

## 11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

### 11.1. Cartões de crédito

Designação do cartão	Comissões (Euros)								Condições de Isenção
	1. Disponibilização de Cartão de Crédito				2. Substituição de cartão (1)	3. Inibição do cartão	4. Recuperação de valores em dívida (3)	5. Excesso de limite de utilização (2)	
	1.º Titular		Outros Titulares						
Redes onde o cartão é aceite	1.º ano	Anos seguintes	1.º ano	Anos seguintes					
BPI Business Classic Rede MasterCard e Multibanco	€ 30,00	€ 30,00	--	--	€ 17,50	--	4,00%	€ 2,50	
BPI Business Gold Rede MasterCard e Multibanco	€ 50,00	€ 50,00	--	--	€ 17,50	--	4,00%	€ 2,50	
BPI Corporate Classic Rede MasterCard	€ 30,00	€ 30,00	--	--	€ 17,50	€ 25,00	4,00%	€ 2,50	
BPI Corporate Gold Rede MasterCard	€ 50,00	€ 50,00	--	--	€ 17,50	€ 25,00	4,00%	€ 2,50	
BPI Recheio Rede MasterCard	€ 15,00	€ 15,00	--	--	€ 17,50	--	4,00%	€ 2,50	
<b>Acresce Imposto</b>	IS - 4%								

**Nota:** A comissão de disponibilização de cartão de crédito é cobrada anualmente.

**Nota (1)** A comissão de substituição do cartão não será cobrada ao Cliente em todos os casos previstos no artigo 108º do Regime Jurídico anexo ao Decreto-Lei n.º 91/2018, de 12 de novembro, nomeadamente quando a substituição decorre de iniciativa do Emitente por motivos relacionados i) com a segurança do cartão, ii) com a suspeita da sua utilização não autorizada ou fraudulenta ou iii) com o aumento significativo do risco de o Cliente não poder cumprir as suas responsabilidades de pagamento. Considera-se da iniciativa do Emitente as situações de captura do cartão em ATM, de extravio no envio do cartão ou do PIN, de falhas ou avarias do sistema e de defeitos ou anomalias do cartão.

**Nota (2)** Valor cobrado por cada extrato em que o saldo estiver no mínimo 10% acima do limite de crédito concedido.

**Nota (3)** Percentagem a incidir sobre o valor da prestação vencida e não paga, com um mínimo de € 12,00 e um máximo de € 150,00. Se a prestação vencida e não paga for superior a € 50.000,00, a comissão será de 0,5%.

Entidade Emitente e Mutuante dos cartões: CaixaBank Payments & Consumer, E.F.C. E.P., S.A. – Sucursal em Portugal, com sede na Avenida Fontes Pereira de Melo nº 51, 1º andar, 1050-120 Lisboa (Portugal), inscrita na CRC de Lisboa sob o número único de matrícula e pessoa coletiva 980645085, registada junto do BdP com o Código de IF 279 e junto da ASF como sucursal de mediador de seguros com o código OV-0007. Entidade agente em Portugal do emitente (CaixaBank Payments & Consumer) e que atua como agente comercial e intermediário de crédito vinculado em regime de exclusividade (entidade registada junto do BdP com o número 10): Banco BPI, S.A., Sede: Avenida da Boavista, 1117, 4110-129 Porto, Capital Social € 1.293.063.324,98, matriculada na CRCP sob o número de matrícula PTIRNMJ 501 214 534 e com o número de identificação fiscal 501 214 534.

### 11.2. Cartões de débito

Designação do cartão	Comissões (Euros)						Condições de Isenção
	1. Disponibilização de Cartão de Débito				2. Substituição de cartão (2)	3. Inibição do cartão	
	1.º Titular		Outros Titulares				
Redes onde o cartão é aceite	1.º ano	Anos seguintes	1.º ano	Anos seguintes			
Multiacesso (1) Rede Multibanco	€ 5,00	€ 5,00	€ 5,00	€ 5,00	€ 10,00	--	--
BPI Depósitos (3) Rede Multibanco	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 10,00	--	--
BPI Electron Empresa Rede Visa e Multibanco	€ 20,00	€ 20,00	€ 20,00	€ 20,00	€ 10,00	--	--
<b>Acresce Imposto</b>	IS - 4%						

**Nota:** A comissão de disponibilização de cartão de débito é cobrada anualmente.

## 11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)

[\(ÍNDICE\)](#)

### 11.2. Cartões de débito (cont.)

**Nota (1)** Utilização exclusiva nas portagens das auto-estradas nacionais e nas pontes 25 de Abril e Vasco da Gama.

**Nota (2)** A comissão de substituição do cartão não será cobrada ao Cliente em todos os casos previstos no artigo 108º do Regime Jurídico anexo ao Decreto-Lei n.º 91/2018, de 12 de novembro, nomeadamente quando a substituição decorre de iniciativa do Emitente por motivos relacionados i) com a segurança do cartão, ii) com a suspeita da sua utilização não autorizada ou fraudulenta ou iii) com o aumento significativo do risco de o Cliente não poder cumprir as suas responsabilidades de pagamento. Considera-se da iniciativa do Emitente as situações de captura do cartão em ATM, de extravio no envio do cartão ou do PIN, de falhas ou avarias do sistema e de defeitos ou anomalias do cartão.

**Nota (3)** Utilização exclusiva para depósitos de numerário e cheques nas ATM instaladas nos Balcões BPI.

Entidade Emitente e Mutuante dos cartões: CaixaBank Payments & Consumer, E.F.C. E.P., S.A. – Sucursal em Portugal, com sede na Avenida Fontes Pereira de Melo nº 51, 1º andar, 1050-120 Lisboa (Portugal), inscrita na CRC de Lisboa sob o número único de matrícula e pessoa coletiva 980645085, registada junto do BdP com o Código de IF 279 e junto da ASF como sucursal de mediador de seguros com o código OV-0007. Entidade agente em Portugal do emitente (CaixaBank Payments & Consumer) e que atua como agente comercial e intermediário de crédito vinculado em regime de exclusividade (entidade registada junto do BdP com o número 10): Banco BPI, S.A., Sede: Avenida da Boavista, 1117, 4110-129 Porto, Capital Social € 1.293.063.324,98, matriculada na CRCP sob o número de matrícula PTIRNMJ 501 214 534 e com o número de identificação fiscal 501 214 534.

### 11.3. Outros cartões

Designação do cartão	Comissões (Euros)								Condições de Isenção
	1. Disponibilização de Cartão de Crédito Private Label				2. Substituição de cartão (3)		3. Inibição do cartão	4. Recuperação de valores em dívida	
	Cliente BPI		Não Cliente BPI (2)		2.1 Cartão em mau estado	2.2 Restantes Motivos			
1.º ano	Anos seguintes	1.º ano	Anos seguintes						
Redes onde o cartão é aceite (1)									
Adisco	€ 7,50	€ 7,50	€ 10,00	€ 10,00	€ 5,00	€ 7,50	--	€ 10,00	
Aviludo									
Comercialização descontinuada	€ 7,50	€ 7,50	€ 10,00	€ 10,00	€ 5,00	€ 7,50	--	€ 10,00	
Avipronto									
Comercialização descontinuada	€ 10,00	€ 10,00	€ 15,00	€ 15,00	€ 5,00	€ 7,50	--	€ 10,00	
Campoaves									
Comercialização descontinuada	€ 10,00	€ 10,00	€ 15,00	€ 15,00	€ 5,00	€ 7,50	--	€ 10,00	
CMC									
Comercialização descontinuada	€ 7,50	€ 7,50	€ 10,00	€ 10,00	€ 5,00	€ 7,50	--	€ 10,00	
Comave									
Comercialização descontinuada	€ 10,00	€ 10,00	€ 15,00	€ 15,00	€ 5,00	€ 7,50	--	€ 10,00	
Derovo									
Comercialização descontinuada	€ 7,50	€ 7,50	€ 10,00	€ 10,00	€ 5,00	€ 7,50	--	€ 10,00	
Efcis									
Comercialização descontinuada	€ 10,00	€ 10,00	€ 15,00	€ 15,00	€ 5,00	€ 7,50	--	€ 10,00	
Hilário Santos & Filhos									
Comercialização descontinuada	€ 10,00	€ 10,00	€ 15,00	€ 15,00	€ 5,00	€ 7,50	--	€ 10,00	
Lusiaves									
Comercialização descontinuada	€ 10,00	€ 10,00	€ 15,00	€ 15,00	€ 5,00	€ 7,50	--	€ 10,00	
Meigal									
Comercialização descontinuada	€ 10,00	€ 10,00	€ 15,00	€ 15,00	€ 5,00	€ 7,50	--	€ 10,00	
Puratos									
Comercialização descontinuada	€ 10,00	€ 10,00	€ 15,00	€ 15,00	€ 5,00	€ 7,50	--	€ 10,00	
Unapor									
Comercialização descontinuada	€ 7,50	€ 7,50	€ 10,00	€ 10,00	€ 5,00	€ 7,50	--	€ 10,00	
Uni.Mark									
Comercialização descontinuada	€ 7,50	€ 7,50	€ 10,00	€ 10,00	€ 5,00	€ 7,50	--	€ 10,00	
Unicer									
Comercialização descontinuada	€ 7,50	€ 7,50	€ 10,00	€ 10,00	€ 5,00	€ 7,50	--	€ 10,00	
Makro BPI									
Comercialização descontinuada	€ 17,50	€ 17,50	--	--	€ 5,00	€ 7,50	--	€ 10,00	
Partner Makro BPI									
Comercialização descontinuada	€ 0,00	€ 0,00	--	--	€ 5,00	€ 7,50	--	€ 10,00	
<b>Acresce Imposto</b>	IS - 4%								

**Nota:** A comissão de disponibilização de cartão de crédito Private Label é cobrada anualmente.

## 11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

### 11.3. Outros cartões (cont.)

- Nota (1)** Todos os Cartões só são utilizáveis na rede Multibanco (MB).
- Nota (2)** Entende-se Não Cliente BPI todos os Clientes sem conta de Depósitos à Ordem no Banco BPI.
- Nota (3)** A comissão de substituição do cartão não será cobrada ao Cliente em todos os casos previstos no artigo 108º do Regime Jurídico anexo ao Decreto-Lei n.º 91/2018, de 12 de novembro, nomeadamente quando a substituição decorre de iniciativa do Emitente por motivos relacionados i) com a segurança do cartão, ii) com a suspeita da sua utilização não autorizada ou fraudulenta ou iii) com o aumento significativo do risco de o Cliente não poder cumprir as suas responsabilidades de pagamento. Considera-se da iniciativa do Emitente as situações de captura do cartão em ATM, de extravio no envio do cartão ou do PIN, de falhas ou avarias do sistema e de defeitos ou anomalias do cartão.

Entidade Emitente e Mutuante dos cartões: CaixaBank Payments & Consumer, E.F.C. E.P., S.A. – Sucursal em Portugal, com sede na Avenida Fontes Pereira de Melo nº 51, 1º andar, 1050-120 Lisboa (Portugal), inscrita na CRC de Lisboa sob o número único de matrícula e pessoa coletiva 980645085, registada junto do BdP com o Código de IF 279 e junto da ASF como sucursal de mediador de seguros com o código OV-0007. Entidade agente em Portugal do emitente (CaixaBank Payments & Consumer) e que atua como agente comercial e intermediário de crédito vinculado em regime de exclusividade (entidade registada junto do BdP com o número 10): Banco BPI, S.A., Sede: Avenida da Boavista, 1117, 4110-129 Porto, Capital Social € 1.293.063.324,98, matriculada na CRCP sob o número de matrícula PTIRNMJ 501 214 534 e com o número de identificação fiscal 501 214 534.

### 11.4. Operações com cartões

Tipo de cartão		Crédito
Designação do cartão		Todos os Cartões, identificados na <a href="#">subsecção 11.1. Cartões de Crédito</a>
<b>1. Levantamentos de numerário</b>		
Espaço Económico Europeu, em Euros, Coroas Suecas e Leus Romenos (1)	Balcão	--
	ATM	€ 0,00
Resto do Mundo	Balcão	--
	ATM	--
<b>2. Adiantamento de numerário a crédito - "Cash advance"</b>		
Espaço Económico Europeu, em Euros, Coroas Suecas e Leus Romenos (1)	Balcão	€ 4,25 + 4,50%
	ATM	€ 3,75 + 4,50%
Resto do Mundo	Balcão	€ 4,25 + 4,50% + 2,00% (comissão processamento) + 1,00% (conversão de moeda)
	ATM	€ 3,75 + 4,50% + 2,00% (comissão processamento) + 1,00% (conversão de moeda)
<b>3. Compras</b>		
Espaço Económico Europeu, em Euros, Coroas Suecas e Leus Romenos (1)	POS	€ 0,00
	Resto do Mundo	2,00% (comissão processamento) + 1,00% (conversão de moeda)
<b>4. Compras em postos de combustível</b>		
Portugal	POS	€ 0,50
Resto do Mundo	POS	€ 0,00
Acresce Imposto		IS - 4%

## 11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

### 11.4. Operações com cartões (cont.)

Tipo de cartão		Débito		
Designação do cartão		Multiacesso	BPI Depósitos	BPI Electron Empresa
<b>1. Levantamentos de numerário</b>				
Espaço Económico Europeu, em Euros, Coroas Suecas e Leus Romenos (1)	Balcão	--	--	--
	ATM	--	--	€ 0,00
Resto do Mundo	Balcão	--	--	--
	ATM	--	--	€ 3,75 + 0,50% + 2,00% (comissão processamento) + 1,00% (conversão de moeda)
<b>2. Adiantamento de numerário a crédito - "Cash advance"</b>				
Espaço Económico Europeu, em Euros, Coroas Suecas e Leus Romenos (1)	Balcão	--	--	--
	ATM	--	--	--
Resto do Mundo	Balcão	--	--	--
	ATM	--	--	--
<b>3. Compras</b>				
Espaço Económico Europeu, em Euros, Coroas Suecas e Leus Romenos (1)	POS	--	--	€ 0,00
	POS	--	--	2,00% (comissão processamento) + 1,00% (conversão de moeda)
<b>Acresce Imposto</b>			IS - 4%	

Tipo de cartão		Outros cartões		
Designação do cartão		Todos os Cartões, identificados na <a href="#">subsecção 11.3. Outros cartões</a>		
<b>1. Levantamentos de numerário</b>				
Espaço Económico Europeu, em Euros, Coroas Suecas e Leus Romenos (1)	Balcão		--	
	ATM		--	
Resto do Mundo	Balcão		--	
	ATM		--	
<b>2. Adiantamento de numerário a crédito - "Cash advance"</b>				
Espaço Económico Europeu, em Euros, Coroas Suecas e Leus Romenos (1)	Balcão		--	
	ATM		--	
Resto do Mundo	Balcão		--	
	ATM		--	
<b>3. Compras</b>				
Espaço Económico Europeu, em Euros, Coroas Suecas e Leus Romenos (1)	POS		€ 0,00	
	POS		--	
<b>Acresce Imposto</b>			IS - 4%	

**Legenda:** ATM - Caixa Automático [Automated Teller Machine].  
POS - Terminal de Pagamento Automático [Point of Sale].

**Nota (1) Países do Espaço Económico Europeu:** Bélgica, Alemanha, Grécia, Espanha, França, Irlanda, Itália, Luxemburgo, Holanda, Áustria, Portugal, Finlândia, Eslovénia, Chipre, Malta, Eslováquia, Estónia, República Checa, Dinamarca, Letónia, Lituânia, Hungria, Polónia, Suécia, Bulgária, Roménia, Islândia, Noruega, Liechtenstein, Croácia, Estado da Cidade do Vaticano e Principado de Andorra. Operações em Euros, Coroa sueca e Leus romenos.

**11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)**
[\(ÍNDICE\)](#)
**11.5. Outros serviços com cartões**

	Comissões		Acresce Imposto	Outras Condições
	Em %	Euros (Min/Máx)		
<u>Serviços no estrangeiro</u>				
<b>1. Comissão cash advance de emergência no estrangeiro</b>	--	€ 100,00	IS - 4%	
<u>Produção de Cartão</u>				
<b>1. Desvio para balcão</b>	--	€ 5,00	IVA - 16%,22%,23%	(1) (2)
<b>2. Produção urgente</b>	--	€ 35,00	IS - 4%	
<u>Pedido de Listagens de movimentos</u>				
<b>1. Pedido de listagem</b>	--	€ 15,00	IVA - 16%,22%,23%	(2)
<b>2. Valor por cada dia</b>	--	€ 0,06	IVA - 16%,22%,23%	(2)
<u>Extratos</u>				
<b>1. Pedido de 2ª via</b>				
Cartões Private Label	--	Isento	--	
Restantes cartões	--	Isento		

**Nota (1)** Não aplicável a cartões Private Label.

**Nota (2)** IVA - 16% (Açores), 22% (Madeira) e 23% (Continente).