

3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

[\(ÍNDICE\)](#)

3.1. Cartões de crédito

Designação do cartão Redes onde o Cartão é aceite	Comissões (Euros)							Condições de Isenção
	1. Disponibilização de Cartão de Crédito				2. Substituição de cartão (1)	3. Inibição do cartão	4. Recuperação de valores em dívida (6)	
	1.º Titular		Outros Titulares					
	1.º ano	Anos seguintes	1.º ano	Anos seguintes				
Cartão BPI Prémio Rede Visa Comercialização descontinuada	€ 14,00	€ 14,00	€ 4,00	€ 4,00	€ 17,50	--	4,00%	
Cartão BPI Rede Visa e Multibanco Comercialização descontinuada	€ 20,00	€ 20,00	€ 20,00	€ 20,00	€ 17,50	--	4,00%	(2)
Cartão BPI Classic Rede Visa e Multibanco	€ 20,00	€ 20,00	€ 20,00	€ 20,00	€ 17,50	--	4,00%	(2)
Cartão BPI Gold Rede Visa e Multibanco Comercialização descontinuada	€ 50,00	€ 50,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 17,50	--	4,00%	(3)
Cartão BPI Gold+ Rede Visa e Multibanco	€ 50,00	€ 50,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 17,50	--	4,00%	(3)
Cartão BPI Platina Rede Visa e Multibanco	€ 100,00	€ 50,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 17,50	--	4,00%	
Cartão BPI Enjoy Rede Visa	€ 14,00	€ 14,00	€ 4,00	€ 4,00	€ 17,50	--	4,00%	
Cartão BPI Campeões Rede Mastercard Comercialização descontinuada	€ 12,50	€ 12,50	€ 12,50	€ 12,50	€ 17,50	--	4,00%	(4)
Cartão Visa FC Porto Rede Visa Comercialização descontinuada	€ 12,50	€ 12,50	€ 5,00	€ 5,00	€ 17,50	--	4,00%	
Cartão BPI Zoom Rede Mastercard Comercialização descontinuada	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 17,50	--	4,00%	
Cartão BPI Now Rede Visa	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 17,50	--	4,00%	
Cartão ACP Master Rede Mastercard Comercialização descontinuada	€ 24,00	€ 24,00	€ 12,00	€ 12,00	€ 17,50	--	4,00%	(5)
Cartão BPI Premier Rede Visa Comercialização descontinuada	€ 29,97	€ 29,97	€ 29,97	€ 29,97	€ 17,50	--	4,00%	
Acresce Imposto	IS - 4%							

Nota: A comissão de disponibilização de cartão de crédito é cobrada anualmente.

Nota (1) A comissão de substituição do cartão não será cobrada ao Cliente em todos os casos previstos no artigo 108º do Regime Jurídico anexo ao Decreto-Lei n.º 91/2018, de 12 de novembro, nomeadamente quando a substituição decorre de iniciativa do Emitente por motivos relacionados i) com a segurança do cartão, ii) com a suspeita da sua utilização não autorizada ou fraudulenta ou iii) com o aumento significativo do risco de o Cliente não poder cumprir as suas responsabilidades de pagamento. Considera-se da iniciativa do Emitente as situações de captura do cartão em ATM, de extravio no envio do cartão ou do PIN, de falhas ou avarias do sistema e de defeitos ou anomalias do cartão.

Nota (2) Os Clientes com Conta Valor BPI, Conta Valor+ BPI, Conta Valor BPI Funcionários Públicos e de IPSS, Conta Valor Protocolo BPI e Conta Valor Colaboradores BPI beneficiam da isenção da comissão por disponibilização de 2 cartões de crédito para a mesma conta cartão. Na Conta AGE Jovem a isenção da comissão por disponibilização é de 1 cartão.

Nota (3) Os Clientes com Conta BPI Premier e Conta Valor BPI Citizen beneficiam da isenção da comissão por disponibilização de 2 cartões de crédito para a mesma conta cartão. Os Clientes com Conta BPI Premier+ beneficiam da isenção da comissão por disponibilização de 2 cartões para contas cartão diferentes.

3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

[\(ÍNDICE\)](#)

3.1. Cartões de crédito (cont.)

Nota (4) Há lugar à isenção da comissão por disponibilização de cartão de crédito se a média dos saldos mensais em dívida em resultado da utilização do cartão for igual ou superior a € 150,00. Para este efeito, a média será apurada três meses após (i) a data de abertura da conta cartão e (ii) nas datas aniversárias posteriores, tendo em conta os valores utilizados, respetivamente, nos três e doze meses antecedentes.

Nota (5) Há lugar à isenção da comissão por disponibilização de cartão de crédito ACP Master para colaboradores do ACP.

Nota (6) Percentagem a incidir sobre o valor da prestação vencida e não paga, com um mínimo de € 12,00 e um máximo de € 150,00. Se a prestação vencida e não paga for superior a € 50.000,00, a comissão será de 0,5%.

Entidade emitente e mutuante dos cartões: CaixaBank Payments & Consumer, E.F.C. E.P., S.A., instituição de crédito com sede em Espanha, em Avenida Manoteras Nº 20 Edificio Paris, Madrid, com o capital social de 135.155.574 euros, inscrita com o nº 8776 no Banco de Espanha, que atua em Portugal através da sua Sucursal, com sede na Avenida Fontes Pereira de Melo nº 51, 1º andar, 1050-120 Lisboa, inscrita na CRC de Lisboa sob o número de matrícula PTIRNMJ 980645085 e com o mesmo número de identificação fiscal, entidade sujeita à supervisão do Banco de Portugal.

Agente Comercial e Intermediário de Crédito: Banco BPI, S.A., com sede na Avenida da Boavista, 1117, 4110-129 Porto, Capital Social € 1.293.063.324,98, matriculada na CRC do Porto com o PTIRNMJ 501 214 534, registada junto do Banco de Portugal com o código 10.

3.2. Cartões de débito

Designação do Cartão	Comissões (Euros)						Condições de Isenção
	1. Disponibilização de Cartão de Débito				2. Substituição de cartão (1)	3. Inibição do cartão	
	1.º Titular		Outros Titulares				
Redes onde o cartão é aceite	1.º ano	Anos seguintes	1.º ano	Anos seguintes			
Cartão BPI Electron Rede Visa e MB	€ 20,00	€ 20,00	€ 20,00	€ 20,00	€ 10,00	--	(2) (3)
Cartão BPI Electron Private Rede Visa e MB	€ 20,00	€ 20,00	€ 20,00	€ 20,00	€ 10,00	--	
Cartão BPI Electron Puro on-line	€ 20,00	€ 20,00	€ 20,00	€ 20,00	€ 10,00	--	(2) (3)
Cartão BPI Electron Puro on-line Não Personalizado Rede Visa e MB	€ 10,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	--	(4)
Cartão AEIST Rede Visa e MB Comercialização descontinuada	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 10,00	--	
Cartão BPI Universitário Rede Visa e MB Comercialização descontinuada	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 0,00	€ 10,00	--	
Acresce Imposto	IS - 4%						

Nota: A comissão de disponibilização de cartão de débito é cobrada anualmente.

Nota (1) A comissão de substituição do cartão não será cobrada ao Cliente em todos os casos previstos no artigo 108º do Regime Jurídico anexo ao Decreto-Lei n.º 91/2018, de 12 de novembro, nomeadamente quando a substituição decorre de iniciativa do Emitente por motivos relacionados i) com a segurança do cartão, ii) com a suspeita da sua utilização não autorizada ou fraudulenta ou iii) com o aumento significativo do risco de o Cliente não poder cumprir as suas responsabilidades de pagamento. Considera-se da iniciativa do Emitente as situações de captura do cartão em ATM, de extravio no envio do cartão ou do PIN, de falhas ou avarias do sistema e de defeitos ou anomalias do cartão, de substituição do cartão BPI Electron Puro on-line por BPI Electron independentemente, de se verificar a entrega do cartão BPI Electron Puro on-line, quando associado a Contas de Serviços Mínimos Bancários.

Nota (2) Há lugar à isenção de comissão por disponibilização de 2 cartões de débito (titulares distintos) nos Cartões associados às seguintes contas: Conta Valor BPI, Conta Valor+ BPI, Conta Valor BPI Funcionários Públicos e de IPSS, Conta Valor BPI Citizen, Conta Valor Protocolo BPI, Conta Valor Colaboradores BPI, Conta BPI Premier e Conta BPI Premier+. Há lugar à isenção de comissão de disponibilização de 1 cartão de débito na Conta Base BPI e na Conta AGE Jovem.

3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

[\(ÍNDICE\)](#)

3.2. Cartões de débito (cont.)

Nota (3) Isenção da comissão por disponibilização de cartão de débito em Conta de Serviços Mínimos Bancários (Caso o titular venha a solicitar a substituição do cartão de débito antes de decorridos 18 meses sobre a data da respetiva emissão, serão cobradas as comissões previstas na emissão do cartão, com exceção se a causa da substituição for imputável ao BPI).

Nota (4) Comissão cobrada pela emissão de Cartão BPI Electron Puro on-line não personalizado não renovável. Caso esteja prevista a renovação deste cartão por um cartão BPI Electron ou BPI Electron Puro on-line personalizados, será cobrada a comissão de disponibilização de cartão de débito 2 meses após a atribuição deste cartão, independentemente da data efetiva em que ocorra a substituição pelo cartão personalizado. A comissão de disponibilização de cartão de débito seguinte ocorrerá 12 meses após essa data.

Entidade emitente e mutuante dos cartões: CaixaBank Payments & Consumer, E.F.C. E.P., S.A., instituição de crédito com sede em Espanha, em Avenida Manoteras Nº 20 Edificio Paris, Madrid, com o capital social de 135.155.574 euros, inscrita com o nº 8776 no Banco de Espanha, que atua em Portugal através da sua Sucursal, com sede na Avenida Fontes Pereira de Melo nº 51, 1º andar, 1050-120 Lisboa, inscrita na CRC de Lisboa sob o número de matrícula PTIRNMJ 980645085 e com o mesmo número de identificação fiscal, entidade sujeita à supervisão do Banco de Portugal.

Agente Comercial e Intermediário de Crédito: Banco BPI, S.A., com sede na Avenida da Boavista, 1117, 4110-129 Porto, Capital Social € 1.293.063.324,98, matriculada na CRC do Porto com o PTIRNMJ 501 214 534, registada junto do Banco de Portugal com o código 10.

3.3. Outros cartões

Designação do Cartão	Comissões (Euros)								Condições de Isenção
	1. Disponibilização de Cartão de Crédito Private Label				2. Substituição de cartão (1)		3. Inibição do cartão	4. Recuperação de valores em dívida	
	1.º Titular		Outros Titulares		2.1 Cartão em mau estado	2.2 Cartão ou PIN perdido ou roubado			
1.º ano	Anos seguintes	1.º ano	Anos seguintes						
Redes onde o cartão é aceite									
Cartões Private Label									
Cartão Makro BPI									
Rede Multibanco	€ 17,50	€ 17,50	€ 10,00	€ 10,00	€ 5,00	€ 7,50	--	€ 10,00	(2)
Comercialização Descontinuada									
Acresce Imposto	IS - 4%								

Nota: A comissão de disponibilização de cartão de crédito Private Label é cobrada anualmente.

Entidade emitente e mutuante dos cartões: CaixaBank Payments & Consumer, E.F.C. E.P., S.A., instituição de crédito com sede em Espanha, em Avenida Manoteras Nº 20 Edificio Paris, Madrid, com o capital social de 135.155.574 euros, inscrita com o nº 8776 no Banco de Espanha, que atua em Portugal através da sua Sucursal, com sede na Avenida Fontes Pereira de Melo nº 51, 1º andar, 1050-120 Lisboa, inscrita na CRC de Lisboa sob o número de matrícula PTIRNMJ 980645085 e com o mesmo número de identificação fiscal, entidade sujeita à supervisão do Banco de Portugal.

Agente Comercial e Intermediário de Crédito: Banco BPI, S.A., com sede na Avenida da Boavista, 1117, 4110-129 Porto, Capital Social € 1.293.063.324,98, matriculada na CRC do Porto com o PTIRNMJ 501 214 534, registada junto do Banco de Portugal com o código 10.

3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

[\(ÍNDICE\)](#)

3.3. Outros cartões (cont.)

Designação do Cartão Redes onde o cartão é aceite	Comissões (Euros)									Outras Condições	
	1. Disponibilização de Cartão Pré-Pago				2. Emissão de cartão	3. Substituição de cartão (1)			4. Inibição do cartão		5. Recuperação de valores em dívida
	1.º Titular		Outros Titulares			3.1 Cartão em mau estado	3.2 Cartão ou PIN perdido ou roubado				
	1.º ano	Anos seguintes	1.º ano	Anos seguintes							
Cartões Pré-Pagos											
Cartão BPI Cash Rede Visa e Multibanco	--	€ 11,00	--	--	€ 9,50	€ 7,50	€ 7,50	--	--	(3)	
Cartão BPI Cash Rede Visa (adesões até 09/01/2017) Comercialização descontinuada	--	€ 7,50	--	--	€ 7,50	€ 7,50	€ 7,50	--	--	(3)	
Cartão BPI Cash Presente Rede Visa e Multibanco	--	--	--	--	€ 3,00	€ 4,00	€ 4,00	--	--	(3)	
Cartão BPI Cash Virtual Rede Visa Comercialização descontinuada	--	€ 7,50	--	--	€ 7,50	--	€ 7,50	--	--	(3)	
Pulseira BPI Cash Rede Visa Comercialização descontinuada	--	€ 10,00	--	--	€ 12,50	€ 10,00	€ 10,00	--	--	(3)	
Acresce Imposto	IS - 4%										

Nota: A comissão de disponibilização de cartão de crédito Pré-Pago é cobrada anualmente.

Nota (1) A comissão de substituição do cartão não será cobrada ao Cliente em todos os casos previstos no artigo 108º do Regime Jurídico anexo ao Decreto-Lei n.º 91/2018, de 12 de novembro, nomeadamente quando a substituição decorre de iniciativa do Emitente por motivos relacionados i) com a segurança do cartão, ii) com a suspeita da sua utilização não autorizada ou fraudulenta ou iii) com o aumento significativo do risco de o Cliente não poder cumprir as suas responsabilidades de pagamento. Considera-se da iniciativa do Emitente as situações de captura do cartão em ATM, de extravio no envio do cartão ou do PIN, de falhas ou avarias do sistema e de defeitos ou anomalias do cartão.

Nota (2) Para colaboradores da Makro, cartão isento do pagamento da comissão por disponibilização de cartão de crédito.

Nota (3) O Cartão BPI Cash tem como limite de carregamento um valor mínimo de € 10,00 e um valor máximo por carregamento e por dia de € 1.000,00. O valor máximo por ano e por Cliente é € 5.000,00 (inclui todos os cartões pré-pagos). O saldo e os movimentos podem ser consultados através do BPI Net e BPI Direto (caso sejam aderentes), através da Linha Cartões BPI e aos Balcões ou Centros Premier. O saldo destes cartões fica disponibilizado de imediato. O Cartão BPI Cash Presente não permite carregamentos adicionais.

3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

[\(ÍNDICE\)](#)

3.4. Operações com cartões

Tipo de Cartão		Crédito
Designação do Cartão		Todos os Cartões, identificados na subsecção 3.1. Cartões de Crédito
1. Levantamentos de Numerário		
Espaço Económico Europeu, em Euros, Coroas Suecas e Leus Romenos (2)	Balcão	--
	ATM	--
Resto do Mundo	Balcão	--
	ATM	--
2. Adiantamento de Numerário a Crédito - "Cash advance"		
Espaço Económico Europeu, em Euros, Coroas Suecas e Leus Romenos (2)	Balcão	€ 4,25 + 4,50%
	ATM	€ 3,75 + 4,50%
Resto do Mundo	Balcão	€ 4,25 + 4,50% + 2,00% (comissão processamento) + 1,00% (conversão de moeda)
	ATM	€ 3,75 + 4,50% + 2,00% (comissão processamento) + 1,00% (conversão de moeda)
Cash advance para a Conta de Depósitos à Ordem	BPI Net / BPI APP	€ 3,00 + 4,00%
Acresce Imposto		IS - 4%

Tipo de Cartão		Crédito
Designação do Cartão		Todos os Cartões, identificados na subsecção 3.1. Cartões de Crédito
3. Compras		
Espaço Económico Europeu, em Euros, Coroas Suecas e Leus Romenos (2)	POS	€ 0,00
	POS	2,00% (comissão processamento) + 1,00% (conversão de moeda)
4. Compras em Postos de Combustível		
Portugal	POS	€ 0,50
Resto do Mundo	POS	€ 0,00
Acresce Imposto		IS - 4%

Tipo de Cartão		Débito
Designação do Cartão		Todos os Cartões, identificados na subsecção 3.2. Cartões de Débito
1. Levantamentos de Numerário		
Espaço Económico Europeu, em Euros, Coroas Suecas e Leus Romenos (2)	Balcão	--
	ATM	€ 0,00
Resto do Mundo	Balcão	--
	ATM	€ 3,75+ 0,50% + 2,00% (comissão processamento) + 1,00% (conversão de moeda)
2. Adiantamento de Numerário a Crédito - "Cash advance"		
Espaço Económico Europeu, em Euros, Coroas Suecas e Leus Romenos (2)	Balcão	--
	ATM	--
Resto do Mundo	Balcão	--
	ATM	--
3. Compras		
Espaço Económico Europeu, em Euros, Coroas Suecas e Leus Romenos (2)	POS	€ 0,00
	POS	2,00% (comissão processamento) + 1,00% (conversão de moeda)
Acresce Imposto		IS - 4%

3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

[\(ÍNDICE\)](#)

3.4. Operações com cartões (cont.)

Tipo de Cartão		Outros Cartões	
Designação do Cartão		Cartões Private Label	Cartões Pré-Pagos
1. Levantamentos de Numerário			
Portugal (1)	Balcão	--	--
	ATM	--	--
Espaço Económico Europeu, em Euros, Coroas Suecas e Leus Romenos (1) (3)	Balcão	--	--
	ATM	--	€ 1,00
Resto do Mundo (1)	Balcão	--	--
	ATM	--	€ 2,50 + 0,33% (min. € 0,75) + 2,70%
2. Adiantamento de Numerário a Crédito - "Cash advance"			
Espaço Económico Europeu, em Euros, Coroas Suecas e Leus Romenos (2)	Balcão	--	--
	ATM	--	--
Resto do Mundo	Balcão	--	--
	ATM	--	--
3. Compras			
Espaço Económico Europeu, em Euros, Coroas Suecas e Leus Romenos (2)	POS	€ 0,00	€ 0,00
	POS	--	2,70%
Acresce Imposto		IS - 4%	

Nota (1) O Cartão BPI Cash Presente não permite efetuar levantamentos.

Nota (2) **Países do Espaço Económico Europeu:** Bélgica, Alemanha, Grécia, Espanha, França, Irlanda, Itália, Luxemburgo, Holanda, Áustria, Portugal, Finlândia, Eslovénia, Chipre, Malta, Eslováquia, Estónia, República Checa, Dinamarca, Letónia, Lituânia, Hungria, Polónia, Suécia, Bulgária, Roménia, Islândia, Noruega, Liechtenstein, Croácia, Estado da Cidade do Vaticano e Principado de Andorra. Operações em Euros, Coroa sueca e Leus romenos.

Nota (3) Todos os países e operações referidos na nota (2) menos Portugal.

3.5. Outros serviços com cartões

	Comissões		Acresce Imposto	Outras Condições
	Em %	Euros (Min/Máx)		
Serviços no Estrangeiro				
Comissão Cash Advance de Emergência no Estrangeiro		€ 100,00	IS - 4%	
Produção de Cartão				
1. Desvio para Balcão		€ 5,00	IVA - 16%,22%,23%	(1) (2) (5)
2. Produção Urgente		€ 35,00	IS - 4%	(1)
3. Emissão para Não Residentes		€ 10,00	IS - 4%	(1)
Pedido de Listagens de Movimentos				
1. Pedido de Listagem		€ 15,00	IVA - 16%,22%,23%	(1) (5)
2. Valor por Cada Dia		€ 0,06	IVA - 16%,22%,23%	(1) (5)
Extratos				
1. Pedido de 2ª Via				
Cartão Makro BPI		Isento	-	
Cartões de Crédito Visa e Mastercard		Isento	-	

3. CARTÕES DE CRÉDITO E DE DÉBITO (PARTICULARES)

[\(ÍNDICE\)](#)

3.5. Outros serviços com cartões (cont.)

	Comissões		Acresce Imposto	Outras Condições
	Em %	Euros (Min/Máx)		
<u>Recuperação de Saldo</u>		€ 3,00	IS - 4%	(3)
<u>Manutenção de Saldo Expirado</u>		€ 10,00	IS - 4%	(4)
<u>Emissão de Novo PIN</u>		€ 2,50	IS - 4%	(6)

Nota (1) Não aplicável nos cartões BPI Cash e BPI Cash Presente.

Nota (2) Não aplicável no cartão Makro.

Nota (3) Aplicável nos cartões BPI Cash e BPI Cash Presente. Esta comissão não se aplica aos pedidos de reembolso efetuados no prazo de um ano a contar da data do termo do contrato.

Nota (4) Aplicável anualmente no saldo do cartão BPI Cash e BPI Cash Presente, após cancelamento.

Nota (5) IVA - 16% (Açores), 22% (Madeira) e 23% (Continente).

Nota (6) A emissão de novo pin apenas é possível para os Cartões Pré-Pagos.