

Open Banking

Relatório de Acompanhamento

Interface Dedicada (Open Banking API)					
	Disponibilidade	Performance para PISP (milissegundos)	Performance para AISP (milissegundos)	Performance para CBPII (milissegundos)	Taxa de Erros nas respostas aos TPPs
SLA	99%	5.000	7.000	5.000	10%
Verificado no Período	100%	216	476	0	0,60%
01-abr-25	100%	201	386	0	0,01%
02-abr-25	100%	208	392	0	0,01%
03-abr-25	100%	203	391	0	0,01%
04-abr-25	100%	193	379	0	0,01%
05-abr-25	100%	185	378	0	0,01%
06-abr-25	100%	192	367	0	0,02%
07-abr-25	100%	195	404	0	0,23%
08-abr-25	100%	197	438	0	0,01%
09-abr-25	100%	216	418	0	0,02%
10-abr-25	100%	224	429	0	0,01%
11-abr-25	100%	213	418	0	0,01%
12-abr-25	100%	218	427	0	0,01%
13-abr-25	100%	219	418	0	0,01%
14-abr-25	100%	223	442	0	0,40%
15-abr-25	100%	189	364	0	0,01%
16-abr-25	100%	199	356	0	0,01%
17-abr-25	100%	218	368	0	0,00%
18-abr-25	100%	213	364	0	0,01%
19-abr-25	100%	210	357	0	9,66%
20-abr-25	100%	207	354	0	11,17%
21-abr-25	100%	221	382	0	0,56%
22-abr-25	100%	211	407	0	0,01%
23-abr-25	100%	215	405	0	0,01%
24-abr-25	100%	218	413	0	0,01%
25-abr-25	100%	223	410	0	0,02%
26-abr-25	100%	227	415	0	0,01%
27-abr-25	100%	229	417	0	5,45%
28-abr-25	100%	215	423	0	0,15%
29-abr-25	100%	173	354	0	0,01%
30-abr-25	100%	192	395	0	0,00%
01-mai-25	100%	231	451	0	0,00%
02-mai-25	100%	237	459	0	0,00%
03-mai-25	100%	236	456	0	0,01%
04-mai-25	100%	235	451	0	0,02%
05-mai-25	100%	245	472	0	0,34%
06-mai-25	100%	236	489	0	0,00%
07-mai-25	100%	239	498	0	0,06%
08-mai-25	100%	227	510	0	0,03%
09-mai-25	100%	201	421	0	0,03%
10-mai-25	100%	159	332	0	0,02%
11-mai-25	100%	164	331	0	0,04%
12-mai-25	100%	167	339	0	0,43%
13-mai-25	100%	165	365	0	0,01%
14-mai-25	100%	227	494	0	0,01%
15-mai-25	100%	213	453	0	0,01%
16-mai-25	100%	166	358	0	0,02%

Open Banking

Relatório de Acompanhamento

Interface Dedicada (Open Banking API)					
	Disponibilidade	Performance para PISP (milissegundos)	Performance para AISP (milissegundos)	Performance para CBPII (milissegundos)	Taxa de Erros nas respostas aos TPPs
17-mai-25	100%	166	405	0	0,03%
18-mai-25	100%	160	392	0	0,07%
19-mai-25	100%	228	519	0	0,76%
20-mai-25	100%	238	538	0	0,01%
21-mai-25	100%	207	479	0	0,25%
22-mai-25	100%	170	390	0	0,02%
23-mai-25	100%	242	565	0	0,02%
24-mai-25	100%	232	546	0	0,12%
25-mai-25	100%	239	584	0	1,42%
26-mai-25	100%	240	562	0	0,32%
27-mai-25	100%	251	631	0	0,35%
28-mai-25	100%	217	440	0	0,01%
29-mai-25	100%	212	463	0	0,01%
30-mai-25	100%	236	538	0	0,02%
31-mai-25	100%	174	327	0	0,71%
01-jun-25	100%	164	304	0	0,01%
02-jun-25	100%	166	323	0	0,25%
03-jun-25	100%	208	430	0	0,07%
04-jun-25	100%	239	510	0	0,02%
05-jun-25	100%	248	599	0	0,12%
06-jun-25	100%	263	629	0	0,16%
07-jun-25	100%	256	649	0	0,16%
08-jun-25	100%	264	678	0	0,16%
09-jun-25	100%	169	343	0	6,03%
10-jun-25	100%	167	354	0	0,02%
11-jun-25	100%	169	382	0	0,10%
12-jun-25	100%	167	379	0	0,14%
13-jun-25	100%	167	393	0	0,02%
14-jun-25	100%	170	407	0	0,01%
15-jun-25	100%	171	365	0	0,69%
16-jun-25	100%	179	385	0	7,45%
17-jun-25	100%	238	556	0	0,02%
18-jun-25	100%	261	641	0	0,02%
19-jun-25	100%	250	648	0	0,01%
20-jun-25	100%	260	643	0	0,23%
21-jun-25	100%	248	727	0	0,01%
22-jun-25	100%	252	704	0	0,01%
23-jun-25	100%	270	706	0	1,08%
24-jun-25	100%	263	723	0	0,09%
25-jun-25	100%	264	728	0	0,01%
26-jun-25	100%	248	720	0	0,01%
27-jun-25	100%	257	724	0	0,11%
28-jun-25	100%	258	750	0	0,01%
29-jun-25	100%	250	733	0	0,01%
30-jun-25	100%	264	736	0	6,55%

Open Banking

Relatório de Acompanhamento

Interfaces Acesso Direto (Homebanking)				
	Disponibilidade	Performance para PISP (milissegundos)	Performance para AISP (milissegundos)	Performance para CBPII (milissegundos)
SLA	99%	5.000	7.000	5.000
Verificado no Período	100%	29.638	1.285	1.322
01-abr-25	100%	51.491	1.386	1.423
02-abr-25	100%	40.118	1.622	1.560
03-abr-25	100%	23.201	1.274	1.313
04-abr-25	100%	40.434	1.313	1.359
05-abr-25	100%	11.518	1.185	1.172
06-abr-25	100%	11.518	1.083	1.095
07-abr-25	100%	26.083	1.305	1.337
08-abr-25	100%	40.448	1.512	1.501
09-abr-25	100%	45.337	1.222	1.255
10-abr-25	100%	26.671	1.204	1.274
11-abr-25	100%	16.328	1.183	1.238
12-abr-25	100%	14.263	1.147	1.175
13-abr-25	100%	8.216	1.099	1.126
14-abr-25	100%	22.474	1.286	1.384
15-abr-25	100%	16.155	1.193	1.279
16-abr-25	100%	22.227	1.201	1.266
17-abr-25	100%	21.370	1.187	1.252
18-abr-25	100%	15.012	1.108	1.118
19-abr-25	100%	8.743	1.083	1.134
20-abr-25	100%	11.440	1.092	1.111
21-abr-25	100%	63.411	1.249	1.326
22-abr-25	100%	44.623	1.313	1.434
23-abr-25	100%	26.422	1.314	1.419
24-abr-25	99%	29.574	1.247	1.319
25-abr-25	100%	14.670	1.137	1.137
26-abr-25	100%	25.569	1.122	1.258
27-abr-25	100%	10.062	917	1.062
28-abr-25	80%	10.062	1.125	1.229
29-abr-25	100%	51.561	1.287	1.406
30-abr-25	100%	35.422	1.226	1.328
01-mai-25	100%	16.823	1.088	1.174
02-mai-25	100%	34.752	1.487	1.345
03-mai-25	100%	22.421	1.101	1.099
04-mai-25	100%	16.190	1.123	1.135
05-mai-25	100%	31.416	1.279	1.437
06-mai-25	100%	29.662	1.301	1.402
07-mai-25	100%	39.687	1.343	1.525
08-mai-25	100%	35.114	1.297	1.340
09-mai-25	100%	27.075	1.304	1.355
10-mai-25	100%	8.566	1.563	1.429
11-mai-25	100%	10.311	1.296	1.169
12-mai-25	100%	28.592	1.582	1.512
13-mai-25	100%	19.409	1.399	1.538
14-mai-25	100%	8.883	1.326	1.484
15-mai-25	100%	32.389	1.312	1.432
16-mai-25	100%	31.677	1.277	1.327

Open Banking

Relatório de Acompanhamento

Interfaces Acesso Direto (Homebanking)

	Disponibilidade	Performance para PISP (milissegundos)	Performance para AISP (milissegundos)	Performance para CBPII (milissegundos)
17-mai-25	100%	10.946	1.219	1.194
18-mai-25	100%	27.625	1.200	1.206
19-mai-25	100%	29.421	1.361	1.388
20-mai-25	100%	28.617	1.333	1.363
21-mai-25	100%	75.072	1.380	1.438
22-mai-25	100%	110.256	1.424	1.343
23-mai-25	100%	25.882	1.549	1.422
24-mai-25	100%	4.411	1.179	1.196
25-mai-25	100%	5.724	1.162	1.088
26-mai-25	100%	42.923	1.471	1.647
27-mai-25	100%	32.989	2.331	2.325
28-mai-25	100%	60.339	1.299	1.272
29-mai-25	100%	31.638	1.311	1.399
30-mai-25	100%	54.947	1.415	1.437
31-mai-25	100%	18.864	1.138	1.064
01-jun-25	100%	18.864	1.146	1.159
02-jun-25	98%	11.691	1.664	1.572
03-jun-25	100%	55.211	1.271	1.303
04-jun-25	100%	95.238	1.407	1.443
05-jun-25	100%	59.828	1.515	1.674
06-jun-25	100%	22.233	1.341	1.432
07-jun-25	100%	11.502	1.134	1.115
08-jun-25	100%	7.716	1.145	1.109
09-jun-25	100%	51.559	1.281	1.243
10-jun-25	100%	8.965	1.129	1.136
11-jun-25	100%	24.549	1.791	1.734
12-jun-25	100%	102.489	1.425	1.475
13-jun-25	100%	12.420	1.285	1.314
14-jun-25	100%	12.653	1.137	1.178
15-jun-25	100%	11.827	1.136	1.146
16-jun-25	100%	27.104	1.392	1.467
17-jun-25	100%	51.574	1.240	1.265
18-jun-25	100%	42.579	1.229	1.256
19-jun-25	100%	19.106	1.208	1.122
20-jun-25	100%	82.068	1.247	1.280
21-jun-25	100%	11.726	1.127	1.119
22-jun-25	100%	10.895	1.132	1.111
23-jun-25	100%	17.318	1.198	1.277
24-jun-25	91%	17.318	1.298	1.286
25-jun-25	100%	25.950	1.212	1.262
26-jun-25	100%	19.047	1.214	1.323
27-jun-25	100%	29.033	1.619	2.036
28-jun-25	100%	42.412	1.145	1.112
29-jun-25	100%	18.079	1.108	1.125
30-jun-25	100%	96.863	1.355	1.466