

Open Banking

Relatório de Acompanhamento

Interface Dedicada (Open Banking API)					
	Disponibilidade	Performance para PISP (milissegundos)	Performance para AISP (milissegundos)	Performance para CBPII (milissegundos)	Taxa de Erros nas respostas aos TPPs
SLA	99%	5.000	7.000	5.000	10%
Verificado no Período	100%	241	490	0	1,42%
01-jul-25	100%	288	800	0	0,02%
02-jul-25	100%	282	811	0	0,09%
03-jul-25	100%	214	558	0	0,02%
04-jul-25	100%	204	428	0	0,04%
05-jul-25	100%	198	441	0	0,03%
06-jul-25	100%	196	432	0	0,02%
07-jul-25	100%	202	438	0	8,48%
08-jul-25	100%	201	485	0	0,12%
09-jul-25	100%	205	475	0	0,13%
10-jul-25	100%	206	473	0	0,16%
11-jul-25	100%	204	488	0	0,14%
12-jul-25	100%	206	495	0	0,15%
13-jul-25	100%	209	482	0	1,77%
14-jul-25	100%	219	489	0	1,64%
15-jul-25	100%	200	453	0	0,87%
16-jul-25	100%	211	531	0	2,61%
17-jul-25	100%	213	508	0	2,12%
18-jul-25	100%	217	530	0	1,96%
19-jul-25	100%	209	551	0	2,02%
20-jul-25	100%	211	549	0	2,05%
21-jul-25	100%	219	534	0	9,89%
22-jul-25	100%	219	574	0	1,84%
23-jul-25	100%	222	604	0	1,71%
24-jul-25	100%	226	603	0	1,73%
25-jul-25	100%	226	623	0	1,66%
26-jul-25	100%	222	652	0	2,06%
27-jul-25	100%	221	628	0	2,09%
28-jul-25	100%	221	531	0	6,98%
29-jul-25	100%	205	390	0	0,04%
30-jul-25	100%	207	398	0	0,09%
31-jul-25	100%	210	404	0	1,50%
01-ago-25	100%	208	408	0	0,03%
02-ago-25	100%	205	400	0	0,16%
03-ago-25	100%	211	414	0	0,03%
04-ago-25	100%	220	459	0	4,74%
05-ago-25	100%	237	471	0	0,05%
06-ago-25	100%	274	489	0	0,05%
07-ago-25	100%	342	556	0	0,09%
08-ago-25	100%	268	480	0	0,07%
09-ago-25	100%	235	375	0	0,10%
10-ago-25	100%	245	370	0	0,20%
11-ago-25	100%	254	384	0	1,28%
12-ago-25	100%	255	394	0	0,08%
13-ago-25	100%	284	438	0	0,06%
14-ago-25	100%	297	478	0	0,07%
15-ago-25	100%	290	466	0	0,03%

Open Banking

Relatório de Acompanhamento

Interface Dedicada (Open Banking API)					
	Disponibilidade	Performance para PISP (milissegundos)	Performance para AISP (milissegundos)	Performance para CBPII (milissegundos)	Taxa de Erros nas respostas aos TPPs
16-ago-25	100%	289	462	0	0,03%
17-ago-25	100%	294	463	0	0,04%
18-ago-25	100%	311	491	0	6,55%
19-ago-25	100%	305	497	0	0,05%
20-ago-25	100%	262	432	0	0,08%
21-ago-25	100%	254	403	0	0,09%
22-ago-25	100%	250	403	0	0,08%
23-ago-25	100%	258	406	0	0,08%
24-ago-25	100%	264	408	0	0,08%
25-ago-25	100%	263	414	0	0,86%
26-ago-25	100%	262	436	0	0,08%
27-ago-25	100%	291	466	0	0,08%
28-ago-25	100%	287	498	0	0,14%
29-ago-25	100%	278	473	0	0,08%
30-ago-25	100%	283	470	0	0,08%
31-ago-25	100%	291	481	0	0,08%
01-set-25	100%	294	499	0	9,87%
02-set-25	100%	286	530	0	0,49%
03-set-25	100%	300	516	0	0,10%
04-set-25	100%	299	526	0	0,11%
05-set-25	100%	304	549	0	0,10%
06-set-25	100%	305	547	0	0,11%
07-set-25	100%	312	562	0	0,10%
08-set-25	100%	313	575	0	7,84%
09-set-25	100%	317	591	0	0,10%
10-set-25	100%	331	607	0	0,10%
11-set-25	100%	340	609	0	0,10%
12-set-25	100%	352	630	0	7,41%
13-set-25	100%	343	664	0	0,12%
14-set-25	100%	317	535	0	0,37%
15-set-25	100%	251	390	0	8,53%
16-set-25	100%	240	400	0	0,17%
17-set-25	100%	254	401	0	0,10%
18-set-25	100%	257	410	0	0,99%
19-set-25	100%	253	419	0	0,09%
20-set-25	100%	251	420	0	0,10%
21-set-25	100%	297	402	0	0,16%
22-set-25	100%	279	446	0	12,42%
23-set-25	100%	277	434	0	0,11%
24-set-25	100%	280	445	0	0,10%
25-set-25	100%	276	449	0	0,09%
26-set-25	100%	276	461	0	0,10%
27-set-25	100%	283	466	0	0,11%
28-set-25	100%	293	456	0	0,11%
29-set-25	100%	292	483	0	3,73%
30-set-25	100%	284	519	0	0,09%

Open Banking

Relatório de Acompanhamento

Interfaces Acesso Direto (Homebanking)				
	Disponibilidade	Performance para PISP (milissegundos)	Performance para AISP (milissegundos)	Performance para CBPII (milissegundos)
SLA	99%	5.000	7.000	5.000
Verificado no Período	99%	27.426	1.315	1.408
01-jul-25	100%	13.957	1.292	1.334
02-jul-25	100%	18.676	1.320	1.349
03-jul-25	100%	36.311	1.210	1.249
04-jul-25	100%	21.105	1.231	1.275
05-jul-25	100%	18.283	1.140	1.157
06-jul-25	100%	6.785	1.113	1.119
07-jul-25	100%	47.523	1.245	1.303
08-jul-25	99%	25.652	1.608	1.416
09-jul-25	98%	32.608	1.244	1.425
10-jul-25	100%	162.027	1.199	1.256
11-jul-25	100%	36.439	1.170	1.227
12-jul-25	100%	19.734	1.114	1.117
13-jul-25	100%		1.129	1.126
14-jul-25	100%	32.802	1.232	1.267
15-jul-25	100%	16.772	1.264	1.432
16-jul-25	100%	39.691	1.265	1.303
17-jul-25	100%	31.168	1.300	1.474
18-jul-25	100%	43.102	1.184	1.276
19-jul-25	100%	47.589	1.158	1.242
20-jul-25	100%	11.127	1.168	1.236
21-jul-25	100%	25.055	1.213	1.304
22-jul-25	100%	15.453	1.215	1.269
23-jul-25	100%	16.137	1.306	1.411
24-jul-25	100%	25.783	1.335	1.395
25-jul-25	100%	22.726	1.278	1.333
26-jul-25	100%	6.921	1.198	1.222
27-jul-25	98%	11.543	1.416	1.420
28-jul-25	100%	52.255	1.434	1.559
29-jul-25	100%	71.793	1.390	1.512
30-jul-25	100%		1.513	1.571
31-jul-25	100%	34.312	1.545	1.689
01-ago-25	100%	22.920	1.520	1.661
02-ago-25	100%		1.192	1.437
03-ago-25	100%	10.521	1.192	1.184
04-ago-25	100%	15.007	1.640	1.736
05-ago-25	100%	39.185	1.515	1.666
06-ago-25	100%	50.207	1.340	1.632
07-ago-25	100%	18.509	1.364	1.545
08-ago-25	100%	12.902	1.313	1.415
09-ago-25	100%		1.180	1.217
10-ago-25	100%		1.171	1.201
11-ago-25	100%	34.480	1.411	1.450
12-ago-25	100%	27.452	1.392	1.656
13-ago-25	97%	102.252	1.437	1.654
14-ago-25	98%		1.274	1.342
15-ago-25	100%	16.567	1.183	1.208

Open Banking

Relatório de Acompanhamento

Interfaces Acesso Direto (Homebanking)

	Disponibilidade	Performance para PISP (milissegundos)	Performance para AISP (milissegundos)	Performance para CBPII (milissegundos)
16-ago-25	97%		1.180	1.245
17-ago-25	98%	22.292	1.329	1.291
18-ago-25	98%	20.588	1.261	1.365
19-ago-25	99%	129.968	1.285	1.422
20-ago-25	98%	23.599	1.378	1.500
21-ago-25	98%	16.079	1.404	1.417
22-ago-25	94%	372.614	1.346	1.455
23-ago-25	97%		1.181	1.219
24-ago-25	97%	17.379	1.277	1.218
25-ago-25	100%	25.612	1.344	1.451
26-ago-25	99%	25.446	1.408	1.551
27-ago-25	96%	14.761	1.474	1.535
28-ago-25	100%	27.226	1.363	1.503
29-ago-25	100%	20.820	1.453	1.571
30-ago-25	100%		1.182	1.269
31-ago-25	100%	9.917	1.225	1.279
01-set-25	100%	36.052	1.564	1.814
02-set-25	100%	30.488	1.483	1.707
03-set-25	99%	19.191	1.277	1.335
04-set-25	100%		1.342	1.391
05-set-25	99%	61.284	1.318	1.370
06-set-25	99%		1.200	1.242
07-set-25	100%	16.526	1.228	1.325
08-set-25	100%	53.234	2.000	1.633
09-set-25	99%		1.312	1.416
10-set-25	96%	27.792	1.325	1.410
11-set-25	95%		1.300	1.442
12-set-25	92%			1.407
13-set-25	94%		1.212	1.232
14-set-25	97%	21.399	1.206	1.225
15-set-25	96%		1.328	1.380
16-set-25	94%		1.294	1.355
17-set-25	92%	8.051	1.306	1.571
18-set-25	92%	68.678	1.388	1.607
19-set-25	96%		1.369	1.430
20-set-25	97%	10.306	1.243	1.281
21-set-25	97%		1.216	1.285
22-set-25	96%	36.179	1.472	1.474
23-set-25	95%	17.054	1.329	1.459
24-set-25	93%	32.823	1.486	1.534
25-set-25	98%		1.385	1.559
26-set-25	96%	23.906	1.818	1.670
27-set-25	98%		1.210	1.275
28-set-25	99%		1.220	1.374
29-set-25	100%	21.189	1.615	1.804
30-set-25	100%	19.435	1.936	1.983