

Open Banking

Relatório de Acompanhamento

Interface Dedicada (Open Banking API)					
	Disponibilidade	Performance para PISP (milissegundos)	Performance para AISP (milissegundos)	Performance para CBPII (milissegundos)	Taxa de Erros nas respostas aos TPPs
SLA	99%	5.000	7.000	5.000	10%
Verificado no Período	100%	325	571	0	1,50%
01-out-25	100%	288	524	0	0,15%
02-out-25	100%	314	558	0	9,07%
03-out-25	100%	306	560	0	0,24%
04-out-25	100%	314	557	0	0,12%
05-out-25	100%	316	566	0	0,11%
06-out-25	100%	330	566	0	2,35%
07-out-25	100%	324	591	0	0,09%
08-out-25	100%	313	575	0	0,08%
09-out-25	100%	336	590	0	0,10%
10-out-25	100%	355	630	0	0,11%
11-out-25	100%	341	665	0	0,13%
12-out-25	100%	349	652	0	0,18%
13-out-25	100%	366	646	0	9,75%
14-out-25	100%	365	689	0	0,10%
15-out-25	100%	396	720	0	0,18%
16-out-25	100%	371	781	0	0,11%
17-out-25	100%	388	760	0	0,11%
18-out-25	100%	381	885	0	0,13%
19-out-25	100%	428	891	0	0,33%
20-out-25	100%	347	750	0	2,68%
21-out-25	100%	326	569	0	0,07%
22-out-25	100%	312	525	0	0,09%
23-out-25	100%	280	443	0	0,09%
24-out-25	100%	324	579	0	0,07%
25-out-25	100%	333	608	0	0,06%
26-out-25	100%	332	605	0	2,57%
27-out-25	100%	314	558	0	9,83%
28-out-25	100%	326	610	0	0,59%
29-out-25	100%	335	607	0	0,07%
30-out-25	100%	296	544	0	0,08%
31-out-25	100%	257	388	0	0,06%
01-nov-25	100%	260	397	0	0,06%
02-nov-25	100%	266	405	0	0,07%
03-nov-25	100%	276	429	0	8,85%
04-nov-25	100%	272	461	0	0,38%
05-nov-25	100%	246	420	0	0,34%
06-nov-25	100%	258	405	0	0,13%
07-nov-25	100%	266	394	0	1,62%
08-nov-25	100%	266	425	0	1,57%
09-nov-25	100%	267	421	0	0,21%
10-nov-25	100%	266	453	0	10,16%
11-nov-25	100%	265	455	0	0,13%
12-nov-25	100%	263	454	0	0,14%
13-nov-25	100%	275	464	0	0,10%
14-nov-25	100%	280	472	0	0,10%
15-nov-25	100%	281	446	0	0,14%

Open Banking

Relatório de Acompanhamento

Interface Dedicada (Open Banking API)

	Disponibilidade	Performance para PISP (milissegundos)	Performance para AISP (milissegundos)	Performance para CBPII (milissegundos)	Taxa de Erros nas respostas aos TPPs
16-nov-25	100%	289	472	0	0,83%
17-nov-25	100%	280	460	0	12,02%
18-nov-25	100%	272	483	0	0,12%
19-nov-25	100%	308	456	0	0,11%
20-nov-25	100%	317	511	0	0,15%
21-nov-25	100%	255	407	0	0,10%
22-nov-25	100%	249	362	0	0,10%
23-nov-25	100%	291	343	0	0,20%
24-nov-25	100%	263	369	0	2,47%
25-nov-25	100%	245	370	0	0,16%
26-nov-25	100%	248	362	0	0,19%
27-nov-25	100%	255	376	0	0,46%
28-nov-25	100%	275	393	0	0,08%
29-nov-25	100%	291	387	0	0,17%
30-nov-25	100%	284	386	0	0,17%
01-dez-25	100%	285	407	0	14,10%
02-dez-25	100%	288	431	0	0,11%
03-dez-25	100%	303	472	0	0,27%
04-dez-25	100%	315	506	0	0,12%
05-dez-25	100%	316	539	0	0,12%
06-dez-25	100%	317	528	0	0,14%
07-dez-25	100%	340	556	0	0,14%
08-dez-25	100%	316	472	0	14,37%
09-dez-25	100%	312	504	0	0,14%
10-dez-25	100%	304	522	0	0,12%
11-dez-25	100%	323	518	0	0,12%
12-dez-25	100%	327	539	0	0,17%
13-dez-25	100%	324	546	0	0,15%
14-dez-25	100%	344	536	0	1,64%
15-dez-25	100%	333	563	0	1,01%
16-dez-25	100%	334	606	0	0,13%
17-dez-25	100%	340	609	0	2,27%
18-dez-25	100%	371	619	0	0,13%
19-dez-25	100%	371	648	0	0,13%
20-dez-25	100%	368	655	0	0,24%
21-dez-25	100%	383	667	0	0,14%
22-dez-25	100%	413	685	0	7,30%
23-dez-25	100%	390	722	0	0,11%
24-dez-25	100%	420	776	0	0,13%
25-dez-25	100%	401	720	0	0,14%
26-dez-25	100%	426	1.019	0	0,13%
27-dez-25	100%	437	763	0	0,13%
28-dez-25	100%	444	796	0	0,13%
29-dez-25	100%	504	870	0	8,30%
30-dez-25	100%	495	1.337	0	0,20%
31-dez-25	100%	555	1.475	0	0,16%

Open Banking

Relatório de Acompanhamento

Interfaces Acesso Direto (Homebanking)				
	Disponibilidade	Performance para PISP (milissegundos)	Performance para AISP (milissegundos)	Performance para CBPII (milissegundos)
SLA	99%	5.000	7.000	5.000
Verificado no Período	99%	21.161	1.448	1.561
01-out-25	100%	30.553	1.596	1.667
02-out-25	100%	29.580	1.496	1.718
03-out-25	100%	30.287	1.494	1.847
04-out-25	100%		1.203	1.290
05-out-25	100%	31.291	1.263	1.318
06-out-25	100%	21.781	1.592	1.680
07-out-25	100%	20.712	1.439	1.550
08-out-25	100%	22.293	1.435	1.581
09-out-25	100%	59.237	1.431	1.674
10-out-25	100%		1.367	1.456
11-out-25	100%		1.173	1.238
12-out-25	100%		1.163	1.338
13-out-25	100%	31.956	1.474	1.569
14-out-25	100%	23.767	1.294	1.494
15-out-25	100%	39.235	1.388	1.582
16-out-25	100%		2.150	1.664
17-out-25	100%	30.851	1.299	1.398
18-out-25	100%	24.361	1.190	1.231
19-out-25	100%	14.055	1.234	1.377
20-out-25	100%		1.528	1.608
21-out-25	100%	19.455	1.361	1.449
22-out-25	99%		1.363	1.426
23-out-25	100%	43.383	1.351	1.472
24-out-25	97%	97.552	1.372	1.549
25-out-25	100%	44.954	1.251	1.314
26-out-25	100%		1.492	1.170
27-out-25	100%	36.383	1.386	1.453
28-out-25	100%		1.392	1.535
29-out-25	100%		1.390	1.484
30-out-25	100%		1.432	1.633
31-out-25	100%		1.589	1.697
01-nov-25	100%	25.271	1.267	1.390
02-nov-25	100%		1.283	1.285
03-nov-25	100%	40.540	1.761	1.902
04-nov-25	100%		1.571	1.774
05-nov-25	100%	29.695	1.652	1.804
06-nov-25	97%	58.285	1.544	1.495
07-nov-25	100%		3.137	2.315
08-nov-25	100%		1.309	1.476
09-nov-25	100%		1.310	1.500
10-nov-25	100%	49.201	1.452	1.668
11-nov-25	100%		1.419	1.658
12-nov-25	100%		1.399	1.809
13-nov-25	100%	32.683	1.396	1.835
14-nov-25	99%	35.892	1.421	1.826
15-nov-25	99%		1.405	1.773

Open Banking

Relatório de Acompanhamento

Interfaces Acesso Direto (Homebanking)

	Disponibilidade	Performance para PISP (milissegundos)	Performance para AISP (milissegundos)	Performance para CBPII (milissegundos)
16-nov-25	99%		1.367	1.876
17-nov-25	94%		1.505	1.624
18-nov-25	98%	30.871	1.356	1.445
19-nov-25	99%	32.542	1.325	1.433
20-nov-25	100%	31.746	1.446	1.552
21-nov-25	100%	34.872	1.388	1.524
22-nov-25	99%	8.221	1.263	1.407
23-nov-25	98%	21.883	1.271	1.352
24-nov-25	100%	29.980	1.530	2.442
25-nov-25	100%	20.545	1.399	1.558
26-nov-25	100%	68.282	1.390	1.601
27-nov-25	100%	24.661	1.476	1.583
28-nov-25	100%	15.995	1.737	2.115
29-nov-25	100%	19.779	1.299	1.324
30-nov-25	100%	8.729	1.257	1.269
01-dez-25	100%	21.425	1.267	1.294
02-dez-25	100%	40.419	1.795	1.993
03-dez-25	100%	48.845	1.594	1.799
04-dez-25	100%	69.867	1.457	1.583
05-dez-25	100%	36.047	1.507	1.612
06-dez-25	100%		1.273	1.300
07-dez-25	100%		2.300	1.429
08-dez-25	100%	28.310	1.256	1.319
09-dez-25	100%	14.646	1.509	1.616
10-dez-25	100%		1.474	1.612
11-dez-25	98%	43.517	1.417	1.536
12-dez-25	99%	29.927	1.522	1.581
13-dez-25	98%		1.282	1.319
14-dez-25	98%		1.277	1.366
15-dez-25	97%	27.479	1.866	1.903
16-dez-25	100%		1.435	1.608
17-dez-25	97%	50.411	1.667	1.952
18-dez-25	98%	19.576	1.347	1.450
19-dez-25	99%		1.370	1.521
20-dez-25	100%	55.607	1.307	1.441
21-dez-25	98%		1.280	1.351
22-dez-25	99%		1.450	1.526
23-dez-25	98%	13.393	1.407	1.541
24-dez-25	100%		1.316	1.314
25-dez-25	100%	14.823	1.318	1.264
26-dez-25	86%	52.131	1.337	1.458
27-dez-25	97%	10.597	1.277	1.293
28-dez-25	98%		1.302	1.334
29-dez-25	99%	39.539	1.613	1.848
30-dez-25	99%	14.668	1.743	1.851
31-dez-25	88%	44.267	1.399	1.551