

11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)

[\(ÍNDICE\)](#)

11.1. Cartões de crédito

Designação do cartão Redes onde o cartão é aceite	Comissões (Euros)								Condições de Isenção
	1. Disponibilização de Cartão de Crédito				2. Substituição de cartão (1)	3. Inibição do cartão	4. Recuperação de valores em dívida (3)	5. Excesso de limite de utilização (2)	
	1.º Titular		Outros Titulares						
	1.º ano	Anos seguintes	1.º ano	Anos seguintes					
BPI Business Classic Rede MasterCard e Multibanco	€ 30,00	€ 30,00	--	--	€ 17,50	--	4,00%	€ 2,50	
BPI Business Rede Visa e Multibanco	€ 30,00	€ 30,00	--	--	€ 17,50	--	4,00%	€ 2,50	
BPI Business Gold Rede MasterCard e Multibanco	€ 50,00	€ 50,00	--	--	€ 17,50	--	4,00%	€ 2,50	
BPI Business Gold+ Rede Visa e Multibanco	€ 50,00	€ 50,00	--	--	€ 17,50	--	4,00%	€ 2,50	
BPI Corporate Classic Rede MasterCard	€ 30,00	€ 30,00	--	--	€ 17,50	€ 25,00	4,00%	€ 2,50	
BPI Corporate Gold Rede MasterCard	€ 50,00	€ 50,00	--	--	€ 17,50	€ 25,00	4,00%	€ 2,50	
BPI Recheio Rede MasterCard	€ 15,00	€ 15,00	--	--	€ 17,50	--	4,00%	€ 2,50	
BPI Recheio Rede Visa	€ 15,00	€ 15,00	--	--	€ 17,50	--	4,00%	€ 2,50	
Acresce Imposto	IS - 4%								

Nota: A comissão de disponibilização de cartão de crédito é cobrada anualmente.

Nota (1) A comissão de substituição do cartão não será cobrada ao Cliente em todos os casos previstos no artigo 108º do Regime Jurídico anexo ao Decreto-Lei n.º 91/2018, de 12 de novembro, nomeadamente quando a substituição decorre de iniciativa do Emitente por motivos relacionados i) com a segurança do cartão, ii) com a suspeita da sua utilização não autorizada ou fraudulenta ou iii) com o aumento significativo do risco de o Cliente não poder cumprir as suas responsabilidades de pagamento. Considera-se da iniciativa do Emitente as situações de captura do cartão em ATM, de extravio no envio do cartão ou do PIN, de falhas ou avarias do sistema e de defeitos ou anomalias do cartão.

Nota (2) Valor cobrado por cada extrato em que o saldo estiver no mínimo 10% acima do limite de crédito concedido.

Nota (3) Percentagem a incidir sobre o valor da prestação vencida e não paga, com um mínimo de € 12,00 e um máximo de € 150,00.

Se a prestação vencida e não paga for superior a € 50.000,00, a comissão será de 0,5%.

Entidade emitente e mutuante dos cartões: CaixaBank Payments & Consumer, E.F.C. E.P., S.A., instituição de crédito com sede em Espanha, em Avenida Manteras Nº 20 Edifício Paris, Madrid, com o capital social de 135.155.574 euros, inscrita com o nº 8776 no Banco de Espanha, que atua em Portugal através da sua Sucursal, com sede na Avenida Fontes Pereira de Melo nº 51, 1º andar, 1050-120 Lisboa, inscrita na CRC de Lisboa sob o número de matrícula PTIRNMJ 980645085 e com o mesmo número de identificação fiscal, entidade sujeita à supervisão do Banco de Portugal.

Agente Comercial e Intermediário de Crédito: Banco BPI, S.A., com sede na Avenida da Boavista, 1117, 4110-129 Porto, Capital Social € 1.293.063.324,98, matriculada na CRC do Porto com o PTIRNMJ 501 214 534, registada junto do Banco de Portugal com o código 10.

11.2. Cartões de débito

Designação do cartão Redes onde o cartão é aceite	Comissões (Euros)						Condições de Isenção
	1. Disponibilização de Cartão de Débito				2. Substituição de cartão (2)	3. Inibição do cartão	
	1.º Titular		Outros Titulares				
	1.º ano	Anos seguintes	1.º ano	Anos seguintes			
Multiacesso (1) Rede Multibanco	€ 5,00	€ 5,00	€ 5,00	€ 5,00	€ 10,00	--	--
BPI Depósitos (3) Rede Multibanco	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 10,00	--	--
BPI Electron Empresa Rede Visa e Multibanco	€ 20,00	€ 20,00	€ 20,00	€ 20,00	€ 10,00	--	--
Acresce Imposto	IS - 4%						

Nota: A comissão de disponibilização de cartão de débito é cobrada anualmente.

11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)

[\(ÍNDICE\)](#)

11.2. Cartões de débito (cont.)

- Nota (1)** Utilização exclusiva nas portagens das auto-estradas nacionais e nas pontes 25 de Abril e Vasco da Gama.
- Nota (2)** A comissão de substituição do cartão não será cobrada ao Cliente em todos os casos previstos no artigo 108º do Regime Jurídico anexo ao Decreto-Lei n.º 91/2018, de 12 de novembro, nomeadamente quando a substituição decorre de iniciativa do Emitente por motivos relacionados i) com a segurança do cartão, ii) com a suspeita da sua utilização não autorizada ou fraudulenta ou iii) com o aumento significativo do risco de o Cliente não poder cumprir as suas responsabilidades de pagamento. Considera-se da iniciativa do Emitente as situações de captura do cartão em ATM, de extravio no envio do cartão ou do PIN, de falhas ou avarias do sistema e de defeitos ou anomalias do cartão.
- Nota (3)** Utilização exclusiva para depósitos de numerário e cheques nas ATM instaladas nos Balcões BPI.

Entidade emitente e mutuante dos cartões: CaixaBank Payments & Consumer, E.F.C. E.P., S.A., instituição de crédito com sede em Espanha, em Avenida Manteras Nº 20 Edifício Paris, Madrid, com o capital social de 135.155.574 euros, inscrita com o nº 8776 no Banco de Espanha, que atua em Portugal através da sua Sucursal, com sede na Avenida Fontes Pereira de Melo nº 51, 1º andar, 1050-120 Lisboa, inscrita na CRC de Lisboa sob o número de matrícula PTIRNMJ 980645085 e com o mesmo número de identificação fiscal, entidade sujeita à supervisão do Banco de Portugal.

Agente Comercial e Intermediário de Crédito: Banco BPI, S.A., com sede na Avenida da Boavista, 1117, 4110-129 Porto, Capital Social € 1.293.063.324,98, matriculada na CRC do Porto com o PTIRNMJ 501 214 534, registada junto do Banco de Portugal com o código 10.

11.3. Outros cartões

Designação do cartão	Comissões (Euros)								Condições de Isenção
	1. Disponibilização de Cartão de Crédito Private Label				2. Substituição de cartão (3)		3. Inibição do cartão	4. Recuperação de valores em dívida	
	Cliente BPI		Não Cliente BPI (2)		2.1 Cartão em mau estado	2.2 Restantes Motivos			
Redes onde o cartão é aceite (1)	1.º ano	Anos seguintes	1.º ano	Anos seguintes					
Adisco	€ 7,50	€ 7,50	€ 10,00	€ 10,00	€ 5,00	€ 7,50	--	€ 10,00	
Aviludo									
Comercialização descontinuada	€ 7,50	€ 7,50	€ 10,00	€ 10,00	€ 5,00	€ 7,50	--	€ 10,00	
Avipronto									
Comercialização descontinuada	€ 10,00	€ 10,00	€ 15,00	€ 15,00	€ 5,00	€ 7,50	--	€ 10,00	
Campoaves									
Comercialização descontinuada	€ 10,00	€ 10,00	€ 15,00	€ 15,00	€ 5,00	€ 7,50	--	€ 10,00	
CMC									
Comercialização descontinuada	€ 7,50	€ 7,50	€ 10,00	€ 10,00	€ 5,00	€ 7,50	--	€ 10,00	
Comave									
Comercialização descontinuada	€ 10,00	€ 10,00	€ 15,00	€ 15,00	€ 5,00	€ 7,50	--	€ 10,00	
Derovo									
Comercialização descontinuada	€ 7,50	€ 7,50	€ 10,00	€ 10,00	€ 5,00	€ 7,50	--	€ 10,00	
Efcis									
Comercialização descontinuada	€ 10,00	€ 10,00	€ 15,00	€ 15,00	€ 5,00	€ 7,50	--	€ 10,00	
Hilário Santos & Filhos									
Comercialização descontinuada	€ 10,00	€ 10,00	€ 15,00	€ 15,00	€ 5,00	€ 7,50	--	€ 10,00	
Lusiaves									
Comercialização descontinuada	€ 10,00	€ 10,00	€ 15,00	€ 15,00	€ 5,00	€ 7,50	--	€ 10,00	
Meigal									
Comercialização descontinuada	€ 10,00	€ 10,00	€ 15,00	€ 15,00	€ 5,00	€ 7,50	--	€ 10,00	
Puratos									
Comercialização descontinuada	€ 10,00	€ 10,00	€ 15,00	€ 15,00	€ 5,00	€ 7,50	--	€ 10,00	
Unapor									
Comercialização descontinuada	€ 7,50	€ 7,50	€ 10,00	€ 10,00	€ 5,00	€ 7,50	--	€ 10,00	
Uni.Mark									
Comercialização descontinuada	€ 7,50	€ 7,50	€ 10,00	€ 10,00	€ 5,00	€ 7,50	--	€ 10,00	
Unicer									
Comercialização descontinuada	€ 7,50	€ 7,50	€ 10,00	€ 10,00	€ 5,00	€ 7,50	--	€ 10,00	
Makro BPI									
Comercialização descontinuada	€ 17,50	€ 17,50	--	--	€ 5,00	€ 7,50	--	€ 10,00	
Partner Makro BPI									
Comercialização descontinuada	€ 0,00	€ 0,00	--	--	€ 5,00	€ 7,50	--	€ 10,00	
Acresce Imposto	IS - 4%								

Nota: A comissão de disponibilização de cartão de crédito Private Label é cobrada anualmente.

11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

11.3. Outros cartões (cont.)

- Nota (1)** Todos os Cartões só são utilizáveis na rede Multibanco (MB).
- Nota (2)** Entende-se Não Cliente BPI todos os Clientes sem conta de Depósitos à Ordem no Banco BPI.
- Nota (3)** A comissão de substituição do cartão não será cobrada ao Cliente em todos os casos previstos no artigo 108º do Regime Jurídico anexo ao Decreto-Lei n.º 91/2018, de 12 de novembro, nomeadamente quando a substituição decorre de iniciativa do Emitente por motivos relacionados i) com a segurança do cartão, ii) com a suspeita da sua utilização não autorizada ou fraudulenta ou iii) com o aumento significativo do risco de o Cliente não poder cumprir as suas responsabilidades de pagamento. Considera-se da iniciativa do Emitente as situações de captura do cartão em ATM, de extravio no envio do cartão ou do PIN, de falhas ou avarias do sistema e de defeitos ou anomalias do cartão.

Entidade emitente e mutuante dos cartões: CaixaBank Payments & Consumer, E.F.C. E.P., S.A., instituição de crédito com sede em Espanha, em Avenida Manóteras Nº 20 Edifício Paris, Madrid, com o capital social de 135.155.574 euros, inscrita com o nº 8776 no Banco de Espanha, que atua em Portugal através da sua Sucursal, com sede na Avenida Fontes Pereira de Melo nº 51, 1º andar, 1050-120 Lisboa, inscrita na CRC de Lisboa sob o número de matrícula PTIRNMJ 980645085 e com o mesmo número de identificação fiscal, entidade sujeita à supervisão do Banco de Portugal.

Agente Comercial e Intermediário de Crédito: Banco BPI, S.A., com sede na Avenida da Boavista, 1117, 4110-129 Porto, Capital Social € 1.293.063.324,98, matriculada na CRC do Porto com o PTIRNMJ 501 214 534, registada junto do Banco de Portugal com o código 10.

11.4. Operações com cartões

Tipo de cartão		Crédito
Designação do cartão		Todos os Cartões, identificados na subsecção 11.1. Cartões de Crédito
1. Levantamentos de numerário		
Espaço Económico Europeu, em Euros, Coroas Suecas e Leus Romanos (1)	Balcão	--
	ATM	€ 0,00
Resto do Mundo	Balcão	--
	ATM	--
2. Adiantamento de numerário a crédito - "Cash advance"		
Espaço Económico Europeu, em Euros, Coroas Suecas e Leus Romanos (1)	Balcão	€ 4,25 + 4,50%
	ATM	€ 3,75 + 4,50%
Resto do Mundo	Balcão	€ 4,25 + 4,50% + 2,00% (comissão processamento) + 1,00% (conversão de moeda)
	ATM	€ 3,75 + 4,50% + 2,00% (comissão processamento) + 1,00% (conversão de moeda)
3. Compras		
Espaço Económico Europeu, em Euros, Coroas Suecas e Leus Romanos (1)	POS	€ 0,00
	Resto do Mundo	2,00% (comissão processamento) + 1,00% (conversão de moeda)
4. Compras em postos de combustível		
Portugal	POS	€ 0,50
Resto do Mundo	POS	€ 0,00
Acresce Imposto		IS - 4%

11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)

(ÍNDICE)

11.4. Operações com cartões (cont.)

Tipo de cartão		Débito		
Designação do cartão		Multiacesso	BPI Depósitos	BPI Electron Empresa
1. Levantamentos de numerário				
Espaço Económico Europeu, em Euros, Coroas Suecas e Leus Romanos (1)	Balcão	--	--	--
	ATM	--	--	€ 0,00
Resto do Mundo	Balcão	--	--	--
	ATM	--	--	€ 3,75 + 0,50% + 2,00% (comissão processamento) + 1,00% (conversão de moeda)
2. Adiantamento de numerário a crédito - "Cash advance"				
Espaço Económico Europeu, em Euros, Coroas Suecas e Leus Romanos (1)	Balcão	--	--	--
	ATM	--	--	--
Resto do Mundo	Balcão	--	--	--
	ATM	--	--	--
3. Compras				
Espaço Económico Europeu, em Euros, Coroas Suecas e Leus Romanos (1)	POS	--	--	€ 0,00
	POS	--	--	2,00% (comissão processamento) + 1,00% (conversão de moeda)
Acresce Imposto			IS - 4%	

Tipo de cartão		Outros cartões		
Designação do cartão		Todos os Cartões, identificados na subsecção 11.3. Outros cartões		
1. Levantamentos de numerário				
Espaço Económico Europeu, em Euros, Coroas Suecas e Leus Romanos (1)	Balcão		--	
	ATM		--	
Resto do Mundo	Balcão		--	
	ATM		--	
2. Adiantamento de numerário a crédito - "Cash advance"				
Espaço Económico Europeu, em Euros, Coroas Suecas e Leus Romanos (1)	Balcão		--	
	ATM		--	
Resto do Mundo	Balcão		--	
	ATM		--	
3. Compras				
Espaço Económico Europeu, em Euros, Coroas Suecas e Leus Romanos (1)	POS		€ 0,00	
	POS		--	
Acresce Imposto			IS - 4%	

Legenda: ATM - Caixa Automático [Automated Teller Machine].
POS - Terminal de Pagamento Automático [Point of Sale].

Nota (1) **Países do Espaço Económico Europeu:** Bélgica, Alemanha, Grécia, Espanha, França, Irlanda, Itália, Luxemburgo, Holanda, Áustria, Portugal, Finlândia, Eslovénia, Chipre, Malta, Eslováquia, Estónia, República Checa, Dinamarca, Letónia, Lituânia, Hungria, Polónia, Suécia, Bulgária, Roménia, Islândia, Noruega, Liechtenstein, Croácia, Estado da Cidade do Vaticano e Principado de Andorra. Operações em Euros, Coroa sueca e Leus romenos.

11. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (OUTROS CLIENTES)
[\(ÍNDICE\)](#)
11.5. Outros serviços com cartões

	Comissões		Acresce Imposto	Outras Condições
	Em %	Euros (Min/Máx)		
Serviços no estrangeiro				
1. Comissão cash advance de emergência no estrangeiro	--	€ 100,00	IS - 4%	
Produção de Cartão				
1. Desvio para balcão	--	€ 5,00	IVA - 16%,22%,23%	(1) (2)
2. Produção urgente	--	€ 35,00	IS - 4%	
Pedido de Listagens de movimentos				
1. Pedido de listagem	--	€ 15,00	IVA - 16%,22%,23%	(2)
2. Valor por cada dia	--	€ 0,06	IVA - 16%,22%,23%	(2)
Extratos				
1. Pedido de 2ª via				
Cartões Private Label	--	Isento	--	
Restantes cartões	--	Isento		

Nota (1) Não aplicável a cartões Private Label.

Nota (2) IVA - 16% (Açores), 22% (Madeira) e 23% (Continente).