com assinatura digital

**+** Ferramentas de apoio à venda

**+** Soluções para venda e serviço à distância



**Simplificação da Oferta**



**Simplificação de Processos**



# COMPROMISSO COM AS PESSOAS, A SOCIEDADE E O AMBIENTE

## Compromisso com as Pessoas

- ◇ **Saúde e bem-estar dos Colaboradores**  
Programa "Mais movimento, mais saúde".
- ◇ **Conciliação entre vida profissional, pessoal e familiar**  
Conect@r para maior equilíbrio.  
Conciliação MásFamilia (efr).
- ◇ **Diversidade e Inclusão**  
Formação "Enviesamento Inconsciente".  
Guia "Diversidade de Género".
- ◇ **Atração e retenção de talento**  
Eventos universitários.  
Melhor reputação como empregador no setor da banca (OnStrategy).
- ◇ **Desenvolvimento de capital humano**  
Formações específicas e autoaprendizagem.  
BPI Talks (formato digital).

## Compromisso com a Sociedade

## Compromisso com o Ambiente

### ◇ Programa BPI Voluntariado

Lançado em março.

#### 1ª Semana do Voluntariado

De 18 a 24 de outubro - até meio dia de Trabalho por Colaborador.



**+120**  
iniciativas



**1 300**  
voluntários



**+ 10 mil**  
beneficiários  
diretos



**5 500**  
horas de  
voluntariado



# COMPROMISSO COM AS PESSOAS, A SOCIEDADE E O AMBIENTE

Compromisso com as Pessoas

Compromisso com a Sociedade

Compromisso com o Ambiente

## Adesão do BPI a iniciativas para a Sustentabilidade



### 30 M.€ em 2021

Ação da Fundação "la Caixa" com a colaboração do BPI



> Programas Sociais



> Educação e Bolsas



> Cultura e Ciência



> Investigação e Saúde



# COMPROMISSO COM AS PESSOAS, A SOCIEDADE E O AMBIENTE

Compromisso com as Pessoas

Compromisso com a Sociedade

Compromisso com o Ambiente



**2.5 M.€**  
angariado

## #TODOSJUNTOS

O BPI e a Fundação "la Caixa" associaram-se, pela primeira vez, a nove Bancos e a mais de 30 empresas para apoiar **peças em situação de vulnerabilidade social** no contexto da crise provocada pela COVID-19.

Foi angariado um total de 2.5 milhões de euros destinados à **aquisição de alimentos básicos**, sendo 20% dos fundos reservados para a **aquisição de medicamentos urgentes**.

A distribuição destes apoios foi assegurada pela **Rede de Emergência Alimentar**.



**4 M.€**  
em 2021

**Portugal Inovação Social:** em 2021, 9 candidaturas que mobilizaram +220 m.€ de investidores sociais, para candidatura a +660 m.€ de investimento a fundo perdido.



**1.2 M.€**  
em 2021

**5 Prémios BPI Fundação "la Caixa"** para melhorar a **qualidade de vida de pessoas em situação de vulnerabilidade social**.

Desde 2010:

- **781** projetos apoiados
- **23 M.€** em apoio
- **+ 175 mil** portugueses apoiados

## Iniciativa Social Descentralizada

Apoio a **projetos sociais de âmbito local** através das **Redes Comerciais BPI**.

Em 2021:

- **188** projetos
- **1.2 M.€** de investimento
- **+ 42 mil** beneficiários diretos

# COMPROMISSO COM AS PESSOAS, A SOCIEDADE E O AMBIENTE

Compromisso com as Pessoas

Compromisso com a Sociedade

Compromisso com o Ambiente

## Sistema de Gestão Ambiental

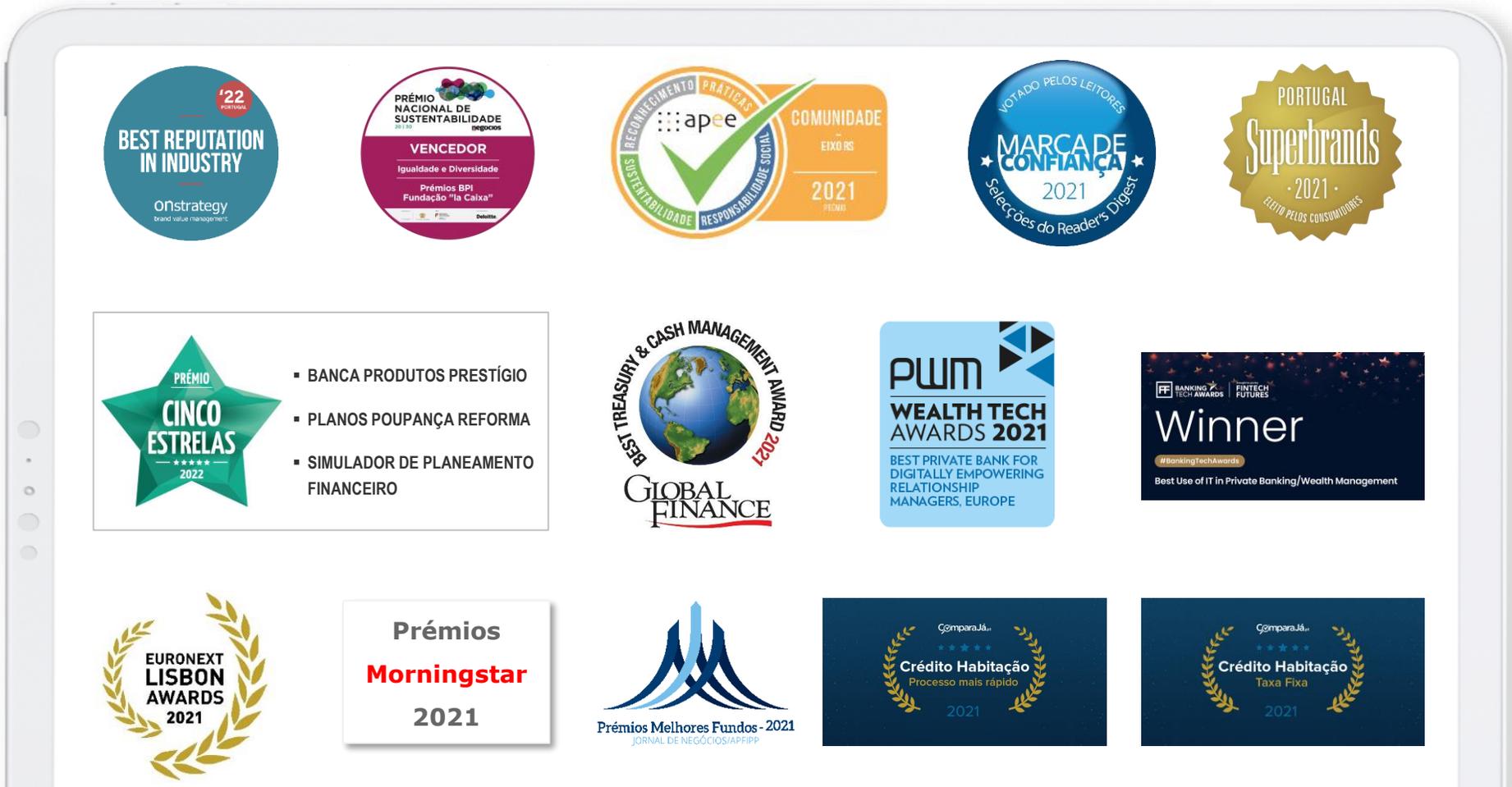
- Primeira **certificação do seu Sistema de Gestão Ambiental (SGA)** atribuída à atividade bancária e de suporte do edifício na Avenida Casal Ribeiro. Este certificado comprova a conformidade do SGA com a **ISO 14001:2015**.
- **Mapa de Informação Ambiental** para todos os Colaboradores.
- Redução do **consumo de energia e de papel**, uso mais eficiente da **água** e promoção da **mobilidade sustentável**.
- Consumo de **energia 100% verde**.
- Ações de **sensibilização aos Colaboradores**.
- **Produtos e serviços** com critérios ambientais (Empresas e Particulares).

## Principais operações de Financiamento Sustentável

- 112 M.€** **EDP Renováveis:** BPI 47 M.€ e BEI 65 M.€
- 750 M.€** **EDP:** BPI/CaixaBank no sindicato (Joint Bookrunner)
- 75 M.€** **BA Glass:** Organização, 100% subscrito pelo BPI
- 30 M.€** **NOS:** Organização, 100% subscrito pelo BPI
- 100 M.€** **Navigator:** Co-organizador, 50% subscrito pelo BPI
- 41 M.€** **Sonae Capital:** Co-organizador, 50% subscrito pelo BPI



# QUALIDADE, INOVAÇÃO E DEDICAÇÃO DO BPI AOS CLIENTES CONTINUAM A SER DISTINGUIDAS



## Fernando Ulrich "Personalidade do Ano"

para a APFIPP - Associação Portuguesa de Fundos de Investimento, Pensões e Patrimónios



# DESTAQUES DOS RESULTADOS EM 2021



**Elevado dinamismo comercial,** apesar do contexto económico adverso



**Elevada capitalização,** perfil de risco baixo e posição de **liquidez confortável**



**Aumento dos proveitos e melhoria da eficiência**



**Compromisso com as Pessoas, a Sociedade e o Ambiente**



Continuação da **transformação digital e inovação**



**BPI foi considerado o Banco Mais Reputado**

# SÍNTESE DOS RESULTADOS

Em 2021



## Atividade comercial em Portugal

Carteira de Crédito

**+1.8 Bi.€**

**+7.1%**  $\Delta$  YoY

Recursos de Clientes

**+3.3 Bi.€**

**+9.0%**  $\Delta$  YoY

Produto bancário

**+7.6%**

Margem Financeira **+1.2%**

Comissões **+17.7%**  
 $\Delta$  YoY

Banca Digital

Utilizadores regulares

**772 mil**

Utilizadores BPI app

**+ 75 mil**  $\Delta$  YoY

## Risco e capitalização

Rácio NPE (EBA)

**1.6%**

Cobertura NPE

**149%**

(por imparidades e colaterais)

Custo do Risco

**0.17%**

(em % do crédito e garantias)

CET1 **> 14.2%**

T1 **> 15.7%**

Total **> 17.4%**  
(Phasing-in)

## Lucro e rentabilidade

Lucro recorrente em Portugal

**200 M.€**

ROTE recorrente em Portugal

**6.8%**

Cost-to-core income em Portugal

**54.2%**

Lucro consolidado

**307 M.€**

# ANEXOS

- 01** **Ratings do BPI**  
versus peers
- 02** **Contas de Resultados e Balanço**  
de acordo com IAS / IFRS  
e indicadores consolidados
- 03** **Conciliação da informação  
financeira** do BPI com o contributo  
do BPI para o Grupo CaixaBank
- 04** **Indicadores Alternativos**  
de Desempenho

Em 28 janeiro 2022

# RATINGS DO BPI VS. PEERS

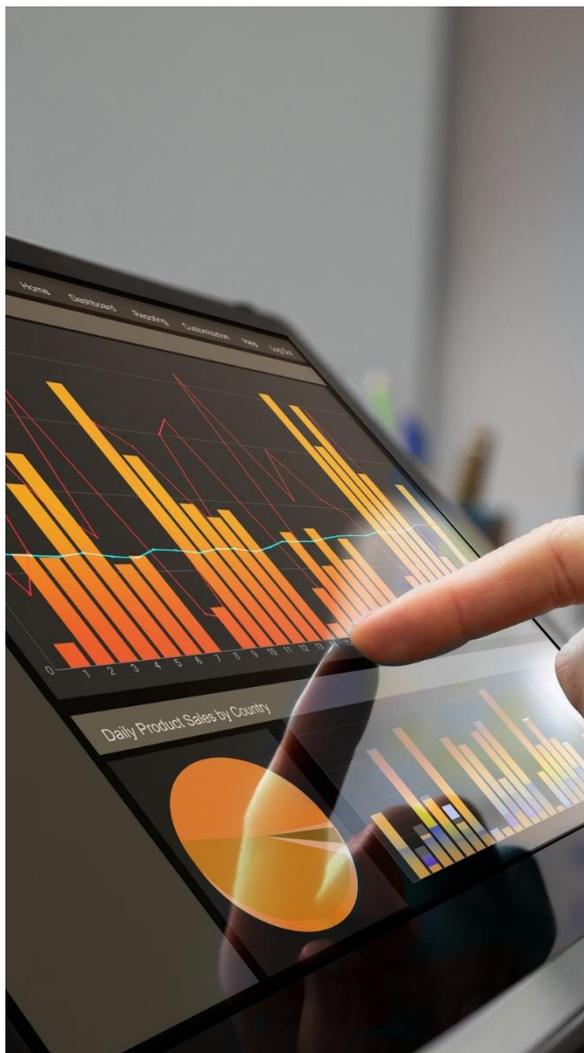
|  | <br>(Long Term Debt/ Issuer Credit Rating)   | <br>(Long Term Debt/ Issuer rating)   | <br>(Issuer Default Rating)   | <br>(Long-Term Debt/ Issuer Rating)   |
|--|--|---|---|---|
| Investment Grade   | ...AA+ e AAA   | ...Aa1, e Aaa   | ...AA, AA+ e AAA  | ...AA, AA (high), AAA   |
|  | AA   | <b>Aa2</b> BPI Obrig. Hipotecárias  | AA  | AA  |
|  | AA-  | Aa3   | AA-   | <b>AA (low)</b> BPI Obrig. Hipotecárias   |
|  | A+   | A1  | A+  | A (high)  |
|  | A  | A2  | A   | A <span style="border: 1px solid gray; border-radius: 15px; padding: 2px 5px;">Banco 1</span>         |
|  | A-   | <b>A3</b> BPI Depósitos   | A-  | A (low)   |
|  | BBB+   | Baa1  | <b>BBB+</b> <span style="border: 1px solid gray; border-radius: 15px; padding: 2px 5px;">Banco 1</span> BPI Depósitos Div. Sénior | BBB (high)  |
|  | <b>BBB</b> BPI <span style="border: 1px solid gray; border-radius: 15px; padding: 2px 5px;">Banco 1</span> | <b>Baa2</b> BPI <span style="border: 1px solid gray; border-radius: 15px; padding: 2px 5px;">Banco 1</span> <span style="border: 1px solid gray; border-radius: 15px; padding: 2px 5px;">Banco 3</span> | <b>BBB</b> BPI  | BBB <span style="border: 1px solid gray; border-radius: 15px; padding: 2px 5px;">Banco 3</span>       |
|  | BBB-   | Baa3  | BBB-  | BBB (low) <span style="border: 1px solid gray; border-radius: 15px; padding: 2px 5px;">Banco 2</span> |
|  | Non-Investment grade   | BB+   | Ba1 <span style="border: 1px solid gray; border-radius: 15px; padding: 2px 5px;">Banco 2</span>                                   | BB+   |
| BB <span style="border: 1px solid gray; border-radius: 15px; padding: 2px 5px;">Banco 2</span> |  | Ba2   | BB <span style="border: 1px solid gray; border-radius: 15px; padding: 2px 5px;">Banco 2</span>                                    | BB  |
| BB-  |  | Ba3   | BB-   | BB (low)  |
| B+   |  | B1  | B+  | B (high) <span style="border: 1px solid gray; border-radius: 15px; padding: 2px 5px;">Banco 5</span>  |
| B  |  | B2  | B   | B <span style="border: 1px solid gray; border-radius: 15px; padding: 2px 5px;">Banco 4</span>         |
| B-   |  | B3 <span style="border: 1px solid gray; border-radius: 15px; padding: 2px 5px;">Banco 4</span>  | B-  | B (low)   |
| CCC+   |  | Caa1  | CCC+  | CCC (high)  |
| CCC  |  | Caa2 <span style="border: 1px solid gray; border-radius: 15px; padding: 2px 5px;">Banco 5</span>  | CCC   | CCC   |

**S&P** (20 jan.22) reafirmou os ratings do **BPI** e da sua **dívida sénior de longo prazo de BBB**, com Outlook estável.

**Moody's** (21 set.21) **subiu o rating dos depósitos de LP do BPI para A3** e manteve o **rating do BPI e da sua dívida sénior LP em Baa2**. O Outlook dos ratings é Estável.

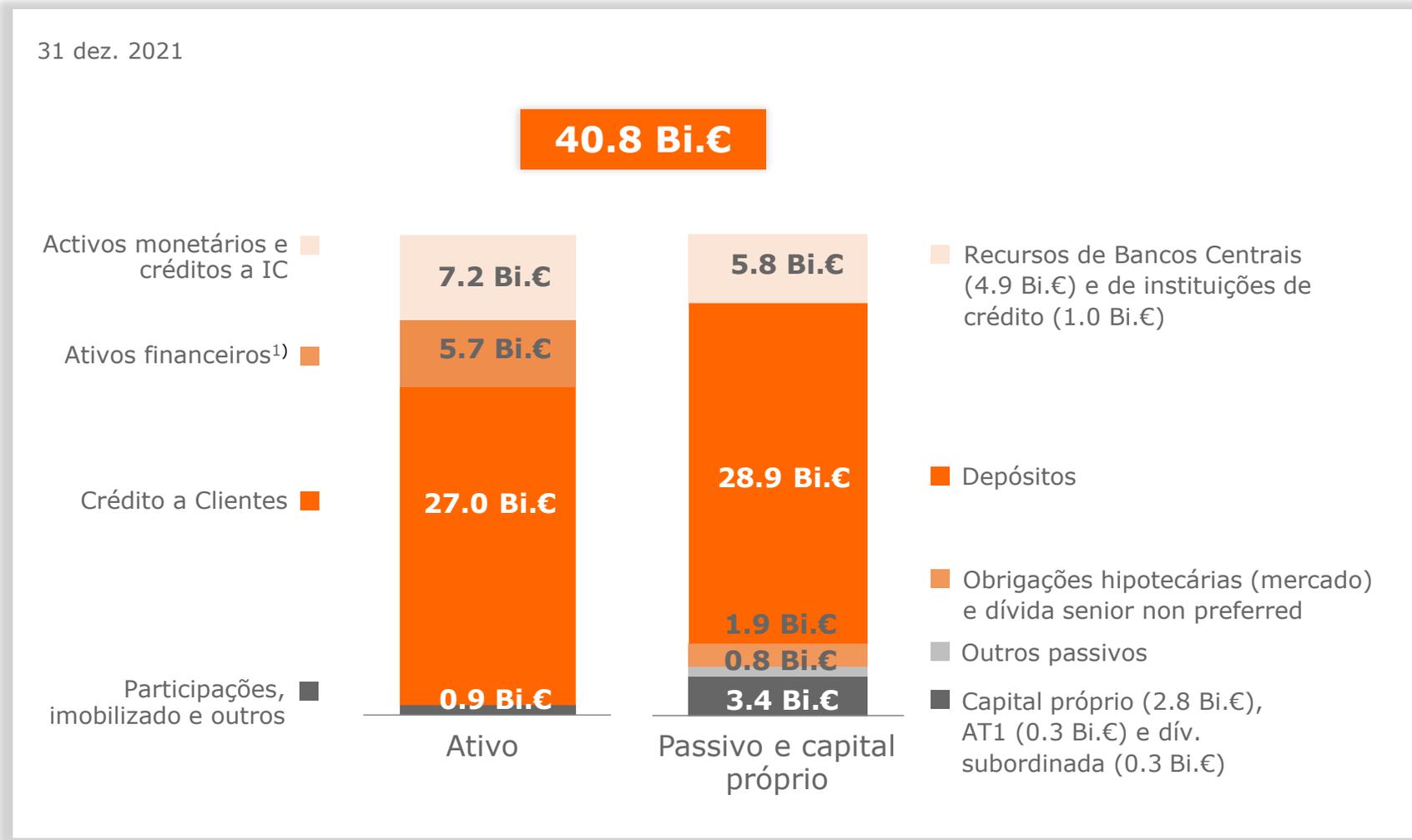
**Fitch** (7 out.21) **reafirmou o rating do BPI (BBB)**, com outlook estável, e os ratings da sua **dívida sénior e depósitos (BBB+)**.

# CONTA DE RESULTADOS DA ATIVIDADE EM PORTUGAL



| Em M.€  | dez 20        | dez 21        | Δ%            |
|---|---------------|---------------|---------------|
| Margem financeira   | 450.1         | 455.6         | 1.2%          |
| Rendimentos de instrumentos de capital                              | 2.4           | 1.9           | -19.3%        |
| Resultados de empresas associadas (eq. patrimonial)                 | 18.5          | 23.1          | 24.6%         |
| Comissões líquidas  | 244.9         | 288.2         | 17.7%         |
| Resultados em operações financeiras                                 | -2.9          | 10.0          | -             |
| Rendimentos e encargos operacionais                                 | -14.7         | -27.4         | -86.1%        |
| <b>Produto bancário</b>   | <b>698.3</b>  | <b>751.3</b>  | <b>7.6%</b>   |
| Custos com pessoal recorrentes                                      | -239.4        | -231.1        | -3.5%         |
| Gastos gerais administrativos                                       | -138.2        | -135.6        | -1.9%         |
| Depreciações e amortizações   | -48.7         | -61.2         | 25.8%         |
| <b>Custos de estrutura recorrentes</b>                              | <b>-426.3</b> | <b>-427.9</b> | <b>0.4%</b>   |
| Custos não recorrentes  | -25.0         | -29.8         | 19.5%         |
| <b>Custos de estrutura</b>  | <b>-451.3</b> | <b>-457.7</b> | <b>1.4%</b>   |
| <b>Resultado operacional</b>  | <b>247.0</b>  | <b>293.6</b>  | <b>18.9%</b>  |
| Imparidades de activos financeiros e outras imparidades e provisões | -159.2        | -50.9         | -68.0%        |
| Ganhos ou perdas com outros activos                                 | 0.3           | -0.6          | -             |
| <b>Resultado antes de impostos</b>                                  | <b>88.1</b>   | <b>242.2</b>  | <b>175.0%</b> |
| Impostos sobre lucros   | -21.9         | -63.6         | -             |
| <b>Resultado líquido</b>  | <b>66.2</b>   | <b>178.6</b>  | <b>169.9%</b> |

# BALANÇO DA ATIVIDADE EM PORTUGAL



1) Inclui dívida pública de médio e longo prazo de 4.9 Bi.€ (Portugal 49%; Espanha 28%, Itália 15% e USA 9%), com maturidade média residual de 4.2 anos.

# CRÉDITO E RECURSOS DE CLIENTES

## Crédito a Clientes

| Carteira bruta, em M.€                     | dez 20        | dez 21        | YoY          |
|--|---------------|---------------|--------------|
| <b>I. Crédito a Particulares</b>           | <b>13 745</b> | <b>14 892</b> | <b>8.3%</b>  |
| Crédito à habitação                        | 12 008        | 13 089        | 9.0%         |
| Outro crédito a particulares               | 1 737         | 1 803         | 3.8%         |
| <b>II. Crédito a Empresas</b>              | <b>10 072</b> | <b>10 523</b> | <b>4.5%</b>  |
| <b>III. Sector público</b>                 | <b>1 879</b>  | <b>2 115</b>  | <b>12.5%</b> |
| <b>Crédito total</b>                       | <b>25 695</b> | <b>27 529</b> | <b>7.1%</b>  |
| Por memória:                               |               |               |              |
| Carteira de crédito líquida de imparidades | 25 208        | 27 008        | 7.1%         |

## Recursos de Clientes

| Em M.€                                     | dez 20        | dez 21        | YoY          |
|--|---------------|---------------|--------------|
| <b>I. Depósitos de Clientes</b>            | <b>26 009</b> | <b>28 872</b> | <b>11.0%</b> |
| <b>II. Ativos sob gestão</b>               | <b>9 644</b>  | <b>10 861</b> | <b>12.6%</b> |
| Fundos de investimento                     | 5 309         | 6 273         | 18.2%        |
| Seguros de capitalização                   | 4 334         | 4 588         | 5.9%         |
| <b>III. Ofertas públicas de subscrição</b> | <b>1 336</b>  | <b>572</b>    | <b>-57%</b>  |
| <b>Total</b>                               | <b>36 989</b> | <b>40 305</b> | <b>9.0%</b>  |

# CONTA DE RESULTADOS CONSOLIDADA



| Em M.€  | dez 20        | dez 21        |
|---|---------------|---------------|
| Margem financeira   | 450.1         | 460.5         |
| Rendimentos de instrumentos de capital                              | 42.6          | 99.8          |
| Resultados de empresas associadas (equivalência patrimonial)        | 27.7          | 47.8          |
| Comissões líquidas  | 244.9         | 288.2         |
| Resultados em operações financeiras                                 | -12.3         | 26.5          |
| Rendimentos e encargos operacionais                                 | -18.0         | -35.3         |
| <b>Produto bancário</b>   | <b>735.1</b>  | <b>887.5</b>  |
| Custos com pessoal  | -264.4        | -260.9        |
| <i>Dos quais: Custos c/ pessoal excl. não recorrentes</i>           | <i>-239.4</i> | <i>-231.1</i> |
| <i>Não recorrentes</i>  | <i>-25.0</i>  | <i>-29.8</i>  |
| Gastos gerais administrativos                                       | -138.2        | -135.6        |
| Depreciações e amortizações   | -48.7         | -61.2         |
| <b>Custos de estrutura</b>  | <b>-451.3</b> | <b>-457.7</b> |
| <b>Resultado operacional</b>  | <b>283.8</b>  | <b>429.8</b>  |
| Imparidades de activos financeiros e outras imparidades e provisões | -159.2        | -50.9         |
| Ganhos ou perdas com outros activos                                 | 0.3           | -0.6          |
| <b>Resultado antes de impostos</b>                                  | <b>124.9</b>  | <b>378.4</b>  |
| Impostos sobre lucros   | -20.1         | -71.6         |
| <b>Resultado líquido</b>  | <b>104.8</b>  | <b>306.8</b>  |
| <b>RESULTADO POR AÇÃO</b>   | <b>dez 20</b> | <b>dez 21</b> |
| Resultado por ação (€)  | 0.06          | 0.20          |
| Nº médio ponderado de ações (em milhões)                            | 1 456.9       | 1 456.9       |

# BALANÇO CONSOLIDADO



| Em M.€   | dez 20          | dez 21          |
|--|-----------------|-----------------|
| <b>Activo</b>  |                 |                 |
| Caixa, saldos de caixa em bancos centrais e outros depósitos à ordem   | 4 535.2         | 6 245.8         |
| Ativos financeiros detidos para negociação, ao justo valor através de resultados e ao justo valor através de outro rendimento integral | 2 258.5         | 1 884.1         |
| Ativos financeiros pelo custo amortizado   | 30 004.0        | 32 137.8        |
| Dos quais: Crédito a Clientes  | 25 207.8        | 27 007.7        |
| Investimentos em subsidiárias, empreendimentos conjuntos e associadas  | 238.2           | 273.9           |
| Ativos tangíveis   | 152.9           | 209.2           |
| Ativos intangíveis   | 87.0            | 98.4            |
| Ativos por impostos  | 271.0           | 200.9           |
| Ativos não correntes detidos para venda e operações em descontinuação  | 7.9             | 5.1             |
| Restantes ativos   | 231.0           | 323.0           |
| <b>Total Ativos</b>  | <b>37 785.6</b> | <b>41 378.3</b> |
| <b>Passivo e capitais próprios</b>   |                 |                 |
| Passivos financeiros detidos para negociação   | 141.3           | 103.9           |
| Passivos financeiros mensurados pelo custo amortizado  | 33 695.7        | 37 200.6        |
| Depósitos de Bancos Centrais e Instituições de crédito   | 5 504.3         | 5 826.3         |
| Depósitos de Clientes  | 26 008.6        | 28 872.1        |
| Títulos de dívida emitidos   | 1 804.9         | 2 206.3         |
| Dos quais: passivos subordinados   | 304.3           | 304.3           |
| Outros passivos financeiros  | 378.0           | 295.9           |
| Provisões  | 48.7            | 52.5            |
| Passivos por impostos  | 23.2            | 20.1            |
| Restantes passivos   | 620.3           | 333.7           |
| <b>Total Passivos</b>  | <b>34 529.3</b> | <b>37 710.8</b> |
| Capitais próprios atribuíveis aos proprietários do BPI   | 3 256.3         | 3 667.5         |
| Interesses que não controlam   | 0.0             | 0.0             |
| <b>Capital Próprio Total</b>   | <b>3 256.3</b>  | <b>3 667.5</b>  |
| <b>Capital Próprio Total e Passivos Totais</b>   | <b>37 785.6</b> | <b>41 378.3</b> |

# INDICADORES CONSOLIDADOS

## Indicadores de Rentabilidade, Eficiência e Liquidez

(Instrução 16/2004 do Banco de Portugal com as alterações da Instrução 6/2018)

|   | dez 20 | dez 21 |
|---|--------|--------|
| Produto bancário / ATM  | 2.1%   | 2.2%   |
| Resultados antes de impostos e resultado atribuível a interesses que não controlam / ATM  | 0.4%   | 1.0%   |
| Resultados antes de impostos e resultado atribuível a interesses que não controlam / capital próprio médio (incluindo interesses que não controlam) | 3.8%   | 10.7%  |
| Custos com pessoal / Produto bancário <sup>1)</sup>   | 32.6%  | 26.0%  |
| Custos de estrutura / Produto bancário <sup>1)</sup>  | 58.0%  | 48.2%  |
| Rácio de transformação (crédito a Clientes líquido / depósitos de Clientes)   | 97%    | 94%    |

## Rácios NPE e forborne (de acordo com os critérios da EBA)

|  | dez 20 | dez 21 |
|--|--------|--------|
| Non-performing exposures - NPE (M.€)                                       | 611    | 646    |
| Rácio NPE  | 1.7%   | 1.6%   |
| Cobertura por imparidades  | 83%    | 84%    |
| Cobertura por imparidades e colaterais                                     | 140%   | 149%   |
| Rácio crédito reestruturado ("forborne") não incluído em NPE <sup>2)</sup> | 0.5%   | 0.4%   |

## Rácio de crédito duvidoso (de acordo com os critérios do Banco de Espanha)

|  | dez 20 | dez 21 |
|--|--------|--------|
| Crédito duvidoso (M.€) <sup>3)</sup>   | 630    | 683    |
| Rácio de crédito duvidoso              | 2.3%   | 2.3%   |
| Cobertura por imparidades              | 81%    | 80%    |
| Cobertura por imparidades e colaterais | 134%   | 140%   |



1) Excluindo custos com reformas antecipadas.

2) Crédito reestruturado "forborne" de acordo com os critérios da EBA e considerando o perímetro de supervisão prudencial. Em dez.21, o crédito "forborne" era de 422 M.€ (rácio forborne de 1.0%), dos quais 187 M.€ era crédito produtivo (0.4% da exposição de crédito bruta) e 235 M.€ estava incluído em NPE (0.5% da exposição de crédito bruta).

3) Inclui garantias prestadas (com registo fora do balanço).

# CONCILIAÇÃO DA INFORMAÇÃO FINANCEIRA DO BPI COM O CONTRIBUTO DO BPI PARA O GRUPO CAIXABANK

## Conta de resultados

| dez 2021 (M.€)  | Reportado pelo BPI | Ajustamentos <sup>1)</sup> | Contributo do BPI para Grupo CABK | Segmento BPI | Segmento Participações e outros |
|---|--------------------|----------------------------|-----------------------------------|--------------|---------------------------------|
| Margem financeira   | 460                | ( 9)                       | 451                               | 453          | ( 2)                            |
| Rendimentos de instrumentos de capital                          | 100                |                            | 100                               | 2            | 98                              |
| Resultados de empresas associadas (eq. patrimonial)             | 48                 |                            | 48                                | 23           | 25                              |
| Comissões líquidas  | 288                |                            | 288                               | 288          |                                 |
| Resultados em operações financeiras                             | 27                 | 1                          | 28                                | 11           | 17                              |
| Rendimentos e encargos operacionais                             | ( 35)              | 3                          | ( 32)                             | ( 24)        | ( 8)                            |
| <b>Produto bancário</b>   | <b>888</b>         | <b>( 6)</b>                | <b>882</b>                        | <b>753</b>   | <b>129</b>                      |
| Custos de estrutura recorrentes                                 | ( 428)             | ( 16)                      | ( 444)                            | ( 444)       |                                 |
| Custos não recorrentes  | ( 30)              | 29                         | ( 1)                              | ( 1)         |                                 |
| <b>Resultado operacional</b>                                    | <b>430</b>         | <b>7</b>                   | <b>437</b>                        | <b>308</b>   | <b>129</b>                      |
| <b>[Resultado operacional excluindo custos não recorrentes]</b> | <b>460</b>         | <b>( 22)</b>               | <b>438</b>                        | <b>309</b>   | <b>129</b>                      |
| Imparidades de activos financeiros                              | ( 47)              | 7                          | ( 40)                             | ( 40)        |                                 |
| Outras imparidades e provisões                                  | ( 4)               | ( 33)                      | ( 37)                             | ( 37)        |                                 |
| Ganhos ou perdas com outros activos                             | ( 1)               | ( 5)                       | ( 6)                              | ( 6)         |                                 |
| <b>Resultado antes de impostos</b>                              | <b>378</b>         | <b>( 24)</b>               | <b>354</b>                        | <b>225</b>   | <b>129</b>                      |
| Impostos sobre lucros   | ( 72)              | 11                         | ( 61)                             | ( 55)        | ( 6)                            |
| <b>Resultado após impostos</b>                                  | <b>307</b>         | <b>( 14)</b>               | <b>293</b>                        | <b>170</b>   | <b>123</b>                      |
| Resultado atribuível a interesses que não controlam             |                    |                            |                                   |              |                                 |
| <b>Resultado líquido</b>  | <b>307</b>         | <b>( 14)</b>               | <b>293</b>                        | <b>170</b>   | <b>123</b>                      |

## Crédito & Recursos de clientes

| dezembro 2021 (M.€)           | Reportado pelo BPI | Ajustamentos | Contributo do BPI para o Grupo CABK (segmento BPI) |
|-------------------------------|--------------------|--------------|--|
| Crédito a Clientes, líquido   | 27 008             | ( 77)        | 26 931   |
| Total de recursos de Clientes | 40 305             | (4 628)      | 35 677   |

### > Conta de resultados

A diferença entre o resultado divulgado pelo BPI e o seu contributo para o resultado do Grupo CaixaBank corresponde essencialmente a ajustamentos de consolidação, de homogeneização e ao valor líquido dos ajustamentos ao justo valor na combinação de negócios.

Adicionalmente, o resultado do BPI atribuído ao Grupo CaixaBank é decomposto nos segmentos "negócio BPI" e "participações", incluindo este último os contributos do BFA e BCI.

### > Crédito e Recursos de clientes

A diferença entre os valores divulgados pelo BPI e os valores reportados pelo CaixaBank para o segmento BPI corresponde, essencialmente a:

- No **crédito líquido**, ao valor em 31 dezembro 2021 dos ajustamentos ao justo valor apurados na combinação de negócios e ajustamentos de consolidação (eliminação de saldos intra-grupo: crédito do BPI ao CaixaBank Payments);
- Nos **recursos de clientes**, aos passivos por contratos de seguros e respetivos ajustamentos ao justo valor a 31 dezembro 2021 apurados na combinação de negócios, que na sequência da alienação da BPI Vida à VidaCaixa de Seguros y Reaseguros, passaram a registar-se no negócio bancário e de seguros do CaixaBank.

1) Consolidação, standardização e valor líquido dos ajustamentos ao justo valor na combinação de negócios.

# INDICADORES ALTERNATIVOS DE DESEMPENHO

## Reconciliação da estrutura da conta de resultados

- A Autoridade Europeia dos Valores Mobiliários e dos Mercados (European Securities and Markets Authority ou ESMA) publicou a 5 de Outubro de 2015 um conjunto de **orientações relativas à divulgação de Indicadores Alternativos de Desempenho** (Medidas Alternativas de Desempenho – MAD) pelos emitentes (ESMA/2015/1415). Estas orientações são de aplicação obrigatória pelos emitentes a partir de 3 de Julho de 2016.
- Para além da informação financeira preparada de acordo com as Normas Internacionais de Relato Financeiro (IFRS), **o BPI utiliza um conjunto de indicadores na análise do desempenho e posição financeira, os quais são classificados como Indicadores Alternativos de Desempenho**, de acordo com as Orientações da ESMA acima mencionadas. A informação relativa aqueles indicadores foi já anteriormente objeto de divulgação, conforme requerido nas Orientações da ESMA.
- Na presente Apresentação insere-se por remissão a informação previamente divulgada e apresenta-se **uma lista resumida dos Indicadores Alternativos de Desempenho**.

O quadro seguinte apresenta, para a conta de resultados consolidada, a reconciliação da estrutura utilizada no presente documento (Apresentação de Resultados) com a estrutura adotada nas demonstrações financeiras e respetivas notas do Relatório e Contas.

### Siglas e designações adoptadas

|              |   |  |
|--------------|---|--|
| <b>YtD</b>   | > | <i>Year-to-date</i> - variação desde o início do ano                         |
| <b>YoY</b>   | > | <i>Year-on-year</i> - variação homóloga                                      |
| <b>QoQ</b>   | > | <i>quarter-on-quarter</i> - variação trimestral                              |
| <b>BCE</b>   | > | Banco Central Europeu  |
| <b>BdP</b>   | > | Banco de Portugal  |
| <b>CMVM</b>  | > | Comissão do Mercado de Valores Mobiliários                                   |
| <b>APM</b>   | > | <i>Alternative Performance Measures</i> - Medidas Alternativas de Desempenho |
| <b>MMI</b>   | > | Mercado monetário interbancário  |
| <b>T1</b>    | > | <i>Tier 1</i>  |
| <b>CET1</b>  | > | <i>Common Equity Tier 1</i>  |
| <b>RWA</b>   | > | <i>Risk weighted assets</i>  |
| <b>TLTRO</b> | > | <i>Targeted longer-term refinancing operations</i>                           |
| <b>LCR</b>   | > | <i>Liquidity coverage ratio</i>  |
| <b>NSFR</b>  | > | <i>Net stable funding ratio</i>  |

### Unidades, sinais convencionais e abreviaturas

|                      |   |                       |
|----------------------|---|-----------------------|
| <b>€, Euros, EUR</b> | > | euros                 |
| <b>m.€, m. euros</b> | > | milhares de euros     |
| <b>M.€, M. euros</b> | > | milhões de euros      |
| <b>Bn.€, Bi.€</b>    | > | mil milhões de euros  |
| <b>Δ</b>             | > | variação              |
| <b>n.d.</b>          | > | dados não disponíveis |
| <b>0, -</b>          | > | nulo ou irrelevante   |
| <b>líq.</b>          | > | líquido (a)           |
| <b>vs.</b>           | > | versus                |
| <b>p.b.</b>          | > | pontos base           |
| <b>p.p.</b>          | > | pontos percentuais    |
| <b>E</b>             | > | Estimativa            |
| <b>P</b>             | > | Previsão              |

# INDICADORES ALTERNATIVOS DE DESEMPENHO

## Reconciliação da estrutura da conta de resultados consolidada

| Estrutura utilizada na Apresentação de Resultados                   | dez 2021      | dez 2021      | Estrutura apresentada nas Demonstrações Financeiras e respetivas notas  |
|---|---------------|---------------|---|
| Margem financeira   | 460.5         | 460.5         | Margem financeira   |
| Rendimentos de instrumentos de capital                              | 99.8          | 99.8          | Receitas de dividendos  |
| Resultados de empresas associadas (equivalência patrimonial)        | 47.8          | 47.8          | Resultados de investimentos em empreendimentos conjuntos e associadas contabilizados pelo método de equivalência patrimonial  |
| Comissões líquidas  | 288.2         | 308.2         | Receitas de taxas e comissões   |
|   |               | -20.0         | Despesas de taxas e comissões   |
| Resultados em operações financeiras                                 | 26.5          | 0.2           | Ganhos ou perdas com o desreconhecimento de ativos e passivos financeiros não mensurados pelo justo valor através dos resultados, valor líquido                         |
|   |               | 5.4           | Ganhos ou perdas com ativos e passivos financeiros detidos para negociação, valor líquido   |
|   |               | -5.2          | Ganhos ou perdas com ativos financeiros não negociáveis obrigatoriamente contabilizados pelo justo valor através dos resultados, valor líquido                          |
|   |               | -2.1          | Ganhos ou perdas da contabilidade de cobertura, valor líquido   |
|   |               | 28.2          | Diferenças cambiais [ganhos ou perdas], valor líquido   |
| Rendimentos e encargos operacionais                                 | -35.3         | 29.3          | Outras receitas operacionais  |
|   |               | -64.6         | Outras despesas operacionais  |
| <b>Produto bancário</b>   | <b>887.5</b>  | <b>887.5</b>  | <b>PRODUTO BANCÁRIO</b>   |
| Custos com pessoal  | -260.9        | -260.9        | Despesas de pessoal   |
| Gastos gerais administrativos                                       | -135.6        | -135.6        | Outras despesas administrativas   |
| Depreciações e amortizações   | -61.2         | -61.2         | Depreciação   |
| <b>Custos de estrutura</b>  | <b>-457.7</b> | <b>-457.7</b> | <b>Despesas administrativas e depreciação</b>   |
| <b>Resultado operacional</b>  | <b>429.8</b>  | <b>429.8</b>  |   |
| Imparidades de activos financeiros e outras imparidades e provisões | -50.9         | -5.3          | Provisões ou reversão de provisões  |
|   |               | -45.6         | Imparidades ou reversão de imparidades de activos financeiros não mensurados pelo justo valor através dos resultados  |
| Ganhos ou perdas com outros activos                                 | -0.6          | -0.2          | Imparidades ou reversão de imparidades (-) de investimentos em subsidiárias, empreendimentos conjuntos e associadas   |
|   |               | -0.9          | Imparidades ou reversão de imparidades de activos não-financeiros   |
|   |               | 0.0           | Ganhos ou perdas com o desreconhecimento de activos não financeiros, valor líquido  |
|   |               | 0.5           | Lucros ou prejuízos (-) com activos não correntes e grupos para alienação classificados como detidos para venda não elegíveis como unidades operacionais descontinuadas |
| <b>Resultado antes de impostos</b>                                  | <b>378.4</b>  | <b>378.4</b>  | <b>LUCROS OU PREJUÍZOS (-) DE UNIDADES OPERACIONAIS EM CONTINUAÇÃO ANTES DE IMPOSTOS</b>  |
| Impostos sobre lucros   | -71.6         | -71.6         | Despesas ou receitas com impostos relacionadas com os resultados de unidades operacionais em continuação  |
| <b>Resultado de atividades em continuação</b>                       | <b>306.8</b>  | <b>306.8</b>  | <b>LUCROS OU PREJUÍZOS (-) DE UNIDADES OPERACIONAIS EM CONTINUAÇÃO APÓS DEDUÇÃO DE IMPOSTOS</b>   |
| Resultado de atividades em descontinuação                           |               |               | Lucros ou prejuízos (-) de unidades operacionais descontinuadas após dedução de impostos  |
| Resultado atribuível a interesses que não controlam                 |               |               | Lucros ou prejuízos (-) do exercício atribuíveis a interesses que não controlam   |
| <b>Resultado líquido</b>  | <b>306.8</b>  | <b>306.8</b>  | <b>LUCROS OU PREJUÍZOS (-) DO PERÍODO ATRIBUÍVEIS AOS PROPRIETÁRIOS DA EMPRESA-MÃE</b>  |

# INDICADORES ALTERNATIVOS DE DESEMPENHO

## INDICADORES DE RESULTADOS, EFICIÊNCIA E RENTABILIDADE

Os seguintes indicadores de resultados, eficiência e rentabilidade estão definidos por referência à estrutura atrás referida da conta de resultados utilizada no presente documento.

|  |  |
|--|--|
| <b>Produto bancário</b>  | Margem financeira + Rendimento de instrumentos de capital + Comissões líquidas + Resultados de empresas associadas (equivalência patrimonial) + Resultados em operações financeiras + Rendimentos e encargos operacionais  |
| <b>Produto bancário comercial</b>  | Margem financeira + Rendimento de instrumentos de capital + Comissões líquidas + Resultados de empresas associadas (equivalência patrimonial) excluindo contribuição de participações em bancos africanos  |
| <b>Custos de estrutura</b>   | Custos com pessoal + Gastos gerais administrativos + Depreciações e amortizações   |
| <b>Resultado operacional</b>   | Produto bancário - Custos de estrutura   |
| <b>Resultado antes de impostos</b>                                       | Resultado operacional - Imparidades de ativos financeiros e outras imparidades e provisões + Ganhos ou perdas em outros ativos   |
| <b>Rácio de eficiência (rácio cost-to-income)<sup>1)</sup></b>           | Custos de estrutura / produto bancário   |
| <b>Rácio de eficiência core<sup>1)</sup></b>                             | Custos de estrutura excluindo custos com reformas antecipadas e rescisões voluntárias e (apenas em 2016) ganho decorrente da revisão do ACT - Proveitos com a prestação de serviços ao Grupo CaixaBank (registados na rubrica Rendimentos e encargos operacionais) / Produto bancário comercial  |
| <b>Rentabilidade dos capitais próprios (ROE)<sup>1)</sup></b>            | Resultado líquido no período, deduzido do custo com juros dos instrumentos de capital AT1 registados diretamente no capital próprio / Valor médio no período do capital próprio atribuível aos acionistas do BPI, excluindo instrumentos de capital AT1  |
| <b>Rentabilidade dos capitais próprios tangíveis (ROTE)<sup>1)</sup></b> | Resultado líquido no período, deduzido do custo com juros dos instrumentos de capital AT1 registados diretamente no capital próprio / Valor médio no período do capital próprio atribuível aos acionistas do BPI (excl. instrumentos de capital AT1) após dedução do valor líquido dos ativos intangíveis e goodwill de participações. |
| <b>Rentabilidade do ativo total (ROA)<sup>1)</sup></b>                   | (Resultado líquido atribuível aos acionistas do BPI + Resultado atribuível a interesses que não controlam - dividendos de ações preferenciais) / Valor médio no período do ativo total líquido.  |
| <b>Margem unitária de intermediação</b>                                  | Taxa de juro média da carteira de crédito, excluindo crédito a Colaboradores - Taxa de juro média dos depósitos  |

## INDICADORES DE BALANÇO E FINANCIAMENTO

|   |   |
|---|---|
| <b>Recursos de Clientes no balanço<sup>2)</sup></b> | <p>Depósitos + Seguros de capitalização de subsidiárias consolidadas por integração global + Unidades de participação em fundos consolidados</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Depósitos = Depósitos à ordem e outros + Depósitos a prazo e de poupança + Juros a pagar + Obrigações de retalho (Obrigações de taxa fixa colocadas em Clientes)</li> <li>▪ Seguros de capitalização de subsidiárias consolidadas por integração global (BPI Vida e Pensões alienada em dez.17)</li> </ul>  |
| <b>Ativos sob gestão<sup>3)</sup></b>               | <p>Fundos de investimento + Seguros de capitalização + Fundos de pensões</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fundos de investimento = Fundos de investimento mobiliário + Fundos de investimentos imobiliário + Planos poupança reforma e poupança ações (PPR e PPA) + Hedge funds + Ativos dos fundos sob gestão da BPI Suisse + Fundos de investimento de terceiros colocados em Clientes.</li> <li>▪ Seguros de capitalização<sup>4)</sup> = Seguros de capitalização de terceiros colocados em Clientes</li> <li>▪ Fundos de pensões<sup>4)</sup> = Fundos de pensões sob gestão do BPI (inclui fundos de pensões do BPI)</li> </ul> |
| <b>Ofertas públicas de subscrição</b>               | Aplicações de Clientes em ofertas públicas de subscrição de terceiros   |

(1) Indicador calculado para os últimos 12 meses, exceto quando indicado de outra forma. O indicador pode ser calculado para o período acumulado desde início do ano, em termos anualizados.

(2) O valor dos recursos de Clientes no balanço não está abatido das aplicações dos produtos fora do balanço (fundos de investimento e fundos de pensões) em produtos com registo no balanço.

(3) Deduzidos de unidades de participação nas carteiras dos bancos do Grupo e de aplicações dos produtos fora do balanço (fundos de investimento e fundos de pensões) noutros produtos fora do balanço.

(4) Na sequência da venda da BPI Vida e Pensões em dez. 17, os seguros de capitalização colocados na base de Clientes do BPI passaram a ser registados fora do balanço, na qualidade de "seguros de capitalização de terceiros colocados em Clientes" e a gestão dos fundos de pensões saiu do perímetro de consolidação do BPI

# INDICADORES ALTERNATIVOS DE DESEMPENHO

## INDICADORES DE BALANÇO E FINANCIAMENTO (continuação)

|  |   |
|--|---|
| <b>Recursos totais de Clientes</b>   | Recursos de Clientes no balanço + Ativos sob gestão + Ofertas públicas de subscrição  |
| <b>Crédito a Clientes bruto</b>  | Empréstimos e adiantamentos a Clientes, bruto (ativos financeiros ao custo amortizado), excluindo outros ativos (contas caução e outros) e reverse repos + Instrumentos de dívida de Clientes, bruto (ativos financeiros ao custo amortizado)<br><i>Nota: saldo bruto = saldo produtivo + crédito vencido + juros a receber</i> |
| <b>Crédito a Clientes líquido de imparidades</b>                               | Crédito a Clientes bruto – Imparidades para crédito a Clientes  |
| <b>Rácio de transformação de depósitos em crédito</b> (critérios do CaixaBank) | (Crédito a Clientes líquido de imparidades - financiamentos obtidos junto do BEI, os quais se destinam à concessão de crédito) / Depósitos e obrigações de retalho  |

## INDICADORES DE QUALIDADE DOS ATIVOS

|   |  |
|---|--|
| <b>Imparidades e provisões para crédito e garantias</b>                           | Imparidades ou reversão de imparidades de ativos financeiros não mensurados pelo justo valor através dos resultados relativos a empréstimos e adiantamentos a Clientes e instrumentos de dívida de Clientes (ativos financeiros pelo custo amortizado), antes de deduzir as recuperações de crédito anteriormente abatido ao ativo, juros e outros + Provisões ou reversão de provisões para compromissos e garantias concedidos |
| <b>Custo do risco de crédito</b>  | Imparidades e provisões para crédito e garantias – Recuperações de crédito anteriormente abatido ao ativo, juros e outros.   |
| <b>Custo do risco de crédito em % da carteira de crédito <sup>1)</sup></b>        | (Imparidades e provisões para crédito e garantias - Recuperações de crédito anteriormente abatido ao ativo, juros e outros) / Valor médio no período da carteira de crédito bruto e garantias.   |
| <b>Crédito produtivo</b>  | Crédito a Clientes bruto - (crédito e juros vencidos + Juros a receber e outros)   |
| <b>Rácio NPE</b>  | Rácio de non-performing exposures (NPE) de acordo com os critérios da EBA (perímetro prudencial)   |
| <b>Cobertura de NPE</b>   | [Imparidades para empréstimos e adiantamentos a Clientes (ativos financeiros ao custo amortizado) + Imparidades para instrumentos de dívida de Clientes (ativos financeiros ao custo amortizado) + Imparidades e provisões para garantias e compromissos assumidos] / Non-performing exposures (NPE)   |
| <b>Cobertura de NPE por imparidades e colaterais associados</b>                   | [Imparidades para empréstimos e adiantamentos a Clientes (ativos financeiros ao custo amortizado) + Imparidades para instrumentos de dívida de Clientes (ativos financeiros ao custo amortizado) + Imparidades e provisões para garantias e compromissos assumidos + Colaterais associados a NPE] / Non-performing exposures (NPE)   |
| <b>Rácio de crédito duvidoso</b> (critérios do Banco de Espanha)                  | Crédito duvidoso (critérios do Banco de Espanha) / (Carteira de crédito bruta + garantias)   |
| <b>Cobertura do crédito duvidoso</b>  | [Imparidades para empréstimos e adiantamentos a Clientes (ativos financeiros ao custo amortizado) + Imparidades para instrumentos de dívida de Clientes (ativos financeiros ao custo amortizado) + Imparidades e provisões para garantias e compromissos assumidos] / crédito duvidoso (critérios do Banco de Espanha)   |
| <b>Cobertura do crédito duvidoso por imparidades e colaterais associados</b>      | [Imparidades para empréstimos e adiantamentos a Clientes (ativos financeiros ao custo amortizado) + Imparidades para instrumentos de dívida de Clientes (ativos financeiros ao custo amortizado) + Imparidades e provisões para garantias e compromissos assumidos + Colaterais associados a crédito] / Crédito duvidoso (critérios do Banco de Espanha)   |
| <b>Cobertura por imparidades dos imóveis recebidos por recuperação de crédito</b> | Imparidades para imóveis recebidos por recuperação de crédito / Valor bruto dos imóveis recebidos por recuperação de crédito   |

(1) Indicador calculado para os últimos 12 meses, exceto quando indicado de outra forma. O indicador pode ser calculado para o período acumulado desde início do ano, em termos anualizados.



*Grupo*  CaixaBank

**BANCO BPI, S.A.**

Sede: Avenida da Boavista, 1117, 4100-129 Porto, Portugal

Capital Social: 1 293 063 324.98 euros;

Matriculada na Conservatória do Registo Comercial do Porto

sob o número de matrícula PTIRNMJ 501 214 534

e de identificação fiscal 501 214 534